

**Аналитический отчет по теме:
«Медиация как способ разрешения споров и конфликтов и
снижения уровня социальной напряженности в обществе»**

УДК 340
ББК 67.0
М 39

«Медиация как способ разрешения споров и конфликтов и снижения уровня социальной напряженности в обществе» – г.Нур-Султан: КИОР«Рухани Жаңғыру», 2020. – 100 с.

ISBN 978-601-332-967-3

УДК 340
ББК 67.0

ISBN 978-601-332-967-3

© Казахстанский институт общественного развития «Рухани Жаңғыру», 2020

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	104
КРАТКОЕ РЕЗЮМЕ ПРОЕКТА	105
РАЗДЕЛ 1. СОВРЕМЕННАЯ МЕДИАЦИЯ В КАЗАХСТАНЕ (ОБЩЕЕ СОСТОЯНИЕ МЕДИАЦИИ)	113
1.1 Правовое регулирование медиации в РК	114
1.1.1. Законодательство РК в сфере медиации	115
1.2 Анализ казахстанских организаций, занимающихся обучением медиаторов ...	121
1.2.1. История деятельности объединений, обучающих медиаторов	123
1.2.2. Технология выработки рабочего списка.....	124
1.2.3. Окончательный список исследования	124
1.3 Анализ работы непрофессиональных медиаторов.....	134
1.4 Анализ деятельности отраслевых медиаторов	137
1.4.1. Становление медиации в разрешении трудовых споров	137
1.4.2. Становление бизнес-медиации.....	138
1.4.3. Становление семейной медиации.....	139
1.4.4. Становление школьной медиации	140
1.4.5. Становление медицинской медиации в Казахстане.....	142
1.4.6. Становление медиации в межэтнических отношениях.....	145
РАЗДЕЛ 2. РЕКОМЕНДАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО СНИЖЕНИЮ СОЦИАЛЬНОЙ НАПРЯЖЕННОСТИ В ОБЩЕСТВЕ ПОСРЕДСТВОМ МЕДИАТИВНЫХ ТЕХНИК.....	148
2.1 Экономическое положение как фактор социальной напряженности	148
2.1.1. Инфляция и покупательная способность до начала пандемии	148
2.1.2. Трудовые конфликты	150
2.1.3. Межкультурные конфликты	153
2.1.4. Снижение социальной напряженности при помощи медиативных техник, в условиях пандемии COVID-19	156
2.2 Создание синтеза медиации и информационно-коммуникативных технологий.....	159
2.3 Использование гибридных техник, доступных спорящим сторонам	164
РАЗДЕЛ 3. ПРАКТИЧЕСКИЕ КЕЙСЫ.....	167
3.1 Обзор правового поля институтов примирения в зарубежных странах	167
3.2 Триггеры социальной напряженности	178
3.3 Примеры кейсов из зарубежного опыта.....	180
3.3.1. Политическая медиация.....	180
3.3.2. Семейный буллинг	182
3.3.3. Урегулирование правовых споров в сфере охраны окружающей среды ..	183
3.3.4. Медиация в спорах, связанных с религиозными воззрениями.....	184
3.3.5. Профилактика конфликтного поведения в подростковой среде.....	186
3.3.6. Медиация при ликвидации чрезвычайных ситуаций	188
3.4 Разработка кейсов для Казахстана	189
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	196

ВВЕДЕНИЕ

Настоящий документ является аналитическим отчетом, подготовленным по результатам кабинетного исследования «Медиация как способ разрешения споров и конфликтов и снижения уровня социальной напряженности в обществе».

Исследование было реализовано Казахстанским институтом общественного развития «Рухани жаңғыру» в целях исполнения Договора №2020-12-ГЗ от 30 января 2020 г.

В исследовании описан опыт зарубежных стран в области медиации, даны рекомендации и предложения по применению данного опыта в казахстанскую действительность, разработаны кейсы как способы разрешения споров и конфликтов, дан анализ обучающим организациям.

Результаты исследования предназначены для медиаторов, лиц заинтересованных в изучении медиативных техник, организаций, ведущих обучение медиаторов и судов.

Исследовательская группа благодарит Комитет по делам гражданского общества МИОР РК, экспертов-медиаторов за участие и помошь в организации исследования.

Цель исследования – поиск альтернативных способов (кейсов) для разрешения конфликта, выработка рекомендаций и предложений для разрешения споров и конфликтов и снижения уровня социальной напряженности в обществе.

Медиация в отличие от судебной процедуры нацелена на выявление и согласование интересов вместо отстаивания позиций и на обсуждение будущего вместо разбора прошлых событий.

Задачи исследования:

- 1) оценка современного состояния медиации в Казахстане;
- 2) анализ организаций, ведущих обучение медиаторов;
- 3) практические рекомендации и предложения по снижению социальной напряженности в обществе посредством медиативных техник;
- 4) анализ гибридных техник, применяемых при медиации.

Методы исследования:

- кабинетные исследования (сбор и анализ материалов из открытых источников).

Сроки проведения: сбор информации по исследованию проводился в феврале-июне 2020 года.

КРАТКОЕ РЕЗЮМЕ ПРОЕКТА

Медиация в Казахстане постепенно развивается и имеет распространение в различных отраслях общественной деятельности и отраслях экономики. Применяется при разрешении трудовых споров, в бизнесе, в школах, в судах (например семейная медиация, но не только), в межэтнических и межкультурных отношениях, в сфере здравоохранения.

Постепенно, среди общества утверждается более широкий взгляд, который рассматривает медиацию не только как способ разрешения межличностных конфликтов, но и как способ снижения социальной напряженности в обществе, понимаемая как «многогранный динамический феномен, характеризующий состояние группы вне зависимости от ее масштаба, формирующийся на основе высокого уровня нестабильности эмоционального, духовного и психического состояния индивидов, определяемого интенсификацией движения (обмена) социальной энергии. Социальная напряженность является промежуточным (начальным) звеном социального конфликта и может носить как деструктивный, так и конструктивный характер».

В свою очередь, факторы социальной напряженности можно систематизировать следующим образом:

- 1) слабая, продолжительное время ухудшающаяся экономическая ситуация, связанная с повышением цен на основные продукты и товары, а также постоянно повышающаяся инфляция национальной валюты;
- 2) снижение уровня демократии и свободы слова и волеизъявления граждан;
- 3) высокая степень бюрократии при получении государственных услуг;
- 4) коррупционное поведение государственных служащих;
- 5) не развивающаяся инфраструктура в образовании, здравоохранении и торговле;
- 6) слабая внешнеполитическая деятельность государства.

Настоящий аналитический отчет оценивает текущее состояние профессиональной и непрофессиональной медиации в современном Казахстане, а также предлагает практические кейсы разрешения споров и конфликтов, способствующих снижению уровня социальной напряженности в обществе.

Исследование показывает, что медиативные техники можно использовать в снижении социальной напряженности, а новые информационные и коммуникационные технологии являются серьезным вызовом к проведению онлайн – медиации.

На основании анализа разработаны следующие практические рекомендации:

Правовое регулирование медиации в РК:

- 1) исключить «возраст» для профессиональной медиации, как необходимое требование и заменить «квалификационными требованиями».
- 2) внедрить практику США и ЕС по разработке магистерских программ по медиации с целью улучшения качества этой деятельности.

Деятельность медиатора может осуществляться как на профессиональной основе (профессиональный медиатор), так и на непрофессиональной основе.

На непрофессиональной основе осуществлять деятельность медиатора могут:

- лица, достигшие сорокалетнего возраста и состоящие в Реестре непрофессиональных медиаторов;
 - судьи при проведении примирительных процедур в суде в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Республики Казахстан.
- 3) заменить определение «непрофессиональный медиатор» определением «социальный медиатор» по примеру европейских стран.
 - 4) заменить название «Специализированный курс медиации» названием «Сфера применения медиации».
 - 5) ввести курс «Специализированная медиация» по одному направлению.
 - 6) расширить обучение по теме «Конфликтный анализ», который не включен в действующие программы.
 - 7) ввести правило – «Кто обучает, тот не сертифицирует»;
 - 8) отдать право уполномоченному органу или организации сертифицировать обученных медиаторов;
 - 9) уполномоченный орган может вести общий реестр медиаторов в Казахстане по установленным им критериям.

Анализ работы отраслевых медиаторов: сравнительная таблица по Казахстану:

- 20) включить в программу обучения медиаторов блок вопросов по разрешению межгрупповых трудовых конфликтов;
- 21) придать институциональный статус медиатору, например, в Испании в обязанности медиатора входит изучение потенциальных конфликтов и предотвращение их обострения;
- 22) развивать медиацию на рабочем месте по примеру моделей, применимых к Казахстану.
- 23) активизировать деловые связи организаций медиаторов с Палатой предпринимателей на центральном и местном уровнях. В связи с некоторым несовершенством законодательства, между бизнесменами возникают определенные противоречия и диспуты, которые носят медиативный характер. Более широкое применение медиации приведет к улучшению бизнес климата и бизнес среды в стране.
- 24) организовать разъяснительную кампанию по направлению «семейная медиация» и помочь тем, кому она необходима (в том числе тем, кого относят к уязвимым социальным слоям населения);
- 25) в рамках кампании показать имеющийся потенциал медиации для пар, которые сожительствуют на супружеских началах, но без брака (если такая пара расходится, то единственный защитник интересов детей – суд не будет вмешиваться, поэтому в этом вопросе может оказать помощь медиатор);
- 26) расширить рамки семейной медиации и выйти за пределы бракоразводной медиации к решению вопросов семейных конфликтов;
- 27) развивать тенденцию к диверсификации форм семейной медиации, которые не сводятся только к медиативным сессиям (по примеру Каталонии развивать «безопасную зону» – место, где родитель проводит встречи со своими детьми в присутствии медиатора, так, чтобы другой родитель был спокойным, при этом душевное спокойствие детей сохраняется, и никто не настраивает их против другого родителя).

28) обеспечить материальными ресурсами учителей для их квалификации при которой они могут выбирать самостоятельно и свободно квалификационные курсы, в том числе и медиацию;

29) организовать разъяснительную кампанию среди родителей, направленную на рост доверия к школьному медиатору;

30) организовать обучение детей по медиации и включить их в число активных участников этого процесса в казахстанских школах.

31) повысить понимание возможностей медиации в здравоохранении и укрепить доверие медиков в ее возможности;

32) дать возможность всем категориям персонала, занятого в медобслуживании, обучиться медиации;

33) совместно с медицинскими организациями наладить службы медиации;

34) начать диалог между государством, системой здравоохранения и гражданским обществом о создании механизма финансирования медиации в здравоохранении;

35) взять за основу опыт Карагандинского государственного медицинского университета при введении дисциплины «Медиация. Особенности медицинской медиации» в программу обучения.

36) укрепить потенциал структурных подразделений АНК в регионах посредством обучения кадров;

37) решить вопрос оплаты деятельности медиаторов, работающих в рамках Ассамблеи народов Казахстана;

38) решить вопрос отношений между Ассамблеей и теми медиаторами, которые сделали медиацию своей профессией.

Рекомендации и предложения практического характера по снижению социальной напряженности:

1) заранее идентифицировать возможные конфликтные зоны;
2) идентифицировать возможные конфликты;
3) подготовить план действия и план коммуникаций при конфликтах, включить в него обученных медиаторов, переговорщиков и посредников;

4) действовать абсолютно беспристрастным и нейтральным образом. Малейшее подозрение к медиатору в отсутствии беспристрастности понизит авторитет медиатору или приведет к выходу из медиации;

5) объяснять всем сторонам конфликта, что такая медиация и каковы ее возможности;

6) подчеркнуть сторонам конфликта, что скорейшее разрешение конфликта и его результат, зависит только от них;

7) всегда требовать от протестующих выбрать представителей, но не более 3-5 человек, а не разговаривать со всеми участниками протеста;

8) заранее ознакомиться с полномочиями представителей протестующих (каков их мандат);

9) избегать, по мере возможности, концентрации людей на небольшой территории, чтобы не создавать толпу;

10) строго придерживаться верховенства закона и попытаться понять, есть ли среди конфликтующих сторон такие, кто пытается использовать медиацию в своих целях, а не в целях разрешения конфликта;

11) предупредить стороны конфликта о том, к чему может привести прекращение медиативного процесса, если такие установки начинают зреТЬ.

Рекомендации при трудовом конфликте:

- 1) учитывать, что самая неподходящая стратегия при трудовых конфликтах – это стараться подавить трудовой конфликт: запугать одних, купить других, с третьими – договориться;
- 2) отказаться от утверждения, что «конфликт – результат провокации»;
- 3) отказаться от любительских действий и обратиться к экспертам по конфликтологии, в том числе к медиаторам;
- 4) отказаться от бессмысленных профилактических бесед.

Что делать:

- 1) в Трудовом кодексе РК есть такое понятие как посредник – физическое или юридическое лицо, привлекаемое сторонами трудовых отношений для оказания услуг по разрешению трудового спора;

В полной мере посредников не используют, так как подготовкой посредников никто не занимается.

Предлагается:

- провести обучение посредников;
 - создать реестр подготовленных посредников на базе Федерации профсоюзов РК;
- 2) в трудовых конфликтах одно обстоятельство имеет ключевое значение – организованность рабочих и наличие сильных профсоюзов;

Трудовые конфликты необходимо решать на основе трехстороннего диалога – **государство – работодатели – профсоюзы**.

При отсутствии одного из этих элементов, никогда не будет цивилизованных протестов, при которых можно при помощи переговоров, посредника или медиатора договориться о будущем развитии взаимоотношений.

Будут только «дикие» (незаконные) забастовки, которые в конце концов закончатся как самые обыкновенные погромы над людьми, имуществом и машинами собственников.

Предлагается: использовать возможности социального партнерства (систему взаимоотношений между работниками (представителями работников), работодателями (представителями работодателей), государственными органами, направленную на обеспечение согласования их интересов по вопросам регулирования трудовых отношений и иных представителей, непосредственно связанных с трудовыми отношениями;

- 3) найти настоящие причины конфликта, связать их с позициями, интересами и нуждами вовлеченных в конфликт;
- 4) соблюдать верховенство закона, наказания сами по себе ни к чему не приведут;
- 5) применять санкции после того, как настоящие причины конфликта идентифицированы;
- 6) при применении медиации не использовать другие инструменты (институт биев);

В трудовых конфликтах 2011-2012 года в Мангистауской области данный институт, направленный на разрешение конфликтов традиционного общества, оказался бесполезным при разрешении современных конфликтов.

7) при проведении медиации в трудовых конфликтах важно правильно определить стороны в конфликте.

Факт кажется очевидным, но, так только кажется. Многие конфликты вошли в порочную динамику эскалации только потому, что стороны в них были определены неправильно.

Так, в Жанаозене некоторые конфликты вспыхнули между работниками и их работодателями из-за истекших договоров, а работники протестовали и жаловались акимату.

Акимат может взять на себя роль медиатора в таком конфликте, но не стороны конфликта, потому, что он не является стороной конфликта.

Медиативные техники снижения социальной напряженности при этнических конфликтах:

- 1) создать механизм мониторинга межэтнической и межкультурной напряженности;
- 2) провести мониторинг межэтнической и межкультурной напряженности в регионах РК;
- 3) ознакомиться, проанализировать данные и подготовить рекомендации по данным мониторинга;
- 4) провести полный анализ ранее возникавших конфликтов, выработать стратегии, тактики и конкретные шаги по предупреждению межэтнических конфликтов;
- 5) заранее разработать карту с обозначенными местами возможных этнических конфликтов по данным проведенного мониторинга;
- 6) иметь готовый план действий и коммуникаций при этнических конфликтах, в котором ясно расписана роль каждого органа;
- 7) помнить, что межкультурные конфликты решаются только через аккомодацию (взаимное приспособление одной к другой) культурных групп;
- 8) подготовить пул медиаторов, специализирующихся на межэтнических спорах и конфликтах;
- 9) поскольку потребность в идентичности – это естественная человеческая нужда, а этническая идентичность – одна из основных активов человеческого существования, то межэтнический медиатор не должен атаковать идентичность, которая меняется в лучшем случае в среднесрочной перспективе, а поведение, которое регулируется законами, традициями и добрыми нравами;
- 10) межэтнический медиатор должен хорошо знать все стороны конфликта и пользоваться их доверием;

Предлагается, чтобы медиатор проживал в той же местности, где возник конфликт;

- 11) межэтнический медиатор должен быть хорошо подготовлен в области постконфликтного восстановления или работать вместе с экспертом по постконфликтному восстановлению, поскольку этнические конфликты имеют тенденцию иметь продолжительные по времени последствия, которые иногда остаются годами и десятилетиями в этнической памяти;
- 12) использовать ресурс Ассамблеи народа Казахстана;
- 13) при этнических конфликтах можно полностью полагаться на традиционные механизмы разрешения конфликтов и авторитет аксакалов;
- 14) при этнических конфликтах особенно полезными могут быть непрофессиональные (общественные) медиаторы, которые отлично знают местное сообщество или характеристики соответствующие той или иной этнической группе;
- 15) при управлении этническими конфликтами надо особенно внимательно изучать прежний опыт таких конфликтов и извлечь из них необходимые уроки;
- 16) поскольку этнические конфликты касаются одной из основных человеческих идентичностей и имеют долгосрочные последствия, здесь особенно важна превенция.

Рекомендации для снижения социальной напряженности при помощи применения медиативных техник:

- 1) на всех уровнях – национальном, региональном, местном – выработать план действий и коммуникаций с четко расписанными обязанностями;
- 2) выработать список возможных конфликтов по степени их серьезности;
- 3) предварительно «проиграть» возможные решения с учетом их последствий;
- 4) регулярное и честное осведомление со стороны государства о ситуации в стране. Как это делать, уже было показано Президентом К.Токаевым и Елбасы Н.Назарбаевым, которые специально обратили внимание на это;
- 5) принимать во внимание все жалобы и требования всех социальных групп и секторов, и говорить откровенно, что можно удовлетворить, а что – не по силам государству;
- 6) как в любой хорошей медиативной сессии, показать ответственность участников в диалоге и в процессе разрешения конфликтов;
- 7) показать народу, что все находятся в одной лодке, и что преодоление кризиса возможно только путем всеобщих усилий;
- 8) как и в других сферах, медиация будет работать только при эффективном взаимодействии с судебной системой, при полном соблюдении верховенства закона.

Рекомендации обучающим организациям по медиации в Казахстане:

- 1) разъяснить обучающим организациям необходимость поддерживать и систематически обновлять сайт с актуальной информацией;
- 2) приучить пользователей регулярно проверять в интернете квалификацию, статус и опыт медиаторов, к которым они обращаются;
- 3) поддержать организации, осуществляющих подготовку медиаторов, чтобы они диверсифицировали список своих медиативных услуг;
- 4) организовать интравизию между медиаторами, с целью ознакомления опыта самых успешных среди них;

5) определить уполномоченную организацию, ответственную за поддержку актуального списка действующих организаций, обучающих медиаторов;

6) назрела необходимость определить Уполномоченный орган или передать в саморегулируемую среду сертификацию медиаторов, аккредитацию обучающих программ и аккредитацию самих обучающих организаций медиаторов.

Применение медиативных техник при регулировании споров и конфликтов, связанных с протестными движениями, митингами и межэтническими спорами показали свою эффективность именно в том виде, в котором сейчас осуществляются, а именно:

1) при возникновении митинговых и протестных движений организуется работа расширенных составов общественных приемных партии «NUROTAN», в котором принимают участие как волонтеры, снимающие основные запросы участников протестов, так и более экспертных специалистов, которые могут выяснить истинные интересы протестующих и направить в те или иные ведомства для более полного разрешения противоречий;

2) важно усиливать медиативные компетенции участников расширенных составов общественных приемных, а также закрепить медиативные компетенции как ключевой навык у всех постоянных работников общественных приемных на всех уровнях от местных до республиканских;

3) повышение квалификации специалистов общественных приемных должны осуществляться как от знаний базовых инструментов и медиативных техник, так и глубокого изучения всех направлений и методик отраслевой политической медиации.

В ходе реализации данного проекта было проведено небольшое онлайн исследование среди медиторов по вопросам проведения онлайн медиации.

Рекомендации коллег-медиаторов при проведении онлайн-медиации:

19) учесть, что возникает сложность в подписании документов, отсутствует возможность эмоциональной связи при онлайн медиации,

20) возникают сложности с урегулированием дистанционного размещения сторон,

21) возможно плохое качество и нестабильность связи, существует зависимость от скорости интернета;

22) возможен некоторый дискомфорт в самом начале процедуры и если возникают проблемы с интернет соединением, все эти возможные проблемы должны учтены;

23) так как не все технически обучены, иногда это может как снижать, так и повышать градус эмоций.

24) возникают проблемы с тем, что стороны могут отвлекаться на бытовые вопросы и страдает принцип конфиденциальности;

25) возможна неуверенность в принятии решений сторонами;

26) может возникнуть ощущение формальности процесса, а также значительная затрата времени в сравнении с офлайн;

27) возникает невозможность контролировать в полной мере процесс медиации;

28) обычно при нежелании продолжать разговор клиент ссылается на нестабильную связь, в итоге переходят в офлайн.

29) важно иметь несколько вариантов решения ситуации, с обозначением преимуществ.

*Выяснить какие приоритеты ставит каждая сторона.
Вести запись всех ответов, при необходимости моделировать вариант соглашения;*

30) нужно просто попробовать и в ходе работы при необходимости делать корректировки;

31) не стоит бояться онлайн-формата и важно демонстрировать свой профессионализм в той области, с которой вы хорошо знакомы.

Онлайн-формат – это просто другая среда, основные правила и принципы, техники медиации остаются неизменными;

32) больше времени нужно уделять на подготовку, изучение документов, планирование общей встречи;

33) важно быть уверенным, отбросить сомнения, соблюдать при этом беспристрастность и конфиденциальность;

34) помнить, что онлайн-медиация важно проводить только в случаях, когда нет времени ждать и нужна срочность в решениях, а также удобна, когда люди находятся далеко и нет времени и финансов на приезд;

35) важно быть очень внимательными по вопросам сохранения конфиденциальности сторонами.

Использовать пароли для входа, если они предусмотрены технически.

36) всегда выбирать надежные платформы и проводить в режиме видеоконференции.

Использование гибридных техник при проведении медиации:

1) анализ международной практики применения различных видов медиативных техник и практика их применения в Казахстане показывают их эффективность и необходимость;

2) более широкое внедрение АРС в Казахстане. Использовать гибридные техники, используемые в переговорах, арбитраже, примирительных процедурах, а также и в медиации;

3) для более эффективного использования медиации при разрешении конфликтов необходимо на законодательном уровне: а) закрепить специализацию медиации; б) определить профессиональные требования к медиаторам по сферам применения медиации;

4) увеличить количество часов в программе обучения по специализированному курсу медиации;

5) уполномоченному органу вести реестр медиаторов по специализации (семейные; школьные; в сфере здравоохранения; коммерческие; банковские и др.);

6) уполномоченному органу вести реестр специалистов в сфере АРС – переговорщиков; арбитров; посредников.

РАЗДЕЛ I. Современное состояние медиации в Казахстане



В данной главе будет рассмотрено состояние медиации в Казахстане на современном этапе.

Для понимания нынешнего состояния медиации в Казахстане рассмотрим, что означает данный термин. «Медиация» происходит от латинского слова «mediare» – посредничество. Таким образом, медиация является новой формой альтернативного урегулирования споров с участием третьей, нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в конфликте стороны. В качестве третьей стороны может выступать медиатор, помогающий участникам спора или судебного разбирательства выработать определенное соглашение при этом стороны полностью контролируют процесс принятия решения по урегулированию спора и условия его разрешения.

Применение медиации возможно в спорах по гражданским, трудовым, семейным и иным правоотношениям, а также по уголовным делам небольшой и средней тяжести. Более широкое применение медиации гражданами и юридическими лицами позволит существенно снизить нагрузку на судебную систему, тем самым повысив качество решения других дел.

Данные международной статистики показывают, что 30-40% всех споров проходят через процедуру медиации, а в 85% из них достигаются положительные результаты.

Закон «О медиации» в Казахстане начал действовать 5 августа 2011 года и направлен на регулирование общественных отношений в сфере организации медиации в РК, определяет ее принципы и процедуру проведения, а также статус медиатора. Основополагающими принципами медиации выступают: добровольность, конфиденциальность, взаимоуважение, равноправие сторон, нейтральность и беспристрастность медиатора, прозрачность процедуры.

В тоже время профессионализация медиации, систематизация ее техник, сфокусированных на нужды и совместный поиск взаимно выгодного решения,

сделали ее отличной от традиционной медиации. Со временем она переросла в профессиональную деятельность, где медиаторы демонстрируют то, как они овладевают новым объемом экспертных знаний, сертифицируют деятельность, используют собственный опыт и их связь с профессиональными организациями, которые контролируют качество и гарантируют их статус. В тоже время современная медиация имеет свое институциональное пространство и представлена специализированными агентствами, которые могут тесно сотрудничать с судом и с другими субъектами бизнеса и гражданского общества.

1.1 Правовое регулирование медиации в РК

Концепция медиации в Казахстане была утверждена Первым Президентом РК Н.А.Назарбаевым, когда он, выступая на V съезде Союза Судей Республики Казахстан в 2009 году, обозначил необходимость проведения работы, направленной на сокращение числа споров подлежащих рассмотрению в судебном порядке, и отметил важность внедрения альтернативных способов разрешения споров, в том числе примирительных процедур и медиации.

Принятие Парламентом РК Закона РК № 401-IV от 28 января 2011 года «О медиации» (далее-ЗРК «О медиации») определил развитие внесудебного порядка разрешения частноправовых конфликтов, в том числе с использованием примирительных процедур. Наряду с этим в статье «Социальная модернизация Казахстана: двадцать шагов к обществу всеобщего труда» Н.А. Назарбаев дал поручение правительству до конца 2012 года обеспечить принятие подзаконной правовой базы, нацеленной на развитие института медиации, также он отметил, что структуры медиации надо создавать в национальных и крупных, частных компаниях. Это требование президента обосновано тем, что в США, Австралии и других зарубежных странах до трети всех споров разрешаются в рамках процедур медиации без судебного вмешательства.

В Стратегии «Казахстан-2050» также подчеркивалось, что «следовало бы все споры по незначительным вопросам передать во внесудебные способы урегулирования спора – т.е. в медиацию». ⁵⁵ Неоднократное обращение к институту медиации основано на понимании примирения как высшей социальной цели, а медиации как одного из самых эффективных институтов. Благодаря личному авторитету Главы Государства Астана становится эпицентром диалога и взаимопонимания, мира и прогресса, как в рамках исламского сообщества, так и между цивилизациями. Успешный опыт Казахстана по налаживанию бесконфликтных межнациональных и межконфессиональных отношений сегодня признан эталоном для стран Запада и Востока и найдет свое продолжение в будущем⁵⁶ Столица Казахстана позиционирует себя в качестве эпицентра диалога и взаимопонимания, мира и прогресса, как в рамках исламского сообщества, так и между цивилизациями. Успешный опыт Казахстана по налаживанию бесконфликтных межнациональных и

⁵⁵Послание Президента Республики Казахстан – Лидера нации Нурсултана Назарбаева народу Казахстана «Стратегия «Казахстан-2050»: новый политический курс состоявшегося государства» 14 декабря 2012 г.

⁵⁶Как изменился Казахстан за 26 лет независимости. 17 декабря 2017. веб-сайт Премьер-Министра РК www.primeminister.kz

межконфессиональных отношений признан эталоном для стран Запада и Востока и найдет свое продолжение в будущем. Казахстан зарекомендовал себя как медиатор: «Казахстан превратился в востребованного медиатора в разрешении острых международных кризисов – от Нагорного Карабаха и Таджикистана до Ирана и Сирии».⁵⁷

При введении Закона РК«О медиации» специалистами отмечалось в казахстанских традициях заложена база для ее развития. Так, Председатель Верховного суда Б. Бекназаров, например, провел аналогию между медиацией и судом биев, которые разрешали споры в казахской степи многие века. Как медиаторы, бии действовали в качестве посредников в возникавших спорах, при этом не существовало какого-либо формализованного назначения на данную должность.⁵⁸ Этого мнения придерживаются и другие авторы и практики. «Народные суды Казахского ханства выполняли удивительно простую и полезную для всех функцию – посредничество. Это было честное и результативное примирение».⁵⁹

Суд биев, как суд высокой морали, строился и основывался на таких фундаментальных принципах, составляющих его незыблемые основы, как неподкупность судьи, справедливость, как суть и моральная ориентация судебных решений, доступность и публичность суда, владение судьей ораторским искусством как средством доказывания и обоснования судебного решения, ориентированность суда на примирение сторон и полное возмещение причиненного правонарушением ущерба.⁶⁰ Также о высокой компетенции такого медиаторства, основанного на критериях справедливости свидетельствует то, что три известных Толе би, Айтеке би и Казыбек би являются авторами первого систематизированного свода казахских обычаев «адат» (законов) «Жеты Жаргы».

1.1.1. Законодательство РК в сфере медиации

Формирование нормативно-правовой базы является одной из основных мер для дальнейшего развития медиации в Казахстане. Так, Закон РК «О медиации» послужил созданию правовой основы для развития и применения медиации как инструмента урегулирования споров и конфликтов в Казахстане. Также он регулирует общественные отношения в сфере организации медиации определяя ее принципы и процедуру проведения, а также статус медиатора.

Статья 1 Закона предусматривает сферу применения медиации в РК. Применяется медиация ко всем спорам, вытекающим из гражданских, трудовых, семейных и иных правоотношений с участием физических и (или) юридических лиц.

⁵⁷ Л.Т.Джумалиева.Место и роль Казахстана в мировом сообществе. Каспийский государственный университет технологии и инжиниринга имени Ш. Есенова, Казахстан.

⁵⁸ Председатель Верховного суда (ВС) РК Бектас Бекназаров 30 ноября 2012, КазТАГ.

⁵⁹ Газинур Гиздатов. 2011. Медиаторы Великой степи. Эксперт онлайн <http://expert.ru/kazakhstan/2011/21/mediatoryi-velikoj-stepi/>

⁶⁰ З.О.Мадыбаева Медиация, как один из способов альтернативного разрешения споров.

В целом, медиация возможна в уголовном судопроизводстве по делам о преступлениях небольшой и средней тяжести. Медиатор же отнесен к числу лиц, участвующих в уголовном процессе, законодатель установил право на заключение соглашения о достижении примирения в порядке медиации.

В 2014 году сфера применения медиации была дополнена уголовными проступками и отношениями, возникающими в рамках исполнительного производства, так как процедура медиации на этой стадии наиболее эффективна, все договоренности о порядке и сроках возмещения по исполнительному листу достигаются самими сторонами добровольно. Само медиативное соглашение позволяет учесть реальные возможности сторон исполнительного производства.

Широкому внедрению медиации в уголовном процессе в Казахстане способствовали Рекомендации, Декларации и Резолюции ООН и Совета Европы.

В законе «О медиации» четко оговорены споры, когда медиация не проводится:

- если такие споры (конфликты) затрагивают или могут затронуть интересы третьих лиц, не участвующих в процедуре медиации, и лиц, признанных судом недееспособными либо ограниченно дееспособными.

В процедуре медиации участвуют сами стороны, они заключают договор о медиации, и сама процедура медиации применяется только относительно участников (сторон) медиации. Признанные судом недееспособные или ограниченно дееспособные граждане не могут принимать участие в процедуре медиации, так как по гражданскому законодательству РК дееспособность гражданина включает способность своими действиями приобретать гражданские права и осуществлять их, а также создавать для себя гражданские обязанности и исполнять их, а именно способность совершать сделки и другие правомерные действия и способность нести ответственность за гражданские правонарушения.

- процедура медиации не применяется по уголовным делам о коррупционных преступлениях и иным преступлениям против интересов государственной службы и государственного управления.

- процедура медиации не применяется к спорам (конфликтам), возникающим из гражданских, трудовых, семейных и иных правоотношений с участием физических и (или) юридических лиц, когда одной из сторон является государственный орган. Государственный орган – государственное учреждение, уполномоченное Конституцией, законами, иными нормативно-правовыми актами на осуществление от имени государства функций по изданию актов, определяющих общеобязательные правила поведения; управлению и регулированию социально значимых общественных отношений.

Статья 2 перечисляет основные понятия, которые используются в Законе:

1) соглашение об урегулировании спора (конфликта) – письменное соглашение сторон, достигнутое ими в результате медиации.

Соглашение об урегулировании спора (конфликта) – итоговый документ, который фиксирует результат процедуры медиации. Согласно п.2 ст.27 Закона оно заключается в письменной форме и должно содер-

жать данные о сторонах медиации, предмете спора (конфликта), медиаторе (медиаторах), а также согласованные сторонами условия соглашения, способы и сроки их исполнения и последствия их неисполнения или ненадлежащего исполнения.

2) медиатор – независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами для проведения медиации на профессиональной и непрофессиональной основе в соответствии с требованиями Закона.

Статья 9 Закона предусматривает специальные требования, предъявляемые к медиаторам:

Медиатором может быть независимое, беспристрастное, не заинтересованное в исходе дела физическое лицо, выбранное по взаимному согласию сторон медиации, включенное в реестр медиаторов и давшее согласие на выполнение функции медиатора.

Деятельность медиатора может осуществляться как на профессиональной основе (профессиональный медиатор), так и на непрофессиональной основе.

На непрофессиональной основе осуществлять деятельность медиатора могут:

1) лица, достигшие сорокалетнего возраста и состоящие в реестре непрофессиональных медиаторов;

2) судьи при проведении примирительных процедур в суде в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Республики Казахстан.

На профессиональной основе осуществлять деятельность медиатора могут:

2) лица, имеющие высшее образование, достигшие двадцатипятилетнего возраста, имеющие документ (сертификат), подтверждающий прохождение обучения по программе подготовки медиаторов, утвержденной Нормативным Постановлением Правительства Республики Казахстан № 770 от 03 июля 2011 года, и состоящие в реестре профессиональных медиаторов;

Согласно правилам прохождения обучения, программа подготовки медиаторов состоит из 3 учебных программ: «Общий курс медиации», «Специализированный курс медиации» и «Курс подготовки тренеров медиаторов» (тренинг для тренеров).

«Общий курс медиации» предназначен для подготовки всех желающих стать профессиональным медиатором, соответствующих требованиям статьи 9 Закона, и должен быть в объеме не менее 48 часов. Лица, получившие сертификат по учебной программе «Общий курс медиации» вправе вести практическую деятельность в качестве медиатора на профессиональной основе без права преподавания медиации.

«Специализированный курс медиации» предназначен для:

3) лиц, прошедших «Общий курс медиации»;

4) подготовки профессионального медиатора по конкретной специализации и должен быть в объеме не менее 50 часов.

Лица, получившие сертификат по учебной программе «Специализированный курс медиации», ведут практическую деятельность в качестве медиатора

на профессиональной основе, в том числе с конкретной специализацией, без права преподавания медиации.

«Курс подготовки тренеров медиаторов» предназначен для подготовки профессионального медиатора, желающего проводить обучение по медиации, и должен быть в объеме не менее 32 часов. При этом профессиональный медиатор должен иметь сертификаты по учебным программам «Общий курс медиации» и «Специализированный курс медиации».

Лицо, получившее статус медиатора за рубежом и желающее осуществлять деятельность медиатора в Республике Казахстан на профессиональной основе, освобождается от обязанности прохождения подготовки по учебным программам «Общий курс медиации» и «Специализированный курс медиации», но подлежит аттестации в Организации медиаторов, по утвержденным учебным программам по профессиональной подготовке и повышению квалификации медиаторов с выдачей соответствующего сертификата.

3) судьи в отставке.

Законом РК «О медиации» предусмотрено, что наряду с медиаторами, осуществляющими свою деятельность на профессиональной основе, медиацию могут проводить избираемые местным собранием (сходом) местного сообщества для этих целей члены местного сообщества, имеющие большой жизненный опыт, авторитет и безупречную репутацию.

Деятельность медиатора не является предпринимательской деятельностью. Лица, осуществляющие деятельность медиатора, вправе также осуществлять любую иную деятельность, не запрещенную законодательством Республики Казахстан.

Медиатором не может быть лицо:

- 1) уполномоченное на выполнение государственных функций и приравненное к нему;
- 2) признанное судом в установленном законом порядке недееспособным или ограниченно дееспособным;
- 3) в отношении которого осуществляется уголовное преследование;
- 4) имеющее не погашенную или не снятую в установленном законом порядке судимость.

Соглашением сторон медиации могут быть установлены дополнительные требования к медиатору.

3) ассоциация (союз) медиаторов – организация, создаваемая в целях координации деятельности организаций медиаторов, а также для защиты их прав и законных интересов;

Ассоциации разрабатывают стандарты профессиональной деятельности медиаторов, регламент проведения процедуры медиации и размер вознаграждения медиаторам сторонами медиации.

4) организации медиаторов – некоммерческие организации, создаваемые для объединения медиаторов на добровольной основе для достижения ими общих целей по развитию медиации, не противоречащих законодательству Республики Казахстан;

Организации медиаторов:

- являются некоммерческими, негосударственными, самофинансируемыми и самоуправляемыми;*

- создаются по инициативе медиаторов в организационно-правовых формах, предусмотренных Законом РК «О некоммерческих организациях»;
- имеют право «проводить профессиональную подготовку и повышение квалификации медиаторов с выдачей документа (сертификата) о прохождении соответствующей подготовки по медиации», а членство в них добровольное;
- ведут свой реестр профессиональных медиаторов, осуществляющих медиацию на территории Республики Казахстан.

5) медиация – процедура урегулирования спора (конфликта) между сторонами при содействии медиатора (медиаторов) в целях достижения ими взаимоприемлемого решения, реализуемая по добровольному согласию сторон;

6) стороны медиации – субъекты отношений, участвующие в процедуре медиации;

Сторонами в процедуре медиации могут быть физические (граждане РК, лица без гражданства) и юридические (иностранные юридические лица, международные организации) лица. Законодатель не ограничивает состав участников медиации.

7) договор о медиации – письменное соглашение сторон, заключаемое с медиатором в целях разрешения спора (конфликта) до начала медиации.

РЕКОМЕНДАЦИИ:

1) исключить «возраст» для профессиональной медиации, как необходимое требование и заменить «квалификационными требованиями».

2) внедрить практику США и ЕС по разработке магистерских программ по медиации с целью улучшения качества этой деятельности.

Деятельность медиатора может осуществляться как на профессиональной основе (профессиональный медиатор), так и на непрофессиональной основе.

На непрофессиональной основе осуществлять деятельность медиатора могут:

– лица, достигшие сорокалетнего возраста и состоящие в Реестре непрофессиональных медиаторов;

– судьи при проведении примирительных процедур в суде в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Республики Казахстан.

3) заменить определение «непрофессиональный медиатор» определением «социальный медиатор» по примеру европейских стран.

4) заменить название «Специализированный курс медиации» названием «Сфера применения медиации».

5) ввести курс «Специализированная медиация» по одному направлению.

6) расширить обучение по теме «Конфликтный анализ», который не включен в действующие программы.

Лицо, получившее статус медиатора за рубежом и желающее осуществлять деятельность медиатора в Республике Казахстан на профессиональной

основе, освобождается от обязанности прохождения подготовки по учебным программам «Общий курс медиации» и «Специализированный курс медиации», но подлежит аттестации в организации медиаторов, согласно утвержденным учебным программам, по профессиональной подготовке и повышению квалификации медиаторов с выдачей соответствующего сертификата.

Другое основное понятие – ассоциация (союз) медиаторов – организация, создаваемая в целях координации деятельности организаций медиаторов, а также для защиты их прав и законных интересов. Организации медиаторов – некоммерческие организации, создаваемые для объединения медиаторов на добровольной основе для достижения ими общих целей по развитию медиации, не противоречащих законодательству Республики Казахстан. Организации медиаторов являются некоммерческими, негосударственными, самофинансируемыми и самоуправляемыми. Создаются по инициативе медиаторов в организационно-правовых формах, предусмотренных Законом РК «О некоммерческих организациях». Организации медиаторов имеют право «проводить профессиональную подготовку и повышение квалификации медиаторов с выдачей документа (сертификата) о прохождении соответствующей подготовки по медиации», членство в них добровольное. Каждая организация медиаторов ведет свой реестр профессиональных медиаторов, осуществляющих медиацию на территории Республики Казахстан.

Серьезной проблемой подготовки медиаторов является то, что организация, которая обучает медиаторов, та же сертифицирует их, что является неправильным. Такая практика в мире давно отброшена как нецелесообразная. Она также не дает хорошие результаты по Казахстану – оказывается, несмотря на обязательство, организации медиаторов не включают в своих реестрах лиц, обученных другими организациями. Кроме того, в Казахстане так и нет единого реестра медиаторов.

- 7) ввести правило – «Кто обучает, тот не сертифицирует»;
- 8) отдать право уполномоченному институту или организации сертифицировать обученных медиаторов;
- 9) уполномоченный орган может вести общий реестр медиаторов в Казахстане по установленным им критериям.

Медиация в Республике Казахстан проводится на основе следующих принципов (ст.4 Закона): добровольности; равноправия; независимости и беспристрастности медиатора, т.е., на основе общепринятых принципов. При обнаружении конфликта интересов, медиатор должен отказаться проводить медиацию.

Необходимо на законодательном уровне установить некоторые гарантии соблюдения принципа независимости и беспристрастности. В случае обращения с просьбой выступить в качестве медиатора, сообщать в компетентные органы о любых обстоятельствах, которые могут вызвать обоснованные сомнения в отношении его беспристрастности или независимости.

Медиатор обязан соблюдать этот принцип не только с момента обращения к нему, но и в течение проведения всей процедуры медиации.

В целях дальнейшего расширения сферы применения примирительных процедур, Верховным Судом Республики Казахстан с апреля 2014 года был запущен pilotный проект по внедрению в гражданское судопроизводство примирительных процедур с участием судьи, т.е. судебная медиация. Целью pilotного проекта является внедрение в гражданское судопроизводство судебной медиации посредством урегулирования спора при содействии судьи, осуществляющего примирительные процедуры.

Pilotный проект реализуется по трем основным направлениям (сегментам): организационному, информационному и образовательному. Судебная медиация получила свое закрепление в ГПК и активно применяется в судах.

26 января 2017 года Верховный Суд РК в целях дальнейшего развития и внедрения в гражданское судопроизводство медиации запустил pilotный проект по внедрению досудебного урегулирования споров (конфликтов) по отдельным категориям споров в порядке медиации. К таким спорам относятся: 1) в интересах ребенка; 2) трудовые; 3) наследственные; 4) возникающие между соседями об определении границ земельного участка, о заливе квартир; 5) о выселении, по вопросам управления кондоминиумом; 6) о расторжении брака и разделе имущества; 7) по договорам займа; 8) страховые.

Распоряжением Председателя Верховного Суда Республики Казахстан от 26 июля 2017 года внесены изменения и дополнения в вышеуказанное распоряжение, а также срок проведения pilotного проекта был продлен до 31 декабря 2017 года.

На его основании был дополнен список категорий, по которым необходимо проведение медиации: о праве собственности на имущество; по договорам поставки, аренды, купли-продажи, перевозке; о защите прав потребителей; по корпоративным спорам; связанных с оказанием медицинских услуг.

В отличие от pilotного проекта Верховного суда РК 2014 года образовательного направления нет в Pilotном Проекте 2017 года.

Основной целью и задачей pilotного проекта является расширение сферы применения примирительных процедур, минимизация судебных расходов граждан, выявление заинтересованности населения во внесудебном урегулировании спора.

1.2 Анализ казахстанских организаций, занимающихся обучением медиаторов

Список зарегистрированных в Министерстве юстиции РК общественных объединений, по состоянию на июль 2019 года, предоставляющих услуги по обучению медиаторов насчитывает 83 организаций. Наряду с этим экспертами было включено еще несколько организаций, включенные в анализ.

Параметры анализа

Данный анализ будет осуществляться по следующим параметрам:

- 1) год регистрации (по Списку зарегистрированных в Министерстве юстиции РК на июль 2019 года общественных объединений, предоставляющих услуги по обучению медиаторов);
- 2) веб-сайты (по рабочему списку);
- 3) какие образовательные программы предлагают организации (по рабочему списку);
- 4) квалификация преподавателей (по рабочему списку);
- 5) цена обучения (по рабочему списку);
- 6) целевые группы (по рабочему списку).

Год регистрации

Согласно Списку зарегистрированных в Министерстве юстиции РК на июль 2019 года общественных объединений, предоставляющих услуги по обучению медиаторов, распределение организации по критерию «год регистрации» выглядит следующим образом:

- 2009 год зарегистрирована – 1 организация (1%);
2010 – регистраций нет;
2011 – 9 (11%);
2012 – 8 (10%);
2013 – 9 (11%);
2014 – 12 (16%);
2015 – 19 (23%);
2016 – 8 (10%);
2017 – 12 (14%);
2018 – 3 (3%).

В 2009 году, когда в Казахстане не было законодательства о медиации, в РК была зарегистрирована одна организация, что говорит в пользу необходимости медиации. Первой организацией стал ТОО «Медиация-Көмек» Мангистауской области.

2010-2011 годы прошли в русле общественных дебатов по медиации в казахстанском обществе, началась подготовка закона.

СМИ уделяли относительно большое внимание этой полезной практике при разрешении конфликтов. Отсюда рост числа зарегистрированных организаций и спрос на кадры и образовательный рынок. Наблюдается увеличение числа организаций,лагающих образовательные услуги для медиаторов. Бум появления подобных организаций приходится на 2014-2015 годы, когда руководство страны поддержало развитие медиации.

Наряду с этим в 2012-2014 гг. ПРООН открыл офис в Астане по запуску проекта по медиации с амбициозной целью обучить профессиональных и непрофессиональных медиаторов по всей стране.

Регистрации организаций послужил и экономический фактор, в этот период обучение медиаторов становится прибыльным бизнесом, который привлекает значительное число специалистов. Постепенно рынок образовательных услуг для медиаторов насытился кадрами и, естественно, число желающих их предоставлять, уменьшилось. Достигнутое равновесие сохранилось до 2016 года, после чего интерес к этого рода деятельности постепенно снизился.

1.2.1. История деятельности объединений, обучающих медиаторов

Год регистрации, кроме динамики интереса к образовательному бизнесу для медиаторов, дает и представление об истории организации обучающих медиаторов. Самой первой организации – 11 лет, самым молодым – 3 года. Девять организации имеют девятилетнюю историю, среди них видим частное учреждение «Центр медиации и профилактики конфликтов «Диалог», зарегистрированный в Карагандинской области, Представительство Общественного объединения «Единый Центр Медиации и Миротворчества «Медиация» в г. Нур-Султан, Представительство Общественного объединения «Единый Центр Медиации и Миротворчества «Медиация» по Алматинской области, Представительство Общественного объединения «Единый Центр Медиации и Миротворчества «Медиация» по Атырауской области, Республиканское общественное объединение «Центр развития медиации», зарегистрированное в г. Нур-Султан, Частное учреждение «Казахстанский центр медиации», зарегистрированное в «Алматы», Частное учреждение «Кокшетауский центр медиации» в г.Кокшетау, Частное учреждение «Центр Медиации «Консенсус», зарегистрированное в Южно-Казахстанской области, в г. Шымкент. Производят впечатление два факта. Первый связан с тем, что большинство организаций возникают в столицах и в больших городах, как, например, Караганда и Шымкент. И, второе, что организации зарегистрированные в больших городах, регистрируют свои филиалы по Казахстану, в сравнительно отдаленных от столиц регионах. Это показывает их желание расширить свою деятельность по всей стране и организовать обучение медиаторов и по регионам. Свою восьми и семилетнюю историю имеют 17 организаций, зарегистрированные соответственно в 2012 и 2013 году. Среди них видим Общественное объединение «Северо-Казахстанский Центр Медиации и Права «Содружество» (Северо-Казахстанская область, г.Петропавловск); Представительство Общественного объединения «Единый Центр Медиации и Миротворчества «Медиация» по Павлодарской области; Частное учреждение «Кокшетауский центр медиации» и ряд других. Обзор данных организаций показывает, что вместе с организациями в столицах, уже появляются организации и по регионам, очевидно в ответ на требования образовательного рынка. Значительная часть организаций имеют опыт 4-5 летней истории, они были зарегистрированы после обучения большого количества медиаторов, когда стало ясно, что это может быть и будет сравнительно востребованная профессия будущего.

Кроме общественных объединений, поиски привели к идентификации еще нескольких организаций, обучающих медиаторов.

История обучающих организаций показывает, что продолжительность их существования является важным фактором для их успеха или неуспеха. Накопленный опыт оказывается как на доверии общественности к медиаторам, так и на их известность, отличие и авторитет. Однако, как показывают дальнейшие факты, это не единственный фактор успеха – наряду с ним стоят кадровая обеспеченность, инициативность и подготовка медиаторов, состоящих в соответствующих организациях.

1.2.2. Технология выработки рабочего списка

До сих пор исследование велось по официальному списку регистрации организаций, предоставляющих образовательные услуги для медиаторов. Однако, более пристальный взгляд раскроет тот факт, что это вряд ли правильный путь. Поэтому был выбран другой подход – со списка были убраны филиалы и представительства.

В редуцированном списке насчитывается 56 организаций. Каждая организация подверглась поиску в интернете с целью идентифицировать ее веб-сайт, так как не у всех организаций он был указан.

К нашему удивлению, огромная часть зарегистрированных организаций не имеют веб сайтов. Они фигурируют только в нескольких порталах: <http://businessnavigator.kz/>; <https://pk.uchet.kz/>; <https://goszakup.gov.kz/ru/>; <https://tenderplus.kz/>; <https://kazcifra.com/>. Это доказывает, что они зарегистрированы, но ничего большего. Подобный факт вызывает серьезные сомнения в их реальном существовании и деятельности, по крайней мере в интернет сети, кроме крайне ограниченных публикаций в СМИ, доказательств о деятельности данных организаций не нашлось. В результате, были убраны все организации, у которых нет веб сайта, потому что, поскольку в проекте непредусмотрено финансирование исследования, можно работать только по опубликованной в глобальной сети информации.

В результате объединения двух списков и во избежания дублирования (тех организаций, которые существуют в двух списках) оформился следующий окончательный список:

1.2.3. Окончательный список исследования

Шкала оценки по степени подробности и разработанности веб-сайта, где 0 – отсутствие веб сайта, 5 – отлично разработанный веб сайт.

Таблица 1

№	Название организации	Веб сайт	Оценка/ замечание
25.	Общественное объединение «Благотворительный центр медиации и профилактики конфликтов «Диалог»	http://dialog-mediation.kz/	5 Полагаем, что это Частное учреждение «Центр разрешения конфликтов – Диалог»
26.	Общественное объединение «Восточно-Казахстанский центр медиации и права «Альтернатива»	http://www.mediatory.kz	5
27.	Общественное объединение «Северо-Казахстанский Центр Медиации и Права «Содружество»	https://cmps.kz/o-nas.html	4
28.	Общественное объединение «Центр Медиации и Миротворчества «Альтернатива»	https://www.facebook.com/watch/?v=2087376751562858	1 фейсбук страница

29.	Общественное объединение «Центр медиации и восстановительного правосудия «TuraBi»	http://kinozet.3dn.ru/about	2 непристойная реклама
30.	Общественное объединение «Центр права и медиации «Дана»	не открывается	1 фб
31.	Республиканское общественное объединение «Центр развития медиации»	https://www.facebook.com/2011mediaciya/ https://mediator-kz.com/	5 Фб переименован в international mediation center
32.	Товарищество с ограниченной ответственностью «Казахстанский Коммерческий суд Арбитража и Медиации»	https://www.kaz-arbitrazh-sud.kz/index.html	3
33.	Частное учреждение «Казахстанский центр медиации»	http://kazmediation.kz/	5
34.	Частное учреждение «Международный центр медиации и права «Согласие»	http://mediation-soglasie.vprave.kz/	5
35.	Частное учреждение «Межрегиональный центр медиации «МИР»	http://mediation-mir.blogspot.com/p/blog-page.html c-mediation.kz	4
36.	Частное учреждение «Центрально-казахстанский центр медиации»	https://mediationparasat.kz/	4
37.	Частное учреждение «Центр Арбитража и Медиации»	tatulas.kz	4
38.	Частное учреждение «Центр Медиации «Консенсус»	http://медиаторы.kz/mediated-centers/98-consensus.html	4
39.	Частное учреждение «Центр Медиации Костанайской области»	указано, что есть ФБ страница, но не открывается	1
40.	Частное учреждение Центр медиации и права «Парасат»	не открывается	1 – страница в инстаграме
41.	Частное учреждение «Институт разрешения конфликтов и медиации»	www.icrm.kz	5 активно работают в Фб и инстаграмме
42.	Асоциация психологов РК	https://satu.kz/p72890456-obuchenie-mediatorov-pri.html	
43.	Высшая школа экономики	https://hseipaa.kz/kontakty	4
44.	Международный правозащитный центр	http://www.mpc-info.kz/ru/	5
45.	Национальная палата медиаторов	http://www.mediation.kz/	4

46.	Северо-Казахстанская областная ассоциация профессиональных медиаторов	http://mediators.kz/mediated-centers/94-north-kazakhstan-regional-association-of-professional-mediators.html	Портал
47.	GSS	https://educationcentre.kz/	2
48.	Частное учреждение «Центр социального партнерства и медиации»	www.mediators.kz	5

В итоге, в окончательном рабочем списке, по которому дальше будет проводиться исследование, насчитывает 24 организации, имеющие веб страницы.

Организации, которые имеют вебсайты, условно можно разделить на 2 группы: организации с сайтами, в которых расположена самая необходимая информация: услуги, обучение, реестр медиаторов; и организации с сайтами, имеющие богатую и подробную информацию, которая касается не только медиативных услуг и обучение медиации, но и дополнительные услуги, полезные читателю материалы: библиотека школьной медиации, фильмотека, ресурсный центр, научные публикации, youtube каналы, медиация в мире и в Казахстане, информация о методических центрах.

Информация об организациях, осуществляющих подготовку медиаторов.

В целях удобного ознакомления с данными организациями, представляем ее в Таблице 2.

Таблица 2

Информация об организациях, осуществляющих подготовку медиаторов

№	Наименование организации	Наличие веб-сайта, его краткая характеристика	Какие образовательные услуги предоставляет	Кто обучает	Цена за обучение	Программа обучения	Контактные данные
24.	Частное учреждение «Центр разрешения конфликтов – «Диалог»	http://dialog-mediation.kz/ . Сайт разработан исключительно подменно. Имеется 11 рубрик. Много материала, которые окажутся полезными для читателей. Рассписан перечень медиативных услуг, а также их цена	полный цикл обучения медиаторов; бесплатный специализированный курс по теме «Особенности разрешения трудовых споров и конфликтов»; бесплатный специализированный курс по теме «Фасилитативный подход в семейной медиации» – 12 ч	профессиональные биографии преподавателей находятся на сайте. Они производят впечатление своей высокой квалификацией и опытом	не указана	нет	100019, Республика Казахстан, г. Караганда, ул. Алиханова 5, каб. 428 e-mail: dialog-mediation@mail.ru; tatyana_savickay@bk.ru
25.	Общественное объединение «Восточно-Казахстанский центр медиации и права «Альтернатива»	http://www.mediatory.kz/news-and-events/c-21-po-26-fevralya-v-oo-vk-centr-mediacii-i-prava-alternativa-chnov-proshlo-obuchenie-professionalnyh-mediatorov/ . Сайт разработан отлично: интуитивный, информативный, с отличным дизайном и богатым содержанием	полный цикл обучения и дополнительные курсы, имеющие отношение к качественной медиативной работе, как например: «Медиативные технологии при разрешении правовых конфликтов»; «Управление временем (тайм-менеджмент)»; «Тренинг по командообразованию (тимбилдинг)». На сайте нашли место также научные статьи, обзоры, небольшие ролики по медиации, ресурсный центр школьной медиации, библиотека школьного медиатора	профессиональные биографии тренеров не публикуются отдельно, но из реестра медиаторов видно, что персонал Центра высоко квалифицированный и компетентный	от 200 000 тг.	имеется	070000, ВКО, г.Усть-Каменогорск, ул. Кирова, д. 72а тел.: 8 7232 404 054, +7 7777 153 82 28 эл. почта: mediation_2014aa@mail.ru

26.	Общественное объединение «Северо-Казахстанский Центр Медиации и Права «Содружество»	https://cmrs.kz/o-nas.html	подготовка профессиональных медиаторов с выдачей сертификатов; Проведение тренингов по установленной программой обучения медиаторов в РК, с выдачей сертификатов, дающих возможность приобрести новую профессию медиатора	профессиональные биографии преподавателей не указаны отдельно, а вероятно включены в общий список медиаторов. Из него видно, что в этой организации работают высоко квалифицированные и отличноподготовленные профессионалы	не указана	нет	г. Петропавловск, ул.Мира, 161, «Центр Медиации» тел.: 8 7152 400 492, +7 705 559 67 24, +7 777 284 70 10
27.	Общественное объединение Центр Медиации и Миротворчества «Альтернатива»	https://open-almaty.kz/ru/content/obshchestvennoe-obedinenie-centr-mediacii-i-mirovorchestva-alternativa	учебно-тренинговые занятия	не указаны	не указана	нет	г. Алматы, ул. Шевченко, д.111 тел.: 8 727 292 42 74, +7 727 293 09 47 e-mail: alternativa-mediation@mail.ru
28.	Общественное объединение «Центр Медиации и Восстановительного правосудия «Тига Bi»	http://kinozet.3dn.ru/about	школа медиации (но образовательные услуги не описаны)	на сайте находится професиональная биография только одного медиатора	не указана	нет	г.Нур-Султан, пр.Республики, 34 «А», 401 каб. тел.: +7 707 222 3036, +7 775 584 3572 факс: +7 717 222 2222 e-mail: info@tura-bi.kz
29.	Общественное объединение «Центр права и Медиации «Дана»	https://www.facebook.com/pravaimediaciya.kz/	базовый курс профессионального медиатора. Расписаны даты и график обучения	не указаны	не указана	нет	г.Шымкент, ул.Аргинбекова, 2 тел.: 160024, +7 702 743 323

30.	Республиканское обществоенное объединение «Центр развития медиации» (организация изменила свое наименование на International mediation Center)	http://mediator-kz.com/ ; www.mediator-roo.com . Эта организация имеет три отлично разработанных веб сайта (один из них бесплатный на фейсбуке), но и поддерживает собственный интернет канал. Организация быстро адаптировалась к новым условиям и перевела свое обучение на дистанционный вид обучения. Мы оцениваем это, как положительное явление, несмотря на то, что законодательство Казахстана запрещает дистанционное обучение медиаторов. Однако, в нем ничего не говорится о форсмажорных обстоятельствах	полный цикл обучения и дополнительные курсы, связанные с работой медиаторов. Общий курс медиации; Программа повышения квалификации членов Согласительных комиссий на предприятиях, в организациях и учреждениях Республики Казахстан; Курс повышения квалификации «Юрист и примирительный процессуры»; Курс «Медиация в социально-трудовых спорах и конфликтах»; Курс «Тренинги для переговорщиков»; «Медиативные компетенции для менеджеров»	это одна из организаций, которая публикует отдельно профессиональные биографии тренеров вместе с их регалиями. По ним видно, что они высоко квалифицированные и компетентные специалисты.	не указана	программы всех курсов разработаны и опубликованы.
31.	Товарищество с ограниченной ответственностью «Казахстанский Коммерческий суд Арбитража и Медиации»	https://www.kaz-arbitrazh-sud.kz/index.html . Очень недостаточная информатизация, сайт практически неразработан	не указано	не указаны	не указано	нет
32.	Частное учреждение «Казахстанский Центр медиации»	http://kazmediation.kz/methodical-center/321-negotiations-for-the-conciliation-commission.html . Сайт разработан отлично. Информативный и в то же время богатый информацией,	полный цикл обучения; Курсы: «Коммуникации для эффективной команды»; «Корпоративный омбудсмен»; «Общий курс медиации»; «Элементы клиентоориентированности»; «Специализирован-	профессиональные биографии тренеров указаны, по ним видно, что это специалисты высокой квалификации и огромного опыта	имеется	г. Алматы Vigovskaya@kazmediation.kz +7 701 356 35 62

		Дигителей и специалистов и Программы для членов согласительной комиссии.			
36.	Частное учреждение «Центр Арбитража и Медиации»	tatulas.kz на сайте не видно, чтобы организация предлагаала образовательные услуги	не указано	не указана	нет
37.	Частное учреждение «Центр Медиации «Консенсус»	http://mediator.kz/mediated-centers/98-consensus.html на сайте не видно, чтобы организация предлагала образовательные услуги	не указано	не указана	нет
38.	Частное учреждение «Центр Медиации Костанайской области»	страница в фейсбуке не открывается	не указано	не указана	нет
39.	Частное учреждение Центр медиации и права «Парасат»	веб-сайт не открывается. Страница в фейсбуке не открывается	не указано	не указана	нет
40.	Частное учреждение «Институт разрешения конфликтов и медиации»	www.icrm.kz .	полный цикл обучения и курсы: «Альтернативное разрешение споров и Медиация»; «Информационно-просветительская деятельность, направленная на развитие медийтивной практики»; «Продвижение медиации в Казахстане»; «Искусство «Медиация в социальной сфере»; вести переговоры», «Медиация в детской среде, в том числе с детьми, совершившими право-	не указана	нет

РАЗДЕЛ I.

Современная медиация в Казахстане (общее состояние медиации)

41.	Ассоциация психологоў РК	https://satu.kz/p72890456-obuchenie-mediatorov-pri.html .	«Общий курс медиаторов»	не указаны	от 150 000 тг.	только описание нет
42.	Высшая школа экономики	https://hseiraa.kz/kontakty	«Общий курс медиации»	Высшая школа медиации	180 000 (аукционная)	имеется г. Алматы. Общий адрес почты: info@hseiraa.kz
43.	Международный правозащитный центр	http://www.mprc-info.kz/ ги/ отлично разработанный сайт	полный цикл обучения на русском и казахском языке; профилированные курсы, уголовная Медиация и Семейная Медиация	школа переговоров и медиации	80 000 тг.	имеется г. Алматы, ул. Торай-Гырова, 29, офис 310, Казахско-Американский университет тел. приемной: +7 727 317 93 07, +7 777 215 74 36
44.	Национальная палата медиаторов	РОО Веб-сайт: http://www.mediation.kz/contacts	обучение процедуре медиации – теоретические занятия (9 академ. ч); Среднесрочный курс обучения (3-дневный) – более углубленное изучение теоретических знаний, а также базовое практическое применение медиативных навыков	профессиональные биографии преподавателей находятся на сайте	не указана	имеется г. Алматы
45.	Портал GSS	https://educationcentre.kz/	общий курс медиации	не указаны	нет	050059, г. Алматы, пр. Аль-Фараби, БЦ «Нурлы Тау», блок 1Б, офис 204
46.	Частное учреждение «Центр социального партнерства и медиации»	https://mediatory.kz/	общий курс медиации	не указаны	нет	010000, г. Нур-Султан, ул. Сауран 5Г, кв. 14. тел.: +7 701 999 6250

Исследование показало, что в Казахстане пока нет единого списка действующих организаций, активных в сфере медиации. Возможно, причиной является то, что медиативный бизнес, как любой другой, достаточно динамичный и изменчивый. Отсюда вытекает необходимость в том, чтобы определенная организация или институт принял на себя обязанность поддерживать данный список. Вряд ли это может быть статистический институт – это по крайней мере показывает практика. В некоторых странах, как например Болгария, этот список поддерживается Министерством правосудия, которое имеет публичный реестр медиаторов и организаций медиаторов, имеющих право обучать медиаторов.

ВЫВОДЫ:

1) динамика возникновения и исчезновения организаций на рынке образовательных услуг РК для медиаторов значительная, говорит в пользу того, что официальная регистрация не является надежной базой для исследования;

Имеют место зарегистрированные организации, которые никогда не начинали активно работать.

Другие организации, исходя из публикаций в СМИ, изредка появляются в публичном пространстве.

Таким образом, список зарегистрированных организаций не может служить единственным индикатором развития медиативных образовательных услуг в стране.

2) несмотря на значительное число зарегистрированных организаций, только у $\frac{1}{4}$ из них нашлись доказательства того, что они работают и действительно оказывают образовательные услуги;

Наличие реестра медиаторов, организаций медиаторов на веб-сайтах является требованием ЗРК «О медиации».

Следовательно, есть нарушения со стороны организаций медиаторов и их надо исправлять.

5) кроме официального сайта, некоторые организации поддерживают также и сайты в ФБ или Инстаграме;

В социальных сетях практически не представлены поставщики образовательных услуг для медиаторов.

6) есть организации, которые поддерживают только бесплатные страницы в социальных сетях, например страницы в ФБ.

Некоторые из них очень хорошо разработаны, что является индикатором понимания силы и влияния социальных сетей.

5) на основе исследования сайтов оказалось, что не все организации, которые зарегистрировались как поставщики образовательных услуг, действительно их оказывают;

6) исследование предлагаемых программ показывает, что некоторые организации, кроме полного цикла обучения (базовый курс, специализированный курс и обучение тренеров медиаторов), предлагают сравнительно широкий спектр других курсов, которые необходимы для профессионального совершенствования медиаторов;

7) наблюдается тенденция искать новые целевые группы, что говорит в пользу наполнения рынка медиаторов.

Организации обращаются к менеджерам, медикам, учителям, предлагая им возможность приобрести медиативные навыки, которые могут им пригодиться в работе.

8) незначительная часть организаций публикует профессиональные биографии своих тренеров и цены на свои услуги.

РЕКОМЕНДАЦИИ:

1) разъяснить обучающим организациям необходимость поддерживать и систематически обновлять сайт с актуальной информацией;

2) приучить пользователей регулярно проверять в интернете квалификацию, статус и опыт медиаторов, к которым они обращаются;

3) поддержать организации, осуществляющих подготовку медиаторов, чтобы они диверсифицировали список своих медиативных услуг;

4) организовать интравизию между медиаторами, с целью ознакомления опыта самых успешных среди них;

5) определить уполномоченную организацию, ответственную за поддержку актуального списка действующих, обучающих организаций медиаторов;

6) назрела необходимость определить Уполномоченный орган или передать в саморегулируемую среду сертификацию медиаторов, аккредитацию обучающих программ и аккредитацию самих обучающих организаций медиаторов.

1.3 Анализ работы непрофессиональных медиаторов

Информация о количестве зарегистрированных медиаторов в республике и доля медиаторов по регионам РК по данным Агентства по статистике РК представлена в таблице по состоянию на 2017 год.

Таблица 3. Доля медиаторов по регионам РК

№	Регионы	Практикующие профес-сиональные медиаторы		Непрофессиональные (общественные) медиаторы	
		абс.	%	абс.	%
1.	Акмолинская область	41	6,4	181	5,9
2.	Актюбинская область	-	-	-	-
3.	Алматинская область	-	-	-	-
4.	Атырауская область	-	-	-	-
5.	ВКО	89	13,9	174	5,7
6.	ЗКО	47	7,34	225	7,4
7.	Жамбылская область	4	0,6	149	4,9

8.	Карагандинская область	22	3,43	413	13,6
9.	Кызылординская область	48	7,5	402	13,2
10.	Костанайская область	65	10,1	228	7,5
11.	Мангистауская область	10	1,56	173	5,7
12.	Павлодарская область	47	7,34	255	8,4
13.	СКО	29	4,5	316	10,4
14.	ЮКО	39	6,09	404	13,3
15.	г. Алматы	57	8,9	113	3,7
16.	г. Нур-Султан	142	22,18	8	0,3
Всего:		640		3041	

По данным таблицы общее количество профессиональных медиаторов в Казахстане составляет 640. Среди них лидирующие позиции занимает г. Нур-Султан – удельный вес столичных медиаторов от общего количества медиаторов составляет 22,18%. Вторую ранговую позицию занимают медиаторы Восточно-Казахстанской области – их удельный вес 13,9%, третью позицию занимает Костанайская область – 10,1%. На 4-м месте – г. Алматы – здесь медиаторов 8,9% от общего числа медиаторов в республике.

Худшую позицию занимает Жамбылская область – всего 0,6%, далее по возрастающей Мангистауская область – 1,56%, затем Карагандинская область – 3,43%.

Значительно лучше обстоят дела с количеством общественных медиаторов, в РК их зарегистрировано 3041.

Наибольшее количество общественных медиаторов почти в равной пропорции сконцентрировано в Карагандинской области – 13,6%, Южно-Казахстанской области – 13,3% и Кызылординской области – 13,2% (что вполне характерно для южных регионов страны).

Наименьшее количество общественных медиаторов в г. Нур-Султан – 0,3%, г. Алматы – 3,7%, Жамбылской области – 4,9%.

Следовательно, по обеспеченности профессиональными медиаторами лидируют такие регионы как г. Нур-Султан, ВКО и Костанайская область, а по количеству общественных медиаторов Карагандинская область – 13,6%, Южно-Казахстанская область – 13,3% и Кызылординская область – 7,5%.

Наименьшая обеспеченность профессиональными медиаторами отмечается в Жамбылской, Мангистауской и Карагандинской областях.

Данные об обеспеченности медиаторами в республике свидетельствуют о недостаточном охвате регионов процессом обучения и привлечения новых кадров и служит сигналом для Ассамблеи народа Казахстана о необходимости активизации внедрения медиации в регионах с наихудшими показателями.

Из таблицы 4 можно получить представление о непрофессиональных медиаторах в РК:

Таблица 4. Количество медиаторов по Казахстану

	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год
Кабинетов медиации по РК	931	872	674	503
			17/ 657	15/488
Количество медиаторов АНК	3549	2998	863	962
Из них: непрофессиональных медиаторов	2578		706	626
Профессиональных медиаторов	971		157	336
Количество обращений, разрешенных споров	1008	30057	33 255	31423
Количество заключенных медиативных соглашений			19 506	19063
Разрешено консультациями			13 749	12360
Проведено мероприятий	731	959	2 032	2205
Охват населения	28 356	43 216	43 527	74652
Публикаций			1596	1476
Прошли краткосрочные курсы и получили сертификаты (всего)			4264	13062

В работе непрофессиональных медиаторов есть ряд проблемных вопросов. Так, в Мангистауской области не оказывается поддержка непрофессиональным медиаторам.

Поступило сообщение на WhatsApp от непрофессионального медиатора Мангистауской области, активно сотрудничающего с АНК области, о непредоставлении площадки для встреч со сторонами спора для ее урегулирования.

Следует отметить тот факт, что это неединичный случай в республике, когда местная исполнительная власть не идет навстречу медиаторам.

Из положительных примеров: в Туркестанской области в целях пропаганды общественной медиации разработано методическое пособие в количестве 1020 экземпляров, которое передано школьным психологам и общественным медиаторам.

21 ноября 2019 года Центром медиации по Туркестанской области было зарегистрировано республиканское издание, познавательный журнал «Медиация и общество», в котором представители суда и государственных органов, профессиональные и непрофессиональные медиаторы делятся своими профессиональным и жизненным опытом.

Цель Совета аксакалов, общественных медиаторов и профессиональных медиаторов – единство и согласие. Общественные медиаторы и аксакалы вносят свои предложения по модернизации института медиа-

ции, также вносят значительный вклад в урегулирование споров в своих регионах.

Предложения по улучшению деятельности института медиации АНК, касающиеся непрофессиональных медиаторов:

1) развивать новые направления института медиации АНК, как института непрофессиональных медиаторов и освоить данный институт в полной мере;

Практически все основные направления медиации по линии АНК возможно разрешать и контролировать при помощи общественных медиаторов.

2) необходимо рассмотреть возможность организации зональных обучающих курсов по подготовке непрофессиональных медиаторов по направлениям медиации АНК, из числа членов структур АНК (советы общественного согласия, советы аксакалов, советы биев, советы матерей, этнокультурные объединения, молодежного крыла и т.д.);

3) провести краткосрочный семинар для специалистов кабинетов медиации, где необходимо указать на надлежащее исполнение своих должностных обязательств, на этику поведения медиаторов, на постоянное повышение своего профессионального уровня и своевременную регистрацию, постановку их на учет в Управлениях статистики.

1.4 Анализ деятельности отраслевых медиаторов

Из-за отсутствия официальной статистики, этот подраздел построен на основе данных, полученных в результате данного исследования, а также информации из открытых официальных источников в интернете.

1.4.1. Становление медиации в разрешении трудовых споров

Для профсоюзов применение ЗРК «О медиации» стало актуальным после принятия нового Трудового Кодекса РК. Согласно действующему законодательству (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.01.2015года) разрешать индивидуальные и коллективные трудовые споры сейчас возможно посредством медиации. Поскольку это было новое направление для профсоюзов, первые шаги были связаны с обучением кадров.

Информация о проведении обучения для лидеров профсоюзов и их членов имеется с 2016 года, с тех пор обучение непрерывно проводится в г.Нур-Султан (21 февраля 2019 года), в Костанае и в других регионах.

Хорошая практика наблюдается при работе с областными профсоюзными центрами – подписание договоров с организациями обучающих медиаторов.

По сведениям профсоюзов, в целях реализации Меморандума о взаимном сотрудничестве между Профсоюзным Центром Актюбинской области и Международным правозащитным центром, 10 апреля 2019 г. в Профсоюзном Центре Актюбинской области проведен семинар-тренинг на тему: «Управление, предупреждение и прогнозирование трудовых конфликтов».

В работе семинара приняли участие более 80 человек: представители профсоюзных организаций, члены согласительной комиссии, а также работники кадровых служб.

Подобные курсы проводят и другие организации, как например РОО «Международный центр медиации», который предлагает курс «Медиация в социально-трудовых спорах и конфликтах».

С целью вырастить новое поколение лидеров, Школа профсоюзного лидерства ввела пятимодульное обучение, где один из модулей – «Медиация». Первые выпускники по новой программе закончили свое обучение в начале 2020 года.

Кроме обучения проводятся и другие форумы. По информации Федерации профсоюзов Республики Казахстан тема «Медиация – один из путей разрешения трудовых споров» обсуждалась 12 апреля 2019 г. в Ерейментауском районе на состоявшемся региональном совещании по вопросам развития медиации, взаимодействия с государственными органами, неправительственными объединениями, профсоюзами и Советами биев.

По сведениям Радио «Азаттык», независимые профсоюзы тоже пользуются услугами медиаторов (имеется зарегистрированный случай в г.Шымкенте).

ВЫВОД: медиация в профсоюзных организациях РК не заняла уверенной позиции. Отсутствуют сведения о том, в каких трудовых конфликтах особенно активно работают медиаторы. Возможные причины:

1) при обучении медиаторов в программе не предусматривается тема по работе с межгрупповыми конфликтами;

2) медиатор не является институциональной фигурой в трудовых отношениях;

3) медиация на рабочем месте не развита, т.е., при разрешении конфликтов, которые возникают в ходе трудовых отношений, медиаторы не привлекаются.

РЕКОМЕНДАЦИИ:

1) включить в программу обучения медиаторов блок вопросов по разрешению межгрупповых трудовых конфликтов;

2) придать институциональный статус медиатору, например, в Испании в обязанности медиатора входит изучение потенциальных конфликтов и предотвращать их обострение;

3) развивать медиацию на рабочем месте по примеру моделей, применимых к Казахстану.

1.4.2. Становление бизнес-медиации

Медиация в бизнесе имеет ряд преимуществ: конфиденциальность спора, сохранение репутации бизнес-партнеров, избегание негативных последствий для бизнеса, экономия времени и затрат; низкая эмоциональная цена.

Медиация в этой сфере продвигается Национальной Палатой Предпринимателей РК «Атамекен», предприняты конкретные шаги по введению этой практики разрешения и управления бизнес споров:

- при Палате Предпринимателей Жамбылской области в 2015 году создано представительство медиации Центра арбитражного и третейского разбирательства Национальной Палаты Предпринимателей РК «Атамекен»;

- с 2018 года предприниматели Павлодарской области могут решить спорные вопросы бизнеса при помощи профессионального медиатора в Палате предпринимателей.

В рамках заключенного меморандума о сотрудничестве между Палатой предпринимателей и Павлодарским областным судом, при поддержке Центра медиации КГУ «Қоғамдық келісім» аппарата акима Павлодарской области открыт «Уголок медиатора».

Представители Палаты предпринимателей считают, что медиация является единственным способом урегулирования спорных ситуаций между бизнесменами.

- кабинет медиации открылся в Палате предпринимателей Актюбинской области в 2019 году.

ВЫВОД: бизнес медиация имеет развитие в Казахстане, что можно заметить на примере ряда городов Алматы, Нур-Султан, Павлодар и др. Большое количество медиаторов прошло специальное обучение.

РЕКОМЕНДАЦИИ:

1) активизировать деловые связи организаций медиаторов с Палатой предпринимателей на центральном и местном уровне;

2) в связи с некоторым несовершенством законодательства, между бизнесменами возникают определенные противоречия и диспуты, которые носят медиативный характер. Более широкое применение медиации приведет к улучшению бизнес климата и бизнес среды в стране.

1.4.3. Становление семейной медиации

Анализ развития семейной медиации в Казахстане был проведен Актасовой А.А., которая отмечает: «в настоящее время для предоставления сторонам конфликта реальной возможности найти компромисс, в гражданском процессуальном законодательстве предусмотрены альтернативные виды разрешения спорных ситуаций в суде, которые представлены в главе 17 «Примириительные процедуры» Гражданского процессуального кодекса Республики Казахстан».

Законодательно, частью 1 ст.174 ГПК РК в обязанность суда включено принятие мер для примирения сторон, содействие суда в урегулировании спора на всех стадиях процесса.

«Медиация по спорам в отношении детей необходима при принятии решения о расторжении брака или при раздельном проживании для того, чтобы помочь сторонам сохранить свой статус родителей и отделить совместное выполнение парой своих родительских обязанностей от эмоций, связанных с прекращением их взаимоотношений в качестве партнеров.

Медиация в дополнение к экономии времени и средств, позволяет сохранить нормальные взаимоотноше-

ния между родителями и усиливает их уверенность в способности самостоятельно и эффективно решать собственные проблемы, сфокусироваться на индивидуальных потребностях и чувствах их детей и выработать схему, по которой будут строиться их отношения с детьми в дальнейшем».

Актасова А.А. дает свое заключение в пользу применения в области семейных отношений: «Таким образом, медиацию по спорам в отношении детей можно считать одним из ведущих направлений государственной политики в отношении защиты прав детей, целью которой является обеспечение государством необходимых условий для развития детей и повышения качества жизни детей».

В настоящее время в семейной медиации работает значительное число медиаторов, которые сотрудничают с судами на местах и вызывают доверие людей. Медиаторы посредством своей работы создают условия, чтобы снизить уровень дискомфорта после развода.

РЕКОМЕНДАЦИИ:

- 1) организовать разъяснительную кампанию по направлению «семейная медиация», люди те, кому необходима такая помощь могли ее получить (в том числе и те, кого относят к уязвимым социальным слоям населения);
- 2) в рамках компании показать и имеющийся потенциал медиации для пар, которые сожительствуют на супружеских началах, но без брака (если такая пара расходится, то единственный защитник интересов детей – суд не будет вмешиваться, так как в этом вопросе может оказать помощь только медиатор);
- 3) расширить рамки семейной медиации и выйти за пределы бракоразводной медиации к решению вопросов семейных конфликтов;
- 4) развивать тенденцию к диверсификации форм семейной медиации, которые не сводятся только к медиативным сессиям (по примеру Каталонии развивать «безопасную зону» – место, где родитель проводит встречи со своими детьми в присутствии медиатора, так, чтобы другой родитель был спокойным, при этом душевное спокойствие детей сохраняется и никто не настраивает их против другого родителя).

1.4.4. Становление школьной медиации

Начало школьной медиации было положено в 2010 году, когда объединение юридических лиц «Форум НКО Астаны» под руководством Баян Ахмеджановой запущен первый пилотный проект (медиатор – Татьяна Дронзина участвовала в нем как тренер).

Реализация пилотного проекта по внедрению школьной медиации в Астане началась в сентябре 2010 года в школах №25, профилицеи №6, 61. Кроме того, в проекте участвовали еще три школы с разных регионов. В результате проекта был создан ролик, объясняющий суть школьной медиации, а также и руководство по школьной медиации. После этого в столице и в регионах стали проводиться различные мероприятия. Служба школьной медиации была открыта в 2017 году. В настоящее время она работает в 20 школах столицы.

Павлодарским областным судом и ГУ «Управление образования Павлодарской области» внесены предложения по продвижению школьной медиации в области.

В результате во всех колледжах г. Павлодар прошел единый день медиации и правовой культуры, в котором приняли участие около 10000 учащихся школ и колледжей.

В 2017 году в Костанайском государственном педагогическом институте появилось учебное пособие «Основы школьной медиации» (автор Бисембаев Асем).

В 2019 году в трех средних школах Жамбылского района состоялся обучающий семинар на тему: «Школьная медиация».

Специально для данного аналитического отчета экспертами данного проекта был проведен опрос обученных школьных медиаторов, в котором приняло участие 87 человек, из них 16 мужчин и 71 женщина.

При этом больше 32% – из городов республиканского значения, 42,5% – из городов областного значения, остальные из поселков и сел.

На вопрос «Как давно Вы проходили обучение по базовому курсу медиации» (48 часов), почти половина ответила, что прошло 2-3 года, а 20,7% – что прошло не больше года.

Есть также 8% респондентов, которые ответили, что обучались давно, что свидетельствует об интересе к школьной медиации среди казахстанских учителей.

Необходимо отметить, что школьная медиация стала развиваться в мире еще в конце 60-х и начале 70-х годов XX века. Первые практики и ее исследователи утверждали, что дети после 4 класса уже полностью готовы к роли медиатора между ровесниками.

Эти выводы подтверждаются профессором Татьяной Дронзиной, основоположником школьной медиации в Болгарии.

В странах ЕС данная практика привела к уменьшению насилия и улучшению климата в школах.

Такие индикации существуют и в Казахстане. Интервью и опросы с учителями показывают, что введение медиации в школах уже осознанная необходимость со стороны педагогов и администраторов образования.

РЕКОМЕНДАЦИИ:

- 1) обеспечить материальными ресурсами учителей для их квалификации при которой они могут выбирать самостоятельно и свободно квалификационные курсы, в том числе и медиацию;

- 2) организовать разъяснительную кампанию среди родителей, направленную на рост доверия к школьному медиатору;
- 3) организовать обучение детей по медиации и включить их в число активных участников этого процесса в казахстанских школах.

1.4.5. Становление медицинской медиации в Казахстане

Медиация в сфере здравоохранения (медицинская медиация) новая, но стремительно развивающаяся. 08 июня 2017 года была проведена международная конференция «Медиация в здравоохранении: состояние и перспективы», по результатам которой была выработана резолюция и, благодаря активному содействию Совету Медиации АНК, в pilotный проект Верховного Суда РК 2017 года по внедрению досудебного урегулирования отдельных категорий споров, были включены и споры, связанные с оказанием медицинских услуг.

Основной индикатор качества оказания медицинской помощи – обращения граждан. Обращения включают:

- жалобы на некачественное и неполное проведение медицинскими работниками обследования, и как следствие, неправильно поставленный и (или) ошибочно поставленный диагноз, повлекший осложнение заболевания, вплоть до летального исхода;
- отказ в оказании экстренной медицинской помощи и госпитализации в стационар;
- несоблюдение медицинскими работниками принципов этики и деонтологии.

Количество жалоб на качество оказания медицинских услуг ежегодно растет. В этой связи чрезвычайно актуальным является поиск эффективных мероприятий по снижению количества жалоб, и соответственно, повышению уровня качества оказания медицинских услуг.

Одним из таких мероприятий стала совместная деятельность Международного центра медиации и права «Согласие» с кафедрой «Пропедевтика детских болезней» Карагандинского государственного медицинского университета под руководством заведующей кафедрой, д.м.н., профессора, врача высшей категории, профессионального медиатора С.М.Кабиевой.

Кафедра стала试点ной площадкой для практического внедрения медицинской медиации.

В 2017-2018 учебном году в учебный план студентов 5 курса специальности «Общая медицина» включили дисциплину «Медиация. Особенности медицинской медиации» в объеме 135 учебных часов (3 кредита).

Обоснованием введения дисциплины явились необходимость формирования у будущих врачей психологических характеристик для эффективного общения с пациентом при проведении медицинского интервью, приобретение профессиональных компетенций, освоения медиативных навыков во избежание конфликтных ситуаций в будущей практической деятельности.

Для оценки эффективности обучения студентов дисциплины «Медиация. Особенности медицинской медиации» выявления удовлетворенности студентов качеством образовательных и организационных услуг проведено 2 вида анкетирования.

Анализ данных первого анкетирования об эффективности полученных знаний по медиации и применения их в своей дальнейшей профессиональной деятельности показал следующее:

1) более половины студентов (58,4%), ответили, что сложность дисциплины соответствовала их ожиданиям, 34,8% респондентов ответили, что сложность освоения теоретического материала дисциплины не совпала с их ожиданиями, была менее сложной, но практическое проведение процедуры медиации вызывала затруднение, 6,8% не смогли сформировать своего мнения;

2) абсолютное большинство (88,7%) респондентов были удовлетворены продолжительностью курса обучения, наиболее мотивированная часть студентов (11,3%) предпочла бы уделять изучению дисциплины больше времени;

3) около 90% студентов выразили одобрение предложенной программой обучения;

4) подавляющее большинство студентов (93,8%) отметили полезность курса медиации для профессиональной подготовки врача, 4,5% – посчитали, что скорее нет, 1,2% – затруднялись ответить;

5) к концу образовательного курса обучения абсолютное большинство студентов бакалавриата (98,8%) с уверенностью ответили, что врач должен уметь разрешать конфликты. Они готовы использовать приобретенные знания не только для разрешения конфликтов, но и для их профилактики;

6) большинство студентов признало практическое значение дисциплины и порекомендовали бы ее другим студентам.

Анализ второго анкетирования выявил следующие данные:

1) абсолютное большинство (93,85%) респондентов были удовлетворены полученными знаниями, 3,28% не очень удовлетворены и только 2,46% отметили неудовлетворенность полученными знаниями.

Следовательно, составляя рабочую программу по изучению данного курса, ППС кафедры учел все факторы для того, чтобы студенты получили полезные знания и компетенции;

2) основной причиной обращения пациента к медиатору является, прежде всего, желание урегулировать конфликт мирным путем (34,43%) и только небольшая часть респондентов (11,48%) желают наказать «виновных».

Поэтому руководству медицинских учреждений необходимо учесть этот факт и создать службу медиации у себя в учреждениях, чтобы любая конфликтная ситуация разрешалась в стенах данного медицинского учреждения и не стала поводом для жалобы в выше-стоящие органы.

3) при выборе специалиста для разрешения конфликтной ситуации абсолютное большинство респондентов (72,54%) предпочтут обратиться к

тому, кто обладает специальными знаниями и прошел профессиональную подготовку. В нашем случае – к медиатору;

Поэтому необходимо учитывать этот факт при проведении обучения медиаторов, т.к., на медиатора, как на специалиста, возложены большие надежды нашего общества.

4) игровая модель в обучении наиболее предпочтительнее у респондентов (43,44%), затем идут изучение кейсов (39,34%), моделирование ситуации (21, 72%) и самый минимальный процент получения знаний (3,28%) на круглых столах;

Все это надо будет учесть при составлении учебных программ обучения как тренерам медиаторов, так и методическим отделам ВУЗов.

5) у большинства респондентов (72,13%) приоритетной компетенцией медиатора является его профессионализм, затем следуют умение медиатора быть беспристрастным (30,33%), умение использовать медиативные технологии (25%).

Умение идентифицировать конфликт стоит на самом последнем месте (15,98%). Из этого следует сделать вывод о том, что респонденты хотят видеть в лице медиатора высокопрофессионального специалиста, обладающего медиативными компетенциями.

Для подготовки таких высококомпетентных специалистов необходимо отбирать лучших тренеров-медиаторов. Профессорско-преподавательскому составу ВУЗов необходимо самим пройти такие курсы и все лучшие знания передавать своим студентам.

Поданным двух видов анкетирования, введение дисциплины «Медиация. Особенности медицинской медиации» в программу обучения студентов 5 курса специальности «Общая медицина» Карагандинского государственного медицинского университета показала ее эффективность и полезность для будущих врачей и стала пилотной площадкой для апробации внедрения медицинской медиации.

Медиация в здравоохранении важна:

- не только как способ разрешения спорных ситуаций;
- как способ выявления системных ошибок, которых еще очень много;
- как способ уменьшить количество необоснованных жалоб;
- для роста престижа врачей;
- для роста доверия к качеству оказываемой медицинской помощи;
- как чистка медицинских рядов от некомпетентных специалистов;
- как повысится правовая грамотность населения и медработников.

Медиации поможет снизить количество гражданских и уголовных дел в отношении медицинских работников и медицинских учреждений, что приведет

к снижению конфликтности в обществе, и соответственно, к повышению уровня человеческой безопасности.

РЕКОМЕНДАЦИИ:

- 1) повысить понимание возможностей медиации в здравоохранении и укрепить доверие медицинских работников в ее возможности;
- 2) дать возможность всем категориям персонала, занятого в медобслуживании, обучиться медиации;
- 3) совместно с медицинскими организациями наладить службы медиации;
- 4) начать диалог между государством, системой здравоохранения и гражданским обществом о создании механизма финансирования медиации в здравоохранении;
- 5) взять за основу опыт Карагандинского государственного медицинского университета при введении дисциплины «Медиация. Особенности медицинской медиации» в программу обучения.

1.4.6. Становление медиации в межэтнических отношениях

В соответствии с подпунктом 11 статьи 6 Закона «Об Ассамблее народа Казахстана» одним из основных направлений деятельности Ассамблеи является выработка рекомендаций и реализация практических мер по урегулированию разногласий и споров, недопущению конфликтных ситуаций в сфере межэтнических отношений и участие в их разрешении.

АНК – уникальный медиатор и площадка для развития медиации при спорах между этническими группами.

По словам экс-руководителя Секретариата Ассамблеи народа Казахстана, Депутат Мажилиса Дархана Мынбай на 25-й сессии Ассамблеи в апреле 2017-го года: «Президент дал поручение о создании Совета медиации АНК. Цель – развитие института медиации в обеспечении общественного согласия, повышении правовой культуры граждан».

Проведены следующие мероприятия:

- сформирован Единый реестр, который включил в себя более 4,5 тыс. медиаторов по всей республике.

Около 600 из них – профессиональные юристы, адвокаты, психологи. Остальные – общественные деятели, старейшины, просто заслуженные и уважаемые люди.

- подписаны меморандумы сотрудничества с Верховным Судом, Республиканской коллегией адвокатов, Национальной палатой здравоохранения, а также с Национальной палатой предпринимателей.

Главный эксперт сектора координации деятельности общественных структур АНК, международного сотрудничества и медиации Талшин Италиева подчеркнула, что за последние четыре года к медиаторам Ассамблеи народа Казахстана поступило 95743 обращения.

Почти половина из них (39 254) разрешена на стадии консультации. Сумма претензий, урегулированных в порядке медиации, превысила 40 млн. тенге.

По ее словам, в институт медиации АНК, в основном поступают обращения по поводу бытовых, социальных конфликтов.

Чаще всего они относятся к семейным отношениям или жилищно-коммунальному сектору. К примеру, нередки случаи, когда медиаторы спасают семьи от разводов, а соседей – от раздора.

К середине 2019 года общереспубликанская сеть медиации АНК состояла из 13 советов медиации и 829 кабинетов медиации при домах дружбы в областях.

Все они оснащены соответствующими техническими средствами. При этом, советы медиации Ассамблеи координируют и разрабатывают стратегию медиации в регионах и постоянно расширяют базу потенциальных медиаторов.

По данным АНК, в Казахстане существует ряд успешных примеров использования инструментов медиации для урегулирования, сглаживания межэтнических конфликтов на местах.

По информации Заместителя председателя АНК: «К примеру, за прошлый год в АНК приходило 33 тыс. обращений от граждан.

Отметим, что при таких обращениях после первой же консультации люди сразу снимали вопросы. Это говорит о важности института медиации.

В 13 749 случаях вопрос снимался после консультации, а в 11 тыс. случаях были достигнуты договоренности и заключались медиативные соглашения».

В марте 2019 года впервые центр медиации открыт в частном ВУЗе. Партнером Ассамблеи народа Казахстана выступил университет «Туран-Астана».

Один из нерешенных вопросов – это оплата работы медиаторов АНК.

Межкультурная медиация в Казахстане находится в подведомстве АНК. Структуры АНК в регионах, используя традиционные методы разрешения конфликтов, способствуют искоренению существующих противоречий.

Казахстан имеет уникальный опыт, которым можно гордиться. Представители местных этнокультурных центров успешно играют роль медиаторов между этническими группами, которые мирно соседствуют в определенных районах страны.

РЕКОМЕНДАЦИИ:

- 1) укрепить потенциал структурных подразделений АНК в регионах посредством обучения кадров;
- 2) решить вопрос оплаты деятельности медиаторов, работающих в рамках Ассамблеи народов Казахстана;
- 3) решить вопрос отношений между Ассамблеей и теми медиаторами, которые сделали медиацию своей профессией.

АНК не является конкурентом для медиаторов и необходимо рассмотреть механизм взаимоотношений, который послужил бы на пользу представителями всех заинтересованных сторон.

РАЗДЕЛ 2. Рекомендации и предложения по снижению социальной напряженности в обществе посредством медиативных техник



В данном разделе будут рассматриваться факторы социальной напряженности до и после появления пандемии COVID-19.

2.1 Экономическое положение как фактор социальной напряженности

Социальная напряженность была связана в основном со следующими факторами:

- инфляция и покупательная способность;
- трудовые конфликты;
- межкультурные конфликты.

2.1.1. Инфляция и покупательная способность до начала пандемии

В 2018 году по сравнению с 2014 годом цены на продовольственные товары и ТНП возросли на 50%, а цены на некоторые товары и услуги – на 150%.

В докладе «Обзор инфляции – Март 2019» Национальный банк РК подтверждает эти слова следующим образом: «Цены на остальные продовольственные товары (за исключением фруктов и овощей) показали рост. Среди факторов роста цен на продовольственные товары, учитывая высокую долю отечественного производства в потреблении, следует отметить ускорение роста цен в сельском хозяйстве, рост цен в обрабатывающей промышленности, в частности, в производстве продуктов питания и табачных изделий».⁶¹

⁶¹ <https://kursiv.kz/news/ekonomika/2019-10/inflyaciya-v-kazakhstane-za-devyat-mesyacev-2019-goda-sostavila-33>

По информации Комитета по статистике Министерства национальной экономики: «Повышение цен отмечено на продукты питания, в том числе пшено – на 52,4%, рис – на 22,6%, картофель – на 19,6%, муку – на 16,5%, баранину – на 14,7%, рыбу мороженую – на 13,9%, говядину – на 13,1%, конину – на 12,1%, хлеб, мясо птицы – по 10% и т.д. В свою очередь, наблюдается снижение цен на свежие овощи на 12,6%, сахар-песок – на 8,7%, молоко сырое – на 3,6%, яйца – на 1,6%, творог – на 1%....».⁶²

В то же время, прожиточный минимум в Казахстане в 2019 году составлял 29 698 тенге. В России эта сумма составляет 64 866 тенге, Беларусь – 38 417 тенге, Армении – 43 455 тенге. Следует отметить тот факт, что по стандартам ООН предел прожиточного минимума должен составлять 5 долларов в день, то есть 1 875 тенге, в месяц получается 56 250 тенге.

Социальная напряженность в крупных городах показывает, что программы, связанные с развитием аулов и моногородов, не работают, в них не отрегулированы механизмы урбанизации.⁶³

*Доля населения, имеющего доходы ниже прожиточного минимума, на селе в четыре раза больше, чем в городе.*⁶⁴

Несмотря на хорошие макроэкономические показатели (в Казахстане высокий уровень роста экономики (реальный ВВП), низкий уровень безработицы, умеренный прирост цен или инфляции, относительно высокий уровень притока инвестиций и достаточный объем ликвидных активов).⁶⁵

В ситуации подорожания продуктов и услуг покупательная способность тенге падает, что сказывается негативно на уровень жизни казахстанцев. До начала 2020 года покупательская способность казахстанцев восстанавливалась медленно.

Для конфликтов, возникших в результате протеста людей против экономической нестабильности, рекомендуются следующие медиативные техники:

- 1) идентифицировать заранее возможные конфликтные зоны;
- 2) идентифицировать возможные конфликты;
- 3) подготовить план действия и план коммуникаций при конфликтах, включить в него обученных медиаторов, переговорщиков и посредников;
- 4) действовать абсолютно беспристрастным и нейтральным образом. Малейшее подозрение к медиатору в отсутствии беспристрастности понизит его авторитет или приведет к его устраниению;
- 5) объяснять всем сторонам конфликта, что такое медиация и каковы ее возможности;

⁶²<https://www.zakon.kz/4962222-deputat-sotsialnaya-napryazhennost-v.html>

⁶³<https://ru.sputniknews.kz/radio/20180502/5485841/konurov-degradaciya-selo-socnapryazhennost.html>

⁶⁴<https://www.zakon.kz/5014550-grodit-li-defolt-kazahstanu.html>

⁶⁵<https://inbusiness.kz/ru/news/vsplesk-trudovyh-konfliktov-v-strane-prishelsya-na-sentyabr-oktyabr>

- 6) подчеркнуть сторонам конфликта, что скорейшее разрешение конфликта и его результат, зависит только от них;
- 7) если дело дойдет до медиации, всегда требовать от протестующих выбрать представителей, но не более 3-5 человек, а не разговаривать со всеми участниками протеста;
- 8) заранее ознакомиться с полномочиями представителей протестующих (каков их мандат);
- 9) избегать по мере возможности концентрации людей на небольшой территории, чтобы не создавать толпу;
- 10) строго придерживаться верховенства закона и попытаться понять, есть ли среди конфликтующих сторон такие, кто пытается использовать медиацию в своих целях, а не в целях разрешения конфликта;
- 11) предупредить стороны конфликта о том, к чему может привести прекращение медиативного процесса, если такие установки начинают зреТЬ.

2.1.2. Трудовые конфликты

По данным Федерации профсоюзов Республики Казахстан, большинство трудовых конфликтов в 2019 году, произошло в нефтегазовой отрасли, преимущественно в Мангистауской области.

В целом, на предприятиях страны за сентябрь-октябрь зафиксировано 17 социально-трудовых споров. Казахстанцы были недовольны уровнем зарплаты, ее диспропорцией по сравнению с иностранцами, несвоевременными выплатами, нежеланием работодателей идти навстречу, трудовыми нарушениями.⁶⁶

По территориальному принципу, конфликты в нефтегазодобывающей отрасли, их 11, распределяются следующим образом:

- в Актюбинской области – 1 случай;
- в Атырауской и Западно-Казахстанской областях – по 2 случая;

29 июня 2019 г. возник конфликт в Атырауской области на территории компании «Тенгизшевройл» (ТШО), где местные рабочие генерального подрядчика ТШО – «Consolidated Contracting Engineering and Procurement S.A.L Offshore» (CCEP) избили своих арабских коллег.

Из 7 тыс. сотрудников CCEP около 500 – иностранные специалисты, среди которых 100 арабов. По данным ТШО, в результате массовой драки между казахами и арабами пострадало более 40 человек.

Повод конфликта – непристойная фотография казашки, выставленная ливийцем... Но причины конфликта более глубокие.

В первую очередь, это наличие на самых крупных нефтяных месторождениях Казахстана подрядчиков из числа иностранных компаний.

⁶⁶ <https://www.zakon.kz/5008953-o-konfliktah-iz-za-inostrannoy-rabochey.html>

Казахстанские компании не могут выиграть тендеры, получить статус подрядчика и платить доморощенным специалистам и рабочим достойную зарплату. Причина – их низкий профессиональный уровень.

- в Мангистауской области – 6 случаев.

В частности, сложившейся ситуацией были недовольны работники ТОО «Кезби», ТОО «М-техсервис», ТОО «Актаукрантехсервис», ТОО «Мобил Сервис Групп», Актауского филиала ТОО «Международная нефтяная сервисная компания СИНОПЭК Казахстан», ТОО «Емир Ойл».

Федерация профсоюзов РК отмечает:

- 3) недостаточное внимание и контроль со стороны работодателей к вопросам достойных условий труда;
- 4) отсутствие правовой грамотности с обеих сторон.

По информации первого заместителя министра внутренних дел Марата Кожаева: «Незаконное привлечение иностранцев на рабочие места тоже порождает рост социальной напряженности, которое нередко перерастает в открытые конфликты.

Всего за 2019 год зафиксировано 8 таких фактов на предприятиях, где работали граждане Кыргызстана, Турции и других стран».

Трехстороннее сотрудничество – ключ к эффективному решению трудовых конфликтов. Так, в странах ЕС работают Национальные советы по трехстороннему сотрудничеству, которые являются ключевыми в преодолении разногласий между **работниками, государством и работодателями**.

В Болгарии «Национальный совет по трехстороннему сотрудничеству», является органом для консультаций и сотрудничества на национальном уровне по вопросам труда и смежных вопросов, социального обеспечения и уровня жизни». ⁶⁷

Национальный совет обсуждает и дает заключения по проектам законодательных актов, регулирующих вопросы:

- 1) занятости и непосредственно связанных отношений;
- 2) здоровья и безопасности на работе;
- 3) занятости, безработицы и профессиональной подготовки;
- 4) государственного и медицинского страхования;

⁶⁷ https://www.bia-bg.com/uploads/files/NSTS/NSTS_Pravilnik.pdf

- 5) дохода и уровня жизни;
- 6) бюджетной политики;
- 7) социальные последствия реструктуризации и приватизации.

Национальный совет по трехстороннему сотрудничеству состоит из постоянных членов:

- двух представителей Совета министров, один из которых является заместителем премьер-министра;
- представительных организаций работников;
- представительных организаций работодателей.

На других уровнях существует отраслевые и муниципальные советы, которые являются органами для консультаций и сотрудничества в решении трудовых и связанных с ними отношений, социального обеспечения и уровня жизни, которые являются специфическими для соответствующего сектора, отрасли и муниципалитета.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПРИ ТРУДОВОМ КОНФЛИКТЕ

НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ:

- 1) самая неподходящая стратегия при трудовых конфликтах – это стараться подавить его, некоторых запугать, других – купить, с третьими – договориться;
- 2) отказаться от утверждения, что «конфликт – результат провокации»;
- 3) отказаться от любительских действий и обратиться к экспертам по конфликтологии, в том числе к медиаторам;
- 4) отказаться от бессмысленных профилактических бесед.

ЧТО ДЕЛАТЬ?

- 3) в трудовом кодексе РК есть такое понятие как **посредник** – физическое или юридическое лицо, привлекаемое сторонами трудовых отношений для оказания услуг по разрешению трудового спора;

В полной мере посредников не используют так как подготовкой посредников никто не занимается.

Предлагается:

- провести обучение посредников;
- создать реестр подготовленных посредников на базе Федерации профсоюзов РК;
- 4) в трудовых конфликтах одно обстоятельство имеет ключевое значение – организованность рабочих и наличие сильных профсоюзов;

Трудовые конфликты необходимо решать на основе трехстороннего диалога – государство – работодатели – профсоюзы.

При отсутствии одного из этих элементов, никогда не будет цивилизованных протестов, при которых можно при помощи переговоров, посредника или медиатора договориться о будущем развитии взаимоотношений.

Будут только «дикие» (незаконные) забастовки, которые в конце концов закончатся как самые обыкновен-

ные погромы над людьми, имуществом и машинами собственников.

Предлагается: использовать возможности социального партнерства (систему взаимоотношений между работниками (представителями работников), работодателями (представителями работодателей), государственными органами, направленную на обеспечение согласования их интересов по вопросам регулирования трудовых отношений и иных представителей, непосредственно связанных с трудовыми отношениями;

3) найти настоящие причины конфликта, связать их с позициями, интересами и нуждами вовлеченных в конфликт;

4) соблюдать верховенство закона, наказания сами по себе ни к чему не приведут;

5) применять санкции после того, как настоящие причины конфликта идентифицированы;

6) при применении медиации, не использовать другие инструменты (институт биев);

В трудовых конфликтах 2011-2012 года в Мангистауской области данный институт, направленный на разрешение конфликтов традиционного общества, оказался бесполезным при разрешении современных конфликтов.

7) при проведении медиации в трудовых конфликтах важно правильно определить стороны в конфликте.

Факт кажется очевидным, но, так только кажется. Многие конфликты вошли в порочную динамику эскалации только потому, что стороны в них были определены неправильно.

Так, в Жанаозене некоторые конфликты вспыхнули между работниками и их работодателями из-за истекших договоров, а работники протестовали и жаловались акимату.

Акимат может взять на себя роль медиатора в таком конфликте, но не стороны конфликта, потому, что он не является стороной конфликта.

2.1.3. Межкультурные конфликты

Межкультурный конфликт – конфликт, который возник по определенному поводу (не обязательно связан с межкультурными различиями), но который впоследствии приобрел межкультурный характер, поскольку происходит с участием различных культурных, чаще всего этнических групп.

Этнические конфликты имеют свои особенности, которые выражаются в следующем:

1) отличие от трудовых конфликтов, а также от конфликтов, возникающих на основе экономических требований, межкультурные конфликты являются конфликтами основанными на идентичности;

2) любому специалисту по разрешению конфликтов известно, что связанные с идентичностью конфликты – самые затяжные, трудно разрешимые и ожесточенные конфликты;

Этническая идентичность – одна из трех основных идентичностей человека (первая – человеческая; вторая – половая; третья – этническая);

3) во имя этнической идентичности человек готов жертвовать ресурсами, усилиями, и даже собственной жизнью;

4) этнические конфликты подлежат прекращению, но не разрешению судебным путем;

5) этнические конфликты могут тлеть поколениями, даже тогда, когда первопричина их возникновения давно забыта;

6) один раз возникшие, этнические конфликты приобретают собственную инерцию, и похожи на снежный ком, который двигаясь, вовлекает все больше и больше людей в конфликт на своем пути.

Рассмотрим, как пример межкультурного этнического конфликта – события в Кордайском районе Жамбылской области.

«Ритм Евразии» определяет их следующим образом: «Это были массовые насильственные действия, направленные против конкретной национальной группы, сопровождавшиеся убийствами, избиениями, уничтожением имущества и грабежом. Причем действия организованные».⁶⁸

Повод – дорожное происшествие в селе Масанчи.

Первые проявления конфликта обозначились 5 февраля, когда сотрудники дорожной полиции в соседнем с Масанчи селе Сортобе остановили автомобиль, за рулём которого находился житель села дунганской национальности.

По версии МВД – водитель попытался скрыться, полицейские начали преследование и настигли нарушителя вблизи его дома. На помощь пришли родственники, которые отбили нарушителя у полицейского экипажа. Видео об инциденте повилось в социальных сетях.

По данным того же источника: «К вечеру 7 февраля в Масанчи вошла большая агрессивная толпа и принялась громить дома и торговые точки, принадлежавшие дунганам.

По данным МВД, прибывшие на место полицейские не смогли ничего сделать, поскольку численный перевес был на стороне погромщиков.

По неофициальным данным – в первые часы конфликта никакой полиции в селе не наблюдалось. Велась любительская видеосъемка, которая быстро распространилась. Спустя какое-то время в соседних с Масанчи селах Сортобе, Аухатты и Булан-Батыр, где компактно проживает дунганская диаспора, также возникли погромы.

⁶⁸ <https://www.ritmeurasia.org/news--2020-02-21--tancy-na-grabljah.-v-kazahstane-proizoshel-ocherednoj-mezhetnicheskij-konflikt-47611>

Глубокие причины озвучил Президент Казахстана: «Известно, что в районе есть люди, которые активно занимались контрабандой. Участвовать в этом бизнесе хотела и другая группировка. Одним словом, из-за контроля над источниками незаконных доходов возник конфликт между двумя криминальными группами, – заявил он. – В результате пострадало много людей, 11 человек погибли. Об этом надо прямо сказать. Теперь перед правоохранительными органами стоит задача наказать в строгом соответствии с законом всех преступников, независимо от их национальности. Без этого мы не сможем навести порядок в стране». Действительно, этот конфликт начался как конфликт между двумя преступными группировками, но закончился он как этнический.

ПРЕДЛОЖЕНИЕ: использовать ресурсы Ассамблеи народа Казахстана в координации работы по развитию казахстанской модели идентичности и единства. В АНК имеется система мониторинга межэтнической ситуации и упреждающие механизмы в сфере межэтнических отношений.

Ежеквартальный мониторинг ситуации в межэтнической сфере позволяет АНК прогнозировать возникновение конфликтных ситуаций в регионах, не допускать эскалации конфликтов и проводить профилактические мероприятия.

Медиация в межнациональных и межэтнических конфликтах – почти единственный способ разрешения конфликтов в этих деликатных сферах человеческих отношений. Для понимания этого инструмента, следует рассмотреть глубже характер межэтнических конфликтов.

Межэтнические конфликты относятся к так называемым идентичностным конфликтам, а идентичность – это самый важный «актив» человеческого существования.⁶⁹

Медиативные техники, направленные на снижение социальной напряженности при этнических конфликтах:

- 1) создать механизм мониторинга межэтнической и межкультурной напряженности;
- 2) провести мониторинг межэтнической и межкультурной напряженности в регионах РК;
- 3) ознакомиться, проанализировать данные и подготовить рекомендации по данным мониторинга;
- 4) провести полный анализ ранее возникавших конфликтов, выработать стратегии, тактики и конкретные шаги по предупреждению межэтнических конфликтов;
- 5) заранее разработать карту с обозначенными местами возможных этнических конфликтов по данным проведенного мониторинга;

⁶⁹ Дронзина Татьяна. Медиация. Учебное пособие. 2015 г.

6) иметь готовый план действий и коммуникаций при этнических конфликтах, в котором ясно расписана роль каждого органа;

7) помнить, что межкультурные конфликты решаются только через аккомодацию (взаимное приспособление одной к другой) культурных групп;

8) подготовить пул медиаторов, специализирующихся на межэтнических спорах и конфликтах;

9) поскольку потребность в идентичности – это естественная человеческая нужда, а этническая идентичность – одна из основных активов человеческого существования, то межэтнический медиатор не должен атаковать идентичность, которая меняется в лучшем случае в среднесрочной перспективе, а поведение, которое регулируется законами, традициями и добрыми нравами;

10) межэтнический медиатор должен хорошо знать все стороны конфликта и пользоваться их доверием;

Предлагается, чтобы медиатор проживал в той же местности, где возник конфликт;

11) межэтнический медиатор должен быть хорошо подготовлен в области постконфликтного восстановления или работать вместе с экспертом по постконфликтному восстановлению, поскольку этнические конфликты имеют тенденцию иметь долгие последствия, которые иногда остаются годами и десятилетиями в этнической памяти;

12) использовать ресурс Ассамблеи народа Казахстана;

13) при этнических конфликтах можно полностью полагаться на традиционные механизмы разрешения конфликтов и авторитет аксакалов;

14) при этнических конфликтах особенно полезными могут быть непрофессиональные (общественные) медиаторы, которые отлично знают местное сообщество или характеристики соответствующие той или иной этнической группе;

15) при управлении этническими конфликтами надо особенно внимательно изучать прежний опыт таких конфликтов и извлечь из них необходимые уроки;

16) поскольку этнические конфликты касаются одной из основных человеческих идентичностей и имеют долгосрочные последствия, здесь особенно важна превенция.

2.1.4. Снижение социальной напряженности при помощи медиативных техник, в условиях пандемии COVID-19

Во время чрезвычайного положения в Казахстане предполагалось возникновение двух основных типов конфликта:

- первый произойдет из-за ограничений, установленных властью;
- второй – из-за экономических последствий пандемии.

Большинство людей понимают серьезность настоящей пандемии, которая содержит многие неизвестные величины, некоторая часть населения будет противостоять чрезвычайному положению и мерам, предпринятыми правительством. Это означает, что часть конфликтов в Казахстане будет возникать из-за недовольства граждан в связи с ограничением их свободы.

Социолог Серик Бейсембаев комментирует следующим образом результаты опроса: «Интересные данные есть у Международной ассоциации независимых исследовательских агентств *Gallup International*, которая во второй половине марта провела опрос среди жителей 28 стран мира. Уже на тот момент заразиться вирусом опасались всего 53% казахстанцев, тогда как в других странах этот показатель был заметно выше – 67%.

При этом, 60% наших граждан высказывали мнение, что угроза коронавируса преувеличена (для сравнения: по миру – 49%). А это косвенно указывает на то, что общественные страхи в Казахстане вызваны не столько самой эпидемией, сколько пониманием дальнейшего ухудшения материального положения».⁷⁰

Одна из хороших медиативных техник, которая была здесь применена – это подробное объяснение предпринятых шагов, как это сделал Президент страны:

4) «Я подписал указ «О мерах по обеспечению стабильности функционирования государства». Этот документ позволит повысить эффективность государственных органов, укрепить вертикаль власти и оперативно принимать все необходимые решения в условиях кризиса, в том числе в налоговой сфере, если это понадобится», – сказал Токаев.

5) «Указ дает право проводить необходимые закупки медикаментов и других средств в упрощенном порядке, в основном у отечественных производителей.

6) Таким образом, мы сэкономим драгоценное время и средства, что очень важно в сложившихся чрезвычайных обстоятельствах».⁷¹

В Казахстане введение чрезвычайного положения совпало с другим неблагоприятным обстоятельством – падением мировых цен на нефть и резкого удешевления тенге.

Режим изоляции во всем мире, спровоцированный распространением коронавируса, и сопутствующее этому снижение экономической активности привели к резкому сокращению нефтяного спроса и, соответственно, переизбытку поставок – один из самых тяжелых ударов, которая экономика Казахстана понесла во время чрезвычайного положения. Но, если в этом году нефть останется на уровне 20-30 долл. за баррель, «даже после окончания карантина и возобновления работы крупных предприятий, страна всё равно столкнется с серьезными экономическими проблемами».⁷²

В числе негативных последствий – безработица в Казахстане, которая как и во всем мире, повышается быстрыми темпами.

⁷⁰ <https://camonitor.kz/34712-nicheto-nas-ne-izmenit-kakimi-kazahstancy-vyydut-iz-koronavirusnogo-krizisa.html>

⁷¹ <https://inbusiness.kz/ru/news/pryamoe-vklyuchenie-pravitelstvennogo-chasa>

⁷² <https://rus.azattyq.org/a/central-asia-kazakhstan-turkmenistan-oil-gas-economy/30573895.html>

Тенгизское месторождение временно покинут 17 тысяч работников.⁷³ Нефтесервисные компании, в которых трудятся более 200 000 казахстанцев (с учетом их семей, это около 1 млн чел.), уже обратились к Президенту Казахстана Касым-Жомарту Токаеву с просьбой помочь сохранить рабочие места при падающем потреблении нефти.

По словам казахстанских экспертов-экономистов: «Взять хотя бы простой пример с перекрытием г.Алматы и Нур-Султана: без работы осталось множество простых работяг, которые приезжали из пригородов и соседних аулов таксовать или торговать на базаре. Впервые за 30 лет у нас введен режим чрезвычайного положения. Это сразу же ударило по всему сектору услуг. Он у нас составляет 50% всей экономики. Основная масса населения – больше половины – занята в сфере услуг, и мы понимаем, что с текущей ситуацией у нас через месяц-два встанет вопрос растущей безработицы».⁷⁴

Казахстанских политологов волнуют следующие вопросы: «Вы представляете, что это такое? Они лишились единственного своего источника доходов... Нужны хотя бы какие-то пособия для тех, кто потерял работу. Это же по всей стране будет, когда крупные города будут закрывать, а люди из соседних аулов не смогут приезжать туда подрабатывать. Хаос социальный может начаться».⁷⁵

Подобные сигналы идут и из других отраслей. Например, 25 апреля 2020 г., казахстанские птицефабрики сообщили, что находятся на грани банкротства.

Девальвация тенге привела к мгновенному повышению себестоимости компонентов – кормов, вакцин, запасных частей и комплектующих к оборудованию, – закупаемых за рубежом в иностранной валюте, а также основной составляющей кормосмеси – пшеницы, цена которой подскочила на 25-30%.

Но самое негативное влияние оказалось прекращение госсубсидий.⁷⁶

Кроме того, согласно Указу Президента РК, Правительство получило право устанавливать предельные тарифы и цены на продовольственные и другие товары, необходимые для бесперебойного жизнеобеспечения населения и экономики Казахстана, то положение производителей окажется на самом деле катастрофическим.

Жертвами всего этого станут самые уязвимые социальные слои, потому что для них бедность будет проектироваться в снижении не только количества, но и качества потребления продуктов первой необходимости, в ухудшении рациона питания и инвестиций в образование.

⁷³ <https://liter.kz/tengizskoe-mestorozhdenie-vremenno-pokinut-17-tysyach-rabotnikov/>

⁷⁴ <https://liter.kz/tengizskoe-mestorozhdenie-vremenno-pokinut-17-tysyach-rabotnikov/>

⁷⁵ <https://rus.azattyq.org/a/kazakhstan-interview-with-economist-kasymkhan-kapparov/30495841.html>

⁷⁶ <https://kstnews.kz/news/economy/item-59127>

Кризис обрушится полной силой на самые незащищенные слои:

- 7) малоимущих;
- 8) пенсионеров;
- 9) многодетных семей;
- 10) неформально занятых в низкооплачиваемых секторах экономики;
- 11) матерей-одиночек;
- 12) детей, лишенных родительской заботы.

Возможно, что одним из последствий будет объединение людей в политические партии, ассоциации, профессиональные союзы, группы прессинга, потому что подобная организация общества поможет вести диалог в ситуации социальной напряженности.

Президент РК К.Токаев: «Несмотря на экономические катаклизмы, в Казахстане будут предприняты все необходимые меры, чтобы не допустить рост социальной напряженности и безработицы.... Мы переориентируем бюджетные расходы на те направления, которые дают максимальный эффект для обеспечения занятости и бизнеса».⁷⁷

РЕКОМЕНДАЦИИ: для снижения социальной напряженности при помощи применения медиативных техник:

- 1) на всех уровнях – национальном, региональном, местном – выработать план действий и коммуникаций в условиях пандемии, с четко расписанными обязанностями;
- 2) выработать список возможных конфликтов по степени их серьезности;
- 3) предварительно «проиграть» все возможные решения с учетом их последствий;
- 4) регулярное и честное осведомление со стороны государства о ситуации в стране. Как это делать, уже было показано Президентом К.Токаевым и Елбасы Н.Назарбаевым, которые специально обратили внимание на это;
- 5) принимать во внимание все жалобы и требования всех социальных групп и секторов, и говорить откровенно, что можно удовлетворить, а что – не по силам государству;
- 6) как в любой хорошей медиативной сессии, показать ответственность участников в диалоге и в процессе разрешения конфликтов;
- 7) показать народу, что все находятся в одной лодке, и что преодоление кризиса возможно только путем всеобщих усилий;
- 8) как и везде в других сферах, медиация будет работать только при эффективном функционировании судебной системы, при полном соблюдении верховенства закона.

2.2 Создание синтеза медиации и информационно-коммуникативных технологий

Постановлением Правительства Республики Казахстан №827 от 12 декабря 2017 года была утверждена Государственная программа «Цифровой Казахстан».

⁷⁷ <https://liter.kz/tokaev-skazal-chto-sdelayut-v-kazakhstan/>

Сегодня информационно-телекоммуникационная инфраструктура становится важнейшим элементом экономического развития. Без современной доступной телекоммуникационной инфраструктуры невозможно закрепление Казахстана в мировом экономическом и информационном пространстве.

Цель Программы «Цифровой Казахстан»: ускорение темпов развития экономики Республики Казахстан и улучшение качества жизни населения за счет использования цифровых технологий в среднесрочной перспективе, а также создание условий для перехода экономики Казахстана на принципиально новую траекторию развития, обеспечивающую создание цифровой экономики будущего в долгосрочной перспективе.

Рассмотрим более подробно то, что предлагают нам наши российские коллеги для проведения онлайн медиаций: «Поскольку в современном обществе высока ценность видео контента, размещенного в глобальной сети Интернет, аутифицированного и релевантного обсуждаемой проблемной ситуации, будь то заключение сделки, урегулирование конфликта, оказание деловых, социальных либо государственных услуг, автор и возглавляемая им организация предприняли эксперимент, направленный на удовлетворение данной потребности, творчески развивая общеизвестные образовательные технологии и технологии онлайн разрешения споров и расширяя сферу применения этих технологий».

В результате можно получить следующее:

- мощный инструмент для создания информации нового качества, обладающей цennymi потребительскими свойствами;
- устные сделки в социальной сфере и устные коммуникации граждан, организаций с органами власти, приобретают юридическую силу и могут стать прочной основой для социального взаимодействия наравне с привычными юридическими документами.
- персонализированный контент, отвечающий нуждам участников конфликтной, или говоря более широко, социальной ситуации.

С юридических позиций фрейм – это и есть документ, сделка, обращение либо запрос. Если фрейм релевантен обсуждаемой конфликтной ситуации, то он обладает потребительской ценностью – он может стать «квантом социального взаимодействия», и напротив, основной поток информации в современном мире представляет собой информационный шум, т.е. продукт сомнительного качества и зачастую даже вредный».⁷⁸

Пандемия COVID-19 и те меры, которые предприняли все государства в мире, оказали свое воздействие на нашу жизнь, привычки и устои. Ситуация с COVID-19 и объявленным карантином явилась толчком к увеличению конфликтов. Увеличилось количество трудовых и семейных споров. А как известно, один конфликт порождает последующие конфликты.

К медиатору обратился за консультацией Работник со своей ситуацией: Работодатель вынужден отправить в неоплачиваемый отпуск на весь период карантина работника. При этом организация не подпадает в чис-

⁷⁸ Постановление Правительства Республики Казахстан № 827 от 12 декабря 2017 года «Об утверждении Государственной программы «Цифровой Казахстан» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 20.12.2019 г.)

ло тех организаций, которым разрешено работать в условиях карантина. Работник не хочет идти в отпуск без содержания, так как является единственным кормильцем в семье, кроме того проживает в квартире, на которую взят ипотечный кредит. Дома двое несовершеннолетних детей и жена – инвалид 2 группы. В данном случае ситуация на работе стала предпосылкой конфликта семейного, а в дальнейшем и банковского спора.

Подобных конфликтных ситуаций, возникших во время карантина множество. Многие люди оказались не готовы к таким последствиям.

Программа «Цифровой Казахстан» позволяет медиаторам проводить процедуры медиации в онлайн - формате.

Экспертами в рамках проекта был проведен опрос по возможностям проведения медиации в онлайн – формате, в котором приняли участие 104 человека. Из них 74% – женщин, 26% – мужчин.

При этом, 39,4% опрошенных достигли возраста 35-45 лет, 30,8% – 45-55 лет, 16,3% – в возрасте старше 55 лет, 12,5% – достигли возраста 25-35 лет, и только 1% – был в возрасте до 25 лет.

В опросе приняли участие граждане Казахстана (28 респондентов – представители городов республиканского значения, 31 представитель городов областного значения, 8 – из городов районного значения и 2 – проживают в поселке), граждан России (10), Кыргызстана (10), Беларуси (4), Украины (8), Латвии (1) и Австрии (1).

Из 104 прошедших опрос – 89,4% – медиаторы, а 10,6% – не медиаторы, в том числе, прошли обучение 2-3месяца назад 4,3%, 1-3 года назад до 52,8%, 4-5 лет назад 17,2%, более 6 лет назад 25,8%.

Респонденты считают, что риск нарушения принципа конфиденциальности медиатором – незначительный – 80,8%, очень существенным – 12,5%, существенным – 6,7%.

Риск нарушения конфиденциальности сторонами незначительным считает 43,3% опрошенных, 33,7% – существенным, 23,1% – очень существенным.

55,8% респондентов считает что риск низкой эффективности и результативности самой процедуры медиации незначительный, 22,1% опрошенных считает его существенным и 22,1% считает этот риск очень существенным.

Большинство опрошенных считает, что:

- предварительное знакомство можно провести по телефону;
- согласовать процедуру медиации можно по телефону и в переписке, и в чате;
- заключить договор о медиации можно по почте и при личной встрече;

- проводить отдельные встречи со сторонами возможно, по телефону и при помощи видеозвонка;
- проводить совместные встречи возможно, при помощи видеозвонка и при личной встрече;
- подписывать соглашение о медиации лучше при помощи переписки по почте и при личной встрече;
- передавать документы лучше всего при личной встрече и при помощи переписки по почте.

Из опрошенных 50 респондентов ответили, что и после карантина будут проводить онлайн – медиации, 7 медиаторов ответили, что не будут и затруднялись ответить, 35 респондентов посчитали возможным попробовать.

Рекомендации коллег-медиаторов при проведении онлайн – медиации:

- учесть, что возникает сложность в подписании документов, отсутствует возможность эмоциональной связи при онлайн медиации,
- возникают сложности с урегулированием дистанционного размещения сторон,
- возможно плохое качество и нестабильность связи, существует зависимость от скорости интернета;
- возможен некоторый дискомфорт в самом начале процедуры и если возникают проблемы с интернет соединением, все эти возможные проблемы должны учтены;
- так как не все технически обучены, иногда это может как снижать, так и повышать градус эмоций.
- возникают проблемы с тем, что стороны могут отвлекаться на бытовые вопросы и страдает принцип конфиденциальности;
- возможна неуверенность в принятии решений сторонами;
- может возникнуть ощущение формальности процесса, а также значительная затрата времени в сравнении с онлайн;
- возникает невозможность контролировать в полной мере процесс медиации;
- обычно при нежелании продолжать разговор клиент ссылается на нестабильную связь, в итоге переходят в онлайн.
- важно иметь несколько вариантов решения ситуации, с обозначением преимуществ.
- нужно просто попробовать и в ходе работы при необходимости делать корректировки;
- не стоит бояться онлайн-формата и важно демонстрировать свой профессионализм в той области, с которой вы хорошо знакомы.
- больше времени нужно уделять на подготовку, изучение документов, планирование общей встречи;
- важно быть уверенным, отбросить сомнения, соблюдать при этом беспристрастность и конфиденциальность;
- помнить, что онлайн-медиация важно проводить только в случаях, когда нет времени ждать и нужна срочность в решениях, а также удобна, когда люди находятся далеко и нет времени и финансов на приезд;
- важно быть очень внимательными по вопросам сохранения конфиденциальности сторонами.

- всегда выбирать надежные платформы и проводить в режиме видеоконференции.

По мнению медиатора из России, руководителя «Сибирского центра медиации» Марата Авдыева: «Медиация в социальной сфере – это синтез технологий социальной работы, медиативных техник и современных способов коммуникаций.

Возрастает роль видеоконтента и дистанционной работы, совершение юридических действий с электронной подписью.⁷⁹

Обобщить результаты нашего опроса по возможностям медиации в онлайн формате можно словами нашего коллеги и партнера Фиданы Алиевой (международный медиатор, медиатор САО (Группа Всемирного Банка, США), медиатор ADR-ODR International (Соединенное Королевство), судья международного конкурса по коммерческой медиации Международной Торгово-промышленной Палаты (Париж), стипендиант программы по коммерческой медиации WeinsteinJAMSInternationalFellowship (США), консультант по внутренним и внешним коммуникациям, сертифицированный бизнес-тренер, генеральный директор Центра Медиации и Переговоров, медиатор и арбитр Международного Третейского Суда при ТПП КР): «Мир изменился, МЕДИАЦИЯ тоже принимает новые формы. Медиация сейчас актуальна не только как ODR (онлайн – разрешение споров), но и как инструмент, помогающий ДОГОВАРИВАТЬСЯ по вопросам различного характера, начиная с семейных, трудовых, бизнес-отношений и заканчивая ГЛОБАЛЬНЫМИ вопросами».⁸⁰

ВЫВОДЫ:

- 1) ситуация с пандемией COVID-19 «оголила» слабые места;
- 2) согласно Программе «Цифровой Казахстан» доля пользователей сети Интернет в 2020г., должна была составить 81,8%, 82% в 2021 году, 82,3% в 2022 году, а уровень цифровой грамотности населения должен составить в 2020 г. – 80%, в 2021 г. – 81,5%, в 2022 г. – 83%.⁸¹

Реальность показала, что до введения Чрезвычайного положения и карантина, казахстанцы еще не достигли планируемого уровня Программы цифровизации.

За два месяца самоизоляции достиг прогресса в цифровизации быстрее, чем за несколько предыдущих лет.

- 3) ранее площадки – ZOOM, MEET, системы MODUL, UNIVER и др. знало незначительное число казахстанцев, а после карантина доля пользователей сети Интернет и уровень цифровой грамотности, мог достичь уровня, заложенного Программой «Цифровой Казахстан»;
- 4) медиация в онлайн – формате возможна, а иногда и необходима.

⁷⁹ «Онлайн урегулирование споров и видео-документоборот в медиации, арбитраже и госуправлении» Марат Александрович Авдыев, директор Сибирского Центра медиации. marat@eMediator.ru

⁸⁰ https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=10156754225546277&id=665631276

⁸¹ https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=1426127620881775&id=100004536517026

5) в своем выступлении на заключительном заседании Государственной комиссии по чрезвычайному положению Президент Касым-Жомарт Токаев обозначил следующее: «Образование следует сделать гораздо более гибким, следует разработать протоколы и методики обучения детей и студентов в удаленном режиме, завершить реальную цифровизацию всех учебных заведений страны. Необходимо форсировано внедрять современные дистанционные технологии. Предстоит пересмотреть содержание образовательных программ, сделать их доступными и интерактивными. Подготовка самих педагогов должна осуществляться с учетом новых требований».⁸²

Таким образом, пришло время для внесения изменений и дополнений в Правила прохождения обучения медиаторов, утвержденные Постановлением Правительства РК № 770 от 03.07.2011 г. и предусмотреть возможность обучения медиаторов в онлайн – режиме или дистанционно.

2.3 Использование гибридных техник, доступных спорящим сторонам

Профессиональная деятельность медиатора в современных условиях происходит в динамично изменяющихся социальных, политических и экономических условиях. Изменения условий коснулись не только подходов к определению вариативности используемых медиаторами техник, но и в оценке качества результатов проведенных процедур медиаций.

Качественному преобразованию подвергаются взаимоотношения между различными школами медиаций, в плане влияния на медиаторов, их отношения к центру, который организовывает обучение, а также характер взаимодействия организаций медиаторов с медиаторами, состоящими у них в реестре и другими организациями медиаторов.

До сих пор остается открытым вопрос о том, какая модель (подход) будет наиболее эффективной в определенных условиях. Медиатор, исходя из своего личного опыта применяет ту или иную технику в процедуре медиации. Методы и техники, которые применяют медиаторы, используются и при проведении переговоров, в коммуникативных и психологических тренингах, в системной семейной терапии, Гештальт терапии. Элементы этих техник могут быть адаптированы и для медиации в соответствии с целями и задачами, стоящими перед медиатором.

О.А. Мачучина в своем научном исследовании особое внимание уделила гибридным процедурам: «Смешанные, или гибридные, процедуры (формы примирения) – это независимое разрешение (adjudication), действия комиссии по рассмотрению споров (disputereviewboards), посредничество-арбитраж (med-arb), мини-процесс (mini-trial), partnering.⁸³

Некоторые ученые связывают возникновение арбитража с результатом соединения медиации и «независимого разрешения».⁸⁴ Консультативные формы при-

⁸² <https://www.youtube.com/playlist?list=PLTEqkFs1g-Qd-4TY6NyfCow9yFGbyu0k>

⁸³ О.А. Мачучина «Институт примирения: теоретико-правовые основы». Самара 2018 г.

⁸⁴ Mustill. Arbitration: History and Background // Journal of International Arbitration. 1989, №6, P.43, Цит. по: Law and Practice of International Commercial Arbitration Redfern A. et al. London, 2004. P. 44.

мирения – это *coaching*, установление обстоятельств (*factfinding*), *ombudsman*.

Кроме того, существуют и такие формы реализации института примирения:

- частный суд (*privatejudging*);
- предварительная независимая оценка (*earlyneutralevaluation*);
- досудебное совещание по урегулированию спора (*settlementconferences*);
- «суд со множеством дверей» (*multi-doorcourthouse*);
- упрощенный суд присяжных (*summaryjurytrial*).⁸⁵

В рамках необязательной группы, представленной такими формами примирения, как *conciliation*, *facilitation*, *mediation*, *negotiation*⁸⁶, существует сложность в разграничении данных понятий, поскольку в Европе, как и в некоторых областях США, они используются в качестве взаимозаменяемых. Попробуем провести разграничение между ними.

Переговоры (*negotiation*), представляют собой обмен информацией между двумя и более лицами, с целью достижения компромисса в спорной ситуации.

Независимое разрешение (*adjudication*), в первую очередь необходимо понимать значительное сходство данной процедуры с рассмотрением дела в суде, поскольку арбитр (третья сторона), исследуя представленные документы, позиции, выносит решение о правах и обязанностях сторон, которое, однако не обладает обязательной силой. Отличительной чертой является состязательность процедуры.

Посредничество – арбитраж (*med-arb*) или арбитраж-посредничество (*arb-med*). Это комбинированная процедура, в которой название зависит от того, с чего она начинается – с арбитража или медиации, и включает отличительные черты указанных двух процедур, рассмотренные выше.

Таким образом, гибридные, или смешанные, формы реализации института примирения наряду с общими чертами имеют и ряд особенностей, характерных для той или иной процедуры (сфера деятельности, обязательность заключительных актов и др.).

Что же касается консультационных форм, то они выполняют роль «помощников» для обязательных и необязательных форм реализации института примирения.

В Великобритании в качестве способа АРС (ADR) применяется, например, нейтральная оценка (*neutralevaluation*) или предварительная нейтральная оценка (*earlyneutralevaluation*)⁸⁷, где независимое, третье лицо обеспечивает оценку конкретных обстоятельств дела, не являющуюся обязательной для сторон.

Необходимо отметить, что в данном случае не предполагается проведение исследования обстоятельств дела. В Казахстане также можно включить такую предварительную нейтральную оценку, медиаторы готовы для этого, а стороны конфликта ждут этого.

⁸⁵ См. подробнее: What are the different types of dispute resolution processes?// American Bar Association URL: https://www.americanbar.org/groups/dispute_resolution/resources/DisputeResolutionProcesses.html (дата обращения: 15.05.2016)

⁸⁶ См.: What is ADR? URL: <http://adr-ontario.ca/for-the-public/what-is-adr/> (дата обращения: 14.10.2013)

⁸⁷ См.: Early Neutral Evaluation URL : <https://www.ashurst.com/en/news-and-insights/legal-updates/early-neutral-evaluation/> (дата обращения: 10.09.2017 г.)

Способ независимого установления фактов (*neutral factfinding*) используется преимущественно в делах, где наличествует комплекс технических вопросов, независимый эксперт изучает обстоятельства дела (в отличие от нейтральной оценки) и выносит необязательную оценку обстоятельств.

Омбудсмен (*ombudsman*), (что в переводе со шведского означает «представитель чьих-либо интересов»), в рамках частного права представляет собой специальное независимое лицо, которое учреждается в отдельных бизнес-сферах, а также в сфере услуг и обслуживания, целью которого является рассмотрение жалоб потребителей. Его решения обязательны для компаний, выступающих частью таких структур. В случае несогласия потребителя с решением омбудсмена, он может обратиться в суд.

Омбудсмен как форма урегулирования конфликтов, возникающих в международных коммерческих сделках, широко применяется не только в Великобритании, но и в Австрии, в Германии. В Казахстане поднимается статус страхового и банковского Омбудсмена, а также Омбудсмена по правам человека. Настало время их привлечения в разрешение конфликтов.

Что же касается такого понятия, как *coaching* (коучинг, личный тренер), то это не Alternative Dispute Resolution в традиционном понимании. Многие практикующие юристы общего права считают коучинг одной из основных частей примирительной стратегии. Основная целью является оказание помощи лицам, занимающимся урегулированием конфликтов с целью дальнейшего выработывания и развития ими своих способов конструктивного влияния на участников конфликта.

ВЫВОДЫ:

- 1) анализ международной практики применения различных видов медиативных техник, применяемых при их проведении и практика их применения в Казахстане показывают их эффективность и необходимость;
- 2) для более широкого внедрения АРС в Казахстане использовать гибридные техники, используемые в переговорах, арбитраже, примирительных процедурах, а также и в медиации;
- 3) для более эффективного использования медиации при разрешении конфликтов необходимо на законодательном уровне: а) закрепить специализацию медиации; б) определить профессиональные требования к медиаторам по сферам применения медиации;
- 4) увеличить количество часов в программе обучения по специализированному курсу медиации;
- 5) уполномоченному органу вести реестр медиаторов по специализации (семейные; школьные; в сфере здравоохранения; коммерческие; банковские и др.);
- 6) уполномоченному органу вести реестр специалистов в сфере АРС – переговорщиков; арбитров; посредников.

РАЗДЕЛ 3. Практические кейсы



3.1 Обзор правового поля институтов примирения в зарубежных странах

В данном пункте будет рассмотрено имеющееся правовое поле институтов примирения в разрезе правовых семей и предложены рекомендации для их применения в Казахстане.

Институты примирения в романо-германской правовой семье имеет некоторые особенности: во Франции и Италии правовые нормы по примирительным процедурам заложены в Кодексах, в Австрии и Российской Федерации имеются законы, регулирующие примирительные процедуры, а в Германии специальное законодательство о реализации института примирения отсутствует.

В тоже время в странах, относящихся к романо-германской правовой семье имеются общие принципы:

- конфиденциальности;
- добровольности;
- равноправия;
- сотрудничества.

Вместе с тем нужно понимать высокий уровень конвергенции всех правовых семей как в Европе, так и во всем мире и отметить, что все страны, входящие в состав ООН придерживаются норм Типового закона о международной коммерческой согласительной процедуре, принятого в 2002 году Комиссией ООН по праву международной торговли и рекомендованного странам, для включения в национальное право. Закон состоит из 14 статей.

Австрия, где действует Федеральный закон «О медиации в гражданских делах» от 1 мая 2004 года определяет посредничество как добровольную процедуру с участием сторон, при участии профессионально подготовленного, нейтрального посредника, который систематически способствует сторонам в урегулировании спора, используя утвержденные сторонами методы общения.

Профессия медиатор внесена в номенклатуру профессий. Но есть и ограничение в сферах применения медиации, такие как торговля, коммерция и производство, регулируемые актом BGBI №194/194 от 1994 года. Институт примирения в уголовном процессе представлен как медиация (примирение) обвиняемого с потерпевшим и института отказа от уголовного преследования, но в ограниченной категории дел: в отношении несовершеннолетних, по делам, не попадающим под юрисдикцию суда присяжных или суда шефферов, а также не связанные со смертью человека.

РЕКОМЕНДАЦИЯ ДЛЯ КАЗАХСТАНА: включить профессию медиатора в ЕТКС для дальнейшего внедрения этой профессии во все сферы жизни общества.

Франция – нормы примирения закреплены в Кодексе и формами реализации института примирения. Примирение осуществляется с участием посредника и примирение без его участия, проведенное сторонами как по собственному желанию, так и по инициативе суда на любой стадии процесса.

Данный процесс оформляется протоколом примирения, который подписывается судом и сторонами, выписки из него обладают статусом исполнительного документа, кроме того, председатель суда большей инстанции по ходатайству стороны может придать исполнительную силу представленному документу.

Мировое соглашение, как указывается в Гражданском кодексе Франции, есть договор, который прекращает как уже возникший спор, так и тот, который может возникнуть.

Таким образом, ему придается статус судебного решения, вынесенного судом в последней инстанции (статья 2052 ГК Франции).

Для некоторых категорий дел примирение должно предшествовать судебному рассмотрению дела, например, в случае расторжения брака. Посредником может выступить как физическое лицо (требования к нему отражены в статье 131-5), так и некоммерческая организация.⁸⁸

Французская Республика имеет обширный опыт применения различных форм примирения (при этом во французском языке вместо термина ADR Alternative Dispute Resolution используют собственный термин MARC или MARL), и после проведения ряда серьезных реформ в 2010-2011 году во Франции стали активно практиковать семь основных моделей альтернативных судебному рассмотрению: переговоры, медиация, согласительная процедура, мировое соглашение, экспертиза, арбитраж и партисипативная процедура.

РЕКОМЕНДАЦИЯ ДЛЯ КАЗАХСТАНА: доводить до сведения общества, что исполнительную надпись на медиативном соглашении на текущий момент

⁸⁸ Гражданский кодекс Франции (Кодекс Наполеона). Москва, 2012 г. Страницы 2-592.

может поставить любой нотариус по заявлению стороны медиации, желающей истребовать исполнение медиативного соглашения в принудительном порядке, если оно не исполняется в согласованных объемах и сроках.

Италия также включила в Гражданский процессуальный кодекс основные нормы права института примирения, так, например, в нем закреплены обязанности судей содействовать в примирении сторон, которое возможно в любой инстанции, за исключением кассационной. Протоколы примирительных процедур приобретают статус исполнительного документа, после того как достигнуты соглашения о примирении.

В кодексе Италии специально прописывается необходимость наличия права на заключение примирения в деле у представителей лица. В случае, если в договоре стороны предусмотрели примирительную форму и это обстоятельство стало известно суду, он вправе отложить судебное заседание для ее проведения.⁸⁹ Кроме этого Законом о процедурах №5 от 17 января 2003 года закреплена обязательная процедура досудебной медиации (посредничество) для обращения в суд.

Таким образом, законодательство Италии предусматривает примирение как предварительное и в некоторых случаях обязательное условие для начала судебного рассмотрения дела по существу, начальное примирение длится 120 дней, что значительно больше срока, установленного, например, в Финляндии (1-2 дня по гражданским делам). Кроме того, законодательство Италии закрепляет и принципы посредничества, а именно конфиденциальности и независимости посредника.

РЕКОМЕНДАЦИЯ ДЛЯ КАЗАХСТАНА: доводить до сведения общества, что включение в тексты типовых договоров медиативной оговорки обязывает стороны предварительно обратиться в процедуру медиации и переходить к судебным процедурам только при наличии заключения медиатора о невозможности достижения соглашения или отказе второй стороны проходить процедуру медиации по приглашению другой стороны.

Германия. Система права отражает федеративный характер и связана с уникальными историческими событиями разделения и объединения страны в разные периоды XIX и XX века.

До недавнего времени отсутствовало законодательство, регулирующее процедуры примирения, кроме закрепления в обязанности судьи способствовать урегулированию всего спора или его части.

21 июня 2012 года в Германии принят Закон «О поддержке медиации и других процедур внесудебного регулирования конфликтов»⁹⁰, который основан на Директиве 2008/52/ЕС от 21 мая 2008 года «Об определенных аспектах медиации по гражданским и коммерческим делам». Существовавшие примирительные

⁸⁹ Гражданский процессуальный кодекс Италии от 28 октября 1940 г. Доступ из справочника правовой системы «Консультант Плюс».

⁹⁰ Аболовин В.О. Закон Германии «О поддержке медиации и других процедур внесудебного регулирования конфликтов» (Mediations G) (с кратким пояснением) // Вестник гражданского процесса 2013 г. № 5 страницы 203-217.

формы реализации в рамках суда и вне его претерпели изменения, поскольку медиацией теперь может быть только внесудебная процедура.

Особенность примирения – в активности судебной медиации, а также обязательности досудебного порядка регулирования спора, в том числе при помощи медиации для налоговых споров.⁹¹ Итогом медиации является заключение медиативного соглашения, которое по желанию сторон может быть оформлено в письменном виде.

Кроме того, следует рассмотреть также концептуальную идею немецкого уголовного права – примирение с потерпевшим, при котором виновная сторона возмещает полностью или значительную часть причиненного вреда, либо показывает серьезное стремление лица возместить вред, либо в возмещении ущерба в ситуации, когда это предполагает значительные личные затраты или личный отказ от чего-либо.

РЕКОМЕНДАЦИЯ ДЛЯ КАЗАХСТАНА: продолжить реализацию pilotных проектов по судебной медиации, а также обращать внимание судей при принятии дел к рассмотрению на наличие или отсутствие медиативной оговорки в оспариваемых договорных отношениях.

Нидерланды. Наблюдается активное использование медиации при разрешении административных споров, урегулирование налоговых споров, при котором, если услуга предложена налоговым органом, то она бесплатна для сторон.

РЕКОМЕНДАЦИЯ ДЛЯ КАЗАХСТАНА: рассмотреть возможность применения медиации в административных спорах.

Институты примирения в англо-саксонской правовой семье, распространяются на такие страны как Англия, США, Канада, Австралия и имеют широкий круг применения.

Например, в некоторых штатах США примирение может проводиться как по инициативе суда, так и до обращения в суд, при этом суд обладает правом на приостановление производства по делу в случае обращения сторон к разным формам примирения. В странах общего права большинство дел разрешается на досудебной стадии без проведения судебного процесса, в судебном заседании рассматриваются не более 2% дел.⁹²

Одна из последних инноваций гражданского процесса Великобритании pre-action protocols, что представляет собой заключение соглашения на досудебной стадии между юристами и другими лицами.

Данные «подготовительные протоколы» – это совокупность процессуальных требований, направленных на поощрение к урегулированию конфликта, уменьшению спорных вопросов, содействие эффективному, а также к экономически выгодному дальнейшему рассмотрению дела в суде.

⁹¹ Уголовный кодекс Федеративной Республики Германия. Доступ из справочника правовой системы «КонсультантПлюс».

⁹² Чекмарева А.В. Тенденции развития института подготовки гражданских дел к судебному разбирательству // Законы России: опыт, анализ, практика 2015 г №3 страница 58.

Выделяют три группы альтернативных способа урегулирования спора: **обязательные, необязательные и консультативные**. Также существуют смешанные формы, которые сочетают в себе несколько форм, поскольку стороны, после завершения одной процедуры могут прибегнуть к другим.

Арбитраж относится к обязательной группе форм примирения.

Необязательная группа представлена следующими формами:

- примирение (conciliation);
- посредничество (facilitation);
- медиация (mediation);
- переговоры (negotiation).

Медиация используется как в гражданских, так и в уголовных делах, но только в случае если нарушитель и потерпевший с разрешения органа уголовного преследования или суда пытаются решить конфликт в рамках медиативного соглашения, прибегая к посредничеству третьих лиц.⁹³

Очень актуальны и широко применяются смешанные/гибридные процедуры (формы примирения) – это независимое разрешение (adjudication), действие комиссии по рассмотрению споров (disputereviewboards), посредничество – арбитраж (med-arb), мини-процесс (mini-trial), партнерство (partnering).

Консультативные формы примирения – это коучинг (coaching), установление обстоятельств (factfinding), омбудсмен (ombudsman).

Кроме того, существуют и такие формы реализации института примирения:

- частный суд (privatejudging);
- предварительная независимая оценка (earlyneutralevaluation);
- досудебное совещание по урегулированию спора (settlementconferences);
- «суд со множеством дверей» (multi-door courthouse);
- упрощенный суд присяжных (summaryjurytrial).⁹⁴

В Англии, США и Канаде распространены такие примирительные формы в рамках уголовного процесса, как сделки о признании вины, а также смягчения наказания в обмен на действия подсудимого по после преступному сотрудничеству. В Англии медиация подразделяется на судебную и полицейскую (направленную на отказ от уголовного преследования).⁹⁵

РЕКОМЕНДАЦИЯ ДЛЯ КАЗАХСТАНА: расширить применение медиации в уголовных делах, взамен процедуры «за примирением сторон», которые очень активно используются в органах дознания и следствия на этапах до судебных процедур.

Широкие механизмы примирения в рамках восстановительного правосудия характерны в Канаде, они представлены:

- кругами поддержки и ответственности (Circlesof Support and Accountability), применяемыми после назначения наказания (Peacemaking Circles);
- кругами примирения, состоящими из исцеляющих кругов и кругов для назначения наказания;

⁹³ Головко Л.В. Альтернативы уголовному преследованию в современном английском праве // Правоведение 1998 № 3 страницы 108-113.

⁹⁴ What are the different types of dispute resolution processes// American Bar Association/ https://www.americanbar.org/groups/dispute_resolution/resources/DisputeResolutionProcesses/

⁹⁵ Ельчанинов А.П. Зарубежный опыт реализации процедур медиации в уголовно-правовой сфере // Мировой судья. 2013 г №2, страницы 24-28.

- конференциями местного сообщества (примирительная процедура с участием сторон и их близких при помощи фасилитатора);
- общественным форумом правосудия (помимо участников конфликта и их близких привлекается медиатор).

Также существуют и иные механизмы примирения, такие как встреча жертв с лицами, совершившими аналогичные преступления, или встреча лиц, совершивших преступления с жертвами подобных преступлений (Surrogate Victim-Offender Restorative Justice Dialogue).⁹⁶

РЕКОМЕНДАЦИЯ ДЛЯ КАЗАХСТАНА: в целях развития гуманного общества предлагать в уголовно-исполнительном производстве такие виды примирения, как медиация в период отбытия наказания виновными, а также учитывать такие действия со стороны виновного как веское основание для применения норм условно-досрочного освобождения.

РЕКОМЕНДАЦИЯ ДЛЯ КАЗАХСТАНА: при отсутствии возможности проводить медиацию по административным правонарушениям внедрять практику проведения медиации между предприятиями нарушителями и государственными службами по охране окружающей среды, по исполнению восстановительных мер, по вопросам восстановления экологии.

Институты примирения в религиозно-традиционной правовой системе следует рассматривать в разрезе двух правовых групп: религиозной (еврейское право, мусульманское право, индусское право) и традиционная (право стран Дальнего Востока, ряда стран Африки, Мадагаскара). Для каждой религии характерно свое отношение к таким категориям как «должное» и «греховное» в поведении человека (свои социальные и религиозные нормы поведения).

К внесудебным формам разрешения споров в еврейском праве относятся третейское разбирательство, переговоры, примирительные процедуры и основной сферой примирения являются трудовые споры.

Мусульманскому праву свойственно применение канонов Ислама и признания его государственной регалией с применением в регулировании социальных, экономических, духовно-этнических и политических сферах жизни общества.

Фундаментом Ислама выступает умеренность во всем, избежание крайностей не только в поведении, но и в мыслях, а также поиск компромисса [43].⁹⁷

Мусульманскому праву свойственно обращение к процедуре маслиата, или примирения сторон в любых видах спора, где посредником зачастую выступают представители духовенства.

При этом функции шариатского суда выполняет муфтый или имам мечети, решения их носят рекомендательный характер, исполнение их является делом совести.

⁹⁶ Арутюнян А.А. Концепция восстановительной юстиции и медиация в уголовном судопроизводстве/ статья на ресурсе <https://cyberleninka.ru/article/n/kontseptsiya-vosstanovitelnoy-yustitsii-i-mediatsiya-v-ugolovnom-sudoproizvodstve>

⁹⁷ Малько А.В. Саломатин А.Ю. Сравнительное правоведение, учебно-методический комплекс. Москва, 2008 г. стр. 199.

Обратившимся разъясняют позицию шариата, которой должна руководствоваться обратившаяся сторона. В мусульманском праве можно говорить о трех формах посредничества, которые используются в той или иной общественной среде.

Первая форма характеризуется обращением каждой из сторон спора к «своему» посреднику, который участвует в достижении соглашения (применяется для семейных отношений и споров), вторая форма характеризуется понятием медиации в судебном процессе, третья – это посредничество уважаемого эксперта (муфтия).

РЕКОМЕНДАЦИЯ ДЛЯ КАЗАХСТАНА: доводить до сведения общества, что применение медиации в вопросах религиозных разногласий также допустимо при наличии у муфтиев и священнослужителей статусов профессиональных или непрофессиональных медиаторов.

Индусское право является правом общины, исповедующей индуизм, центральное положение которого, это определенное миропонимание через призму учения о перевоплощении души, происходящим в соответствии с кармой.

Каждый человек общины выстраивает свое поведение по совести и справедливости в соответствии с социальной кастой, которые являются основой урегулирования споров, в случае пробела в законодательстве.

Разрешение споров посредством медиации в Индии происходит на основе Закона «Об арбитраже и примирительной процедуре» от 16 августа 1996 года и его особенность в том, что медиативное соглашение имеет равную юридическую силу с третейским (арбитражным) решением и не ставится в зависимость от наличия или отсутствия возбужденного судебного производства.

РЕКОМЕНДАЦИЯ ДЛЯ Казахстана: доводить до сведения общества о наличии такой же нормы как признание медиативного соглашения сделкой, нарушение условий которого не требует судебных разбирательств, а является обязательным к исполнению сторонами: в добровольном или принудительном порядке (при наличии исполнительной надписи нотариуса).

Китайское право построено на философских учениях даосизма, конфуцианства и легизма. В даосизме центральной идеей является следование в своих помыслах и действиях единой цели, руководствуясь при принятии решения определенным высшим путем и принципом «недеяния».

В конфуцианстве человек наделен активной позицией в процессе самосовершенствования, чтения и соблюдения ритуалов в повседневной жизни и демонстрации этого. Нормы поведения при этом должны быть в гармонии с природными законами, поэтому внешнее

право отождествлялось с произволом, нарушением порядка, установленного природными законами.

Таким образом, гражданин должен был исключить любое обращение к правосудию, формы примирения были намного ценнее для него и поэтому предпочтение в разрешение конфликтов всегда отдавалось посредничеству.

Легисты же считали, что философских учений мало для поддержания порядка и признавали равенство всех перед законом, утверждая, что правила поведения действуют в отношении всех, в одинаковой мере. Правовые нормы должны быть ясными, четкими и известными народу. Государству присуща решающая роль в разрешении конфликтов.⁹⁸

Институт перемирия в праве Китая характеризуется активной или посреднической ролью судьи, это означает, что судья исполняет две функции: посредника и арбитра в едином процессе. Примирение в рамках судебного процесса является обязательной процедурой для определенной категории дел, таких как расторжение брака, уплата алиментов, а также дел, по которым возможно немедленное исполнение или в отношении которых отсутствует необходимость в составлении мирового соглашения.⁹⁹

Можно говорить о наличии национальной особенности системы примирения в Китае, в форме широкого привлечения общественности в качестве свидетелей, наделения местных народных представительств функциями по урегулированию споров между гражданами, функционирования народных примирительных комиссий.

В последнее время арбитраж Китая активно использует новый способ примирения «совместное урегулирование», который заключается в том, что при возникновении спора между китайскими и иностранными предпринимателями каждый из них обращается с ходатайством о совместном урегулировании в арбитраж своего государства, затем арбитражные органы обеих сторон назначают лицо, осуществляющие примирение. Этот способ привлек к себе внимание арбитров всего мира и лиц, осуществляющих внешнеэкономическую деятельность.¹⁰⁰

РЕКОМЕНДАЦИЯ ДЛЯ КАЗАХСТАНА: доводить до сведения общества и судей, важности медиативной активности судьи и преимуществ именно судебной медиации.

Важно также отразить идеи примирения, послушания и уступчивости, господствующие в Японии со времен эпохи «просвещённого правления» (эпоха Мейдзи), однако на японское правосознание оказали влияние и синтоизм, буддизм, конфуцианство.

⁹⁸ Право и информационные конфликты в информационно-телекоммуникационной сфере: монография// А.К. Жарова. Москва, 2016 г., стр. 248.

⁹⁹ Литвинова С.Ф. К вопросу о необходимости государственной стратегии продвижения процедуры медиации // Российский судья 2014. №11 стр. 12-15.

¹⁰⁰ Литвинова С.Ф. Примирение как традиционный метод разрешения споров в КНР // Арбитражный и гражданский процесс. 2011. №3 стр. 36-39.

Важным для японского правосознания является понятие «ва» (или «дух, гармония»), выражающиеся в мирном разрешении споров.

Именно на гармонии строятся человеческие отношения. Как и в Китае, Гражданский процессуальный кодекс Японии предусматривает возможность инициирования судом примирения (путем заключения мирового соглашения), что носит обязательный характер.

С 1 января 2004 года в Японии действует институт внештатных судей, которые используются до возбуждения дела в суде и при его использовании адвокаты, назначенные внештатными судьями в течение одного дня в неделю, содействуют сторонам в разработке приемлемого для сторон варианта разрешения конфликта.¹⁰¹

Кроме того, в Японии в рамках гражданского процесса используется институт примирительных комиссий, состоящий из граждан, но существующих при суде. Традиционно обращение в суд рассматривается как поведение, которое достойно порицания, и в силу этого, формы реализации института примирения широко распространены в Японии.

В Японии развита система административного конфликтного посредничества (*guosei-kugo-assen*). Так, на уровне правительства действует независимый контрольный орган – Агентство по административному менеджменту (*sotu-cho*), которые в ходе административных проверок разбирает заявления граждан о несогласии с действиями административных органов, и если потребуется выступают в роли посредника.

На местном уровне существует большое разнообразие таких систем конфликтного посредничества, которые существуют наряду с омбудсменами при местных органах власти.¹⁰²

РЕКОМЕНДАЦИЯ ДЛЯ КАЗАХСТАНА: рассмотреть возможность использования непрофессиональной медиации при акиматах, путем создания примирительных комиссий, состоящей из граждан, но существующих при суде.

В целом для стран религиозно-традиционной правовой семьи характерны трансформация идеи примирения в законодательно закрепленном принципе взаимодействия субъектов права.¹⁰³

На основе изученных данных по правовым полям институтов примирения, в разрезе различных мировых правовых семей, мы разработали опорную таблицу, где предлагаются успешные практики, рекомендуемые для Казахстана.

¹⁰¹ Здрок О.Н. Примирительные процедуры в гражданском судопроизводстве: понятие, классификация, тенденция развития // Вестник гражданского процесса. 2012 г, стр. 201.

¹⁰² Тенденции развития контроля за деятельностью публичной администрации в зарубежных государствах: монография /А.Б. Зеленцов (и др.) Москва 2015 г, стр. 446.

¹⁰³ Мачучина О.А. Институт примирения: теоретико-правовые основы // диссертация на соискание ученой степени кандидата юридических наук. Самара, 2018 год.

Успешные зарубежные практики, рекомендуемые для Казахстана

№	Страны	Практики, рекомендуемые для Казахстана	Насколько рекомендуемые практики могут быть полезными для Казахстана
13.	Австрия	Включить профессию медиатора в ЕТКС для дальнейшего внедрения этой профессии во все сферы жизни общества.	Составление профессиональной рамки стандартов по этой профессии определяет влияние уровня квалификации, количество лет стажа, специализации на уровень дохода и востребованности этой профессии во всех отраслях деятельности.
14.	Франция	Довести до сведения общества через СМИ о полезности заключения именно медиативных соглашений, так как исполнительная надпись нотариуса при неполном или несвоевременном исполнении принятых обязательств стороной медиации принимается судебными исполнителями наравне с судебным приказом.	Существенное снижение нагрузки на суды по соседским, семейным, гражданским делам, по которым стороны смогли прийти к медиативному соглашению ранее. Обращение к любому ближайшему нотариусу, а также доступная стоимость за услуги по вынесению исполнительной надписи сокращают время передачи дел судоисполнителю до 10 рабочих дней.
15.	Италия	Довести до сведения общества через СМИ, что включение в тексты типовых договоров медиативной оговорки обязывает стороны предварительно обратиться в процедуру медиации и переходить к судебным процедурам только при наличии заключения медиатора о невозможности достижения соглашения или отказе второй стороны проходить процедуру медиации по приглашению другой стороны.	Гражданским кодексом предусмотрены только основные условия договора, остальные детали и оговорки стороны вписывают самостоятельно и суды обязаны при наличии таких оговорок учитывать при принятии дел к рассмотрению в первой инстанции. Наличие медиативной оговорки, о том, что в случае возникновения спорных ситуаций по договору, стороны должны сначала попытаться решить вопрос путем переговоров или через обращение к медиатору, и только при невозможности достижения согласия обращаться в суд существенно сократило бы нагрузку на суды всех инстанций, а также развило бы культуру обращения в процедуру медиации.
16.	Германия	Продолжить реализацию pilotных проектов по судебной медиации как в 2014 и 2017 годах, а также обращать внимание судей при принятии дел к рассмотрению на наличие или отсутствие медиативной оговорки в оспариваемых договорных отношениях.	Применение судебной медиации является высшей степенью признания качества судебного разбирательства. Так как решение не принимается судом, а только утверждается принятое сторонами совместное решение, компетенция судьи является 100% миротворческой, нейтральной и посреднической, что исключает повторность и обжалование принятых решений сторонами судебного процесса.

17.	Нидерланды	Рассмотреть возможность применения медиации в некоторых категориях административных споров.	Одним из категорий административных споров, которые давно просятся процедуры медиации – оплата штрафов за определенные нарушения при совершении ДТП. При применении судебной медиации в этих вопросах, можно было бы часть административных споров перевести в поле медиативных соглашений между сторонами.
18.	Англия, Канада, США	Расширить применение медиации в уголовных дела, замен процедурой «за примирением сторон», которые очень активно используются в органах дознания и следствия на этапах до судебных процедур.	В связи с широким применением норм «Гуманного общества» в органах следствия и дознания очень активно используются основание для закрытия уголовных дел «за примирением сторон», но зачастую такие дела позже повторяются с рецидивом, так как примирение происходит формальное, без посредников и проработки всех зон разногласий. Также применение медиации в подобного рода уголовных дела снизило бы существенно коррупцию в органах следствия и дознания.
19.	Канада	В целях развития гуманного общества предлагать в уголовно-исполнительном производстве такие виды примирения как медиация в период отбытия наказания виновными, а также учитывать такие действия со стороны виновного как веское основание для применения норм условно-досрочного освобождения.	Зачастую, после вынесения судебного приговора связь между потерпевшим и виновным прерывается, что создает высокую степень неудовлетворенности наказанием с обоих сторон. Искреннее и глубокое раскаяние виновной стороны, а также принятия этого раскаяния потерпевшей стороной могли бы не только улучшить удовлетворенность сторон судебным процессом и восстановлением справедливости, но и послужить основанием для УДО для виновной стороны.
20.	США	При отсутствии возможности проводить медиацию по административным правонарушениям внедрять практику проведения медиации между предприятиями нарушителями и государственными службами охране окружающей среды по исполнению восстановительных мер по вопросам восстановления экологии.	Вопросы восстановления экологии не возможно измерять только штрафными санкциями, зачастую это меры по восстановлению баланса флоры и фауны мест, подвергшихся экологическому загрязнению или катастрофе. Медиация в процедурах исполнения мер по восстановлению были бы реальной основой эффективного взаимодействия государственных органов по охране окружающей среды и предприятий-нарушителей экологических норм.
21.	Мусульманское право	Довести до сведения общества через СМИ, что применение медиации в вопросах религиозных разногласий также допустимо при наличии у муфтиев и священнослужителей статусов профессиональных или непрофессиональных медиаторов.	Чаще всего религиозные каноны Шариата могут тесно соприкасаться исполнениями сторонами гражданских обязанностей или соблюдения гражданских прав, и зачастую религиозный конфликт – это коллизия с гражданским правом. Представители духовенства могли бы грамотно использовать знания религиозных норм не в ущерб гражданским нормам и выступать при этом медиаторами, приводя стороны к медиативным соглашениям.

22.	Индусское право	Довести до сведения общества через СМИ о наличии нормы как признание медиативного соглашения гражданской сделкой, нарушение условий которого не требует судебных разбирательств, а является обязательным к исполнению сторонами: в добровольном или принудительном порядке (при наличии исполнительной надписи нотариуса).	Каждый член общества должен понимать и принимать норму, что заключенное при третьей нейтральной стороне соглашение является бесспорной сделкой, которое не может оспариваться в суде, так как было принято добровольно и с пониманием всей ответственности за последствия неисполнения. Бесспорность сделок – новая культура Казахстанского общества, привыкшая судиться по всякому поводу из-за доступности судебной системы (маленькие госпошлины и несовершенство законодательства).
23.	Китай	Довести до сведения общества через СМИ и судей о важности медиативной активности судьи и преимуществ именно судебной медиации.	Для поднятия статуса судьи – как беспристрастного и незаинтересованного в исходе дела, закрепляющего принятное сторонами решение – введение судебной медиации очень актуальный инструмент повышения рейтинга судей и доверия к судебной системе. Зачастую судьи принимают решение не по справедливости, а из страха, что суд высшей инстанции может опровергнуть его решение, руководствуясь нормами права, а не внутренним убеждением судьи, принявшим решение при рассмотрении в первой инстанции.
24.	Япония	Рассмотреть возможность использования непрофессиональной медиации при акиматах в создании примирительных комиссий, состоящих из граждан, но существующих при суде.	На текущий момент непрофессиональная медиация практически не используется акиматами, а является своеобразной самодеятельностью самих медиаторов. Роль акиматов в их деятельности может быть более активной через такие примирительные комиссии как при судах, так и при акиматах. Спорных вопросов очень много и в основной своей массе они решаются через общественные приемные партии «NUROTAN», хотя это должно быть в поле ответственности государственной местной исполнительной власти.

3.2 Триггеры социальной напряженности

Триггер (с англ.trigger – «спусковой крючок») – событие, вызывающее у человека, больного ПТСР, внезапное репереживание психологической травмы, само по себе не являющееся пугающим или травматичным.

Больные посттравматическим стрессовым расстройством обычно всеми силами сторонятся встреч с триггером, стремясь избежать нового приступа.

Рассмотрим определения факторов социальной напряженности в обществе в относительно спокойное, то есть не обремененное кризисом, пандемией, чрезвычайной ситуацией или войной время.

Факторами выступают следующие явления:

- 1) слабая, продолжительное время ухудшающаяся экономическая ситуация, связанная с повышением цен на основные продукты и товары, а также постоянно повышающаяся инфляция национальной валюты;
- 2) снижение уровня демократии и свободы слова и волеизъявления граждан;
- 3) высокая степень бюрократии при получении государственных услуг;
- 4) коррупционное поведение государственных служащих;
- 5) не развивающаяся инфраструктура в образовании, медицине и торговле;
- 6) слабая внешнеполитическая деятельность государства.

Названные факторы окружают обычных людей в обычной жизни, которые имеют базовые и завершенные ожидания (экспектации) к себе.

Если у человека нарушаются завышенные ожидания, он начинает проявлять тревогу и желание восстановить предыдущее состояние комфорта, проявляя свою тревогу в виде:

- высказываний в социальных сетях (физических и виртуальных);
- письменных и устных обращениях к официальным и неофициальным органам;
- объединением в определенные социальные группы для придания значимости и весомости своим высказываниям и обращениям.

Что происходит с человеком, когда нарушаются базовые ожидания такие как:

- право на жизнь;
- право на сохранность здоровья;
- право на свободу перемещения;
- право на работу;
- право на общение с близкими.

У человека появляется страх, который сковывает его активность, парализует его действия становится его внутренним состоянием, обусловленным грозящим реальным или предполагаемым бедствием.

За четыре месяца 2020 года пандемия в совокупности с мировым кризисом привела в состояние страха большое количество населения всех стран мира.

Общее состояние страха перед неконтролируемым распространением болезни, а также искусственное управление сложившимся, поддерживаемое всеми правительствами всех стран в виде введения чрезвычайных мер сковало в обычных и привычных действиях миллиарды людей. Казахстан здесь, не является исключением.

Усиление страха, а как следствие и временного бездействия людей, закрытых в самоизоляции или вынужденной карантинной изоляции, обеспечивается мерами применения административной и уголовной ответственности к каждому, кто нарушит эти ограничения базовых ожиданий.

Обеспечивая людям минимум потребностей в питании и в проживании, доступа к информации в виде откры-

тых социальных сетей и телевидения, наша власть провоцирует свой народ, тем самым подталкивая население к действию.

3.3 Примеры кейсов из зарубежного опыта

3.3.1. Политическая медиация

Особенность политической медиации, являющейся одним из видов отраслевой медиации, является субъект – сторона медиации, которая является субъектами политического процесса. Зачастую это, политические силы внутри отдельной страны (формализованные или неформализованные субъекты политического процесса).¹⁰⁴

По сфере применения политическую медиацию можно разделить на:

- 1) медиацию во внутриполитических конфликтах;
- 2) медиацию во внешнеполитических (международных) конфликтах;

Внутриполитическая медиация имеет вид стихийного процесса, в моменты острых политических конфликтов внутри государства и как следствие медиативные процедуры в такого рода медиации мало соответствует классическому пониманию процедуры медиации.

Но в этом стихийном процессе начала процедуры медиации и есть явный сигнал о «небезнадежности» сложившейся ситуации. Такой сигнал для сторон медиации, государства, общества в целом способствует стабилизации обстановки в стране еще до разрешения конфликта и имеет «терапевтическую роль» для снижения конфликтогенности среды, в которой будет дальше протекать процедура медиации.

Внешнеполитические (международные) споры имеют в основном обозначенную и «формализованную» форму дипломатических переговоров, основанных на нормах международного права – конвенциях, рекомендациях ООН, правилах иных международных организаций, таких как ОБСЕ, ЕС и т.д.

Самым ранним документом, регламентирующим внешнеполитические конфликты, является Конвенция о мирном разрешении международных столкновений, подписанная в Гааге 18 октября 1907 года и направленная в первую очередь, не только на регламентацию международного третейского суда, но и на вопросы медиативного поведения между конфликтующими государствами (раздел II «О добрых услугах и посредничестве». Во всем мире стало нарицательным выражение «Гаагская конвенция»).

При этом нужно обратить внимание, что особенностью политической медиации можно считать, великое многообразие форм ее проведения: при помощи официальных посредников, в лице отдельных государств (яркий пример, «Нормандский формат», медиативных процедур на уровне гражданских обществ спорящих (враждующих) государств, или участия в качестве посредников нескольких государств (ко медиация).

Такие процедуры долгие по срокам, требуют политической гибкости сторон, но они хороши тем, что постоянно меняется состав переговорщиков. А регулярные

¹⁰⁴ Шмелев А. Политическая медиация как способ разрешения международных и внутригосударственных конфликтов. Вестник восстановительной юстиции №10, 2013, страницы 24-30.

встречи, проходящие на нейтральной территории и прямой диалог, друг с другом является благотворной средой для эффективных переговоров.

В целом, сложность внешнеполитической медиации заключается в параллельности медиативных процедур как на уровне официальных делегаций, так и на уровне общественных движений.

Соблюдение баланса интересов усложняется возможным разнонаправленными требованиями или настроениями сторон в разных процедурах медиации. Также существенным минусом является «затяжной» характер медиативных процедур.

В целом политическая медиация отличается от классической медиации более широким специфичным перечнем принципов организации. Так в Руководстве ООН по проведению процедур медиации есть такие важные принципы:

- 1) государства или организации, стремящиеся играть роль посредника должны обеспечить надлежащий уровень подготовки;
- 2) добавляется понятие инклюзивности и национальной ответственности;
- 3) необходимо опираться на международное право и нормативные базы;
- 4) слаженность, координация и комплементарность посреднических усилий;
- 5) заключение качественных мирных соглашений.

Под инклюзивностью понимается то, насколько полно и каким образом представлены и учитываются в процессе и результатах посреднических усилий позиции и потребности сторон, и других вовлеченных участников.

При инклюзивном процессе с большой долей вероятности будут определяться и устраняться первопричины конфликта, а также будет обеспечиваться учет потребностей затронутых слоев населения.

Инклюзивность также повышает легитимность и национальную ответственность за мирное соглашение и его осуществление, уменьшает вероятность, что не участвующие в процессе субъекты воспрепятствуют его осуществлению.

При этом инклюзивный процесс не означает, что все вовлеченные стороны будут принимать непосредственное участие в официальных переговорах, однако он способствует взаимодействию между сторонами в конфликте и другими вовлеченными сторонами и создает механизмы для учета всех объектов в процессе.¹⁰⁵

Классический принцип медиации – ответственность сторон, в политической медиации по урегулированию международных конфликтов. Перенос понятия ответственности в понятие обязанности сторон защищать интересы представляемых ими народов, интересов их государств, а также необходимости адаптации посреднических процессов к местной культуре и правилам, с учетом принципов международного права и национальной нормативной базы.

¹⁰⁵ Шмелев А. Политическая медиация как способ разрешения международных и внутригосударственных конфликтов. Вестник восстановительной юстиции №10, 2013, страницы 24-30.

Во внутриполитической практике медиации можно выделить процесс посредничества Святейшего Патриарха Московского и Всея Руси Алексия II в период противостояния первого президента России Б.Н. Ельцина и Верховного Совета РФ в сентябре-октябре 1993 года в период «двоевластия», которая хотя и не увенчалась успехом, но явилась примером осуществления медиативных процедур в политической сфере в России и показала, что такая форма урегулирования конфликтов имеет потенциал для развития.¹⁰⁶

Политическая медиации не применяет некоторых базовых принципов классической медиации как независимость и беспристрастность посредника и конфиденциальность, но она не игнорирует их полностью, зачастую трансформируя в другие специфические принципы.

3.3.2. Семейный буллинг

Буллинг – это заносчивое, оскорбительное поведение, агрессивное преследование одного из членов коллектива (школьного, студенческого или профессионального) со стороны остальных членов коллектива или его части.

При травле жертва оказывается не в состоянии защитить себя от нападок. Таким образом, травля отличается от конфликта, где силы сторон примерно равны.

Буллинг имеет больше психологические корни, чем противоречие между сторонами, которое можно было бы рассмотреть в порядке медиации.

Решение вопросов семейного буллинга, являющегося разновидностью домашнего, бытового насилия или дурного обращения одного члена семьи по отношению к другому, совершающееся в домашних условиях, упирается в то, что медиация не возможна там, где есть насилие.

Чаще всего семейному буллингу подвержены дети, пожилые родители, или члены семьи с ограниченными возможностями.

Формы выражения семейного буллинга могут быть самыми разнообразными:

- вербальный буллинг, выражаемый на словах с приданием оскорбительного тона обычным словам, или применением нецензурных и оскорбительных выражений и сравнений;
- религиозный буллинг, выражаемый в оскорблении чувств и отношения преследуемого к религиозным заповедям, текстам, писаниям и обрядам;
- психологический буллинг, выражаемый в создании атмосферы игнорирования или активной провокации на действия оскорбительного

¹⁰⁶ Руководство ООН по вопросам эффективной посреднической деятельности (приложение к докладу Генерального секретаря об укреплении роли посредничества в мирном урегулировании споров, предотвращении и разрешении конфликтов (документ A/66/811 от 25 июня 2012 года)). Нью-Йорк, ООН, 2012, С13- 25.

характера, насмешки со стороны других членов семьи или третьих лиц, а также создания обстановки коллективного порицания поведения преследуемого члена семьи,

- физический буллинг, выраженный в виде физических действий, ограничивающих или вызывающих ответные действия, после которых возможны возникновения состояния жертвы у преследуемого.

Все вышеперечисленные действия одной или нескольких сторон, по отношению ко второй стороне не могут рассматриваться объектом примирительных процедур и разрешения путем применения процедуры медиации, т.к., являются характерными чертами бытового насилия, которое должно пресекаться и наказываться, а также подвергаться осуждению в обществе, как неприемлемые нормы поведения.

Меры пресечения и административной и уголовной ответственности также специфичны для каждого государства, хотя имеют общие черты в виде наличия правовых норм привлечения к ответственности лиц, совершивших насилие в любой форме его проявления в отношении членов семьи.

Общая проблема в решении вопросов семейного буллинга лежит в несовершенных инструментах выявления для порицания или наказания виновных, а также не обращении лиц, подверженных семейному буллингу, ввиду отсутствия культуры таких обращений, психологической травмы, мешающей понимать возможность поиска защиты от семейного буллинга и возможно недоверия к органам опеки и контроля, за которыми закреплены права выявления и привлечения к ответственности.

3.3.3. Урегулирование правовых споров в сфере охраны окружающей среды

Применение медиативных процедур в урегулирования правовых споров в сфере охраны окружающей среды можно представить на примере США. Так, например, институт примирения широко используется в рамках неюрисдикционного процесса, примером является заключение соглашения организационного характера по результатам инспекционных проверок, выявивших экологические правонарушения.

Сторонами данного соглашения являются предприятия нарушители, Агентство США по охране окружающей среды и контролирующие органы штатов.

Данное соглашение заключается после подачи иска в суд, но до вынесения решения.

Еще одной смешанной формой медиативной процедуры является Dispute Review Board или Dispute Board, что переводится, как «действие комиссии по рассмотрению споров». Обычно данная комиссия состоит из трех опытных, независимых и беспристрастных людей.

Эта процедура, в отличие от иных является превентивной мерой, которая существует с момента возникновения отношений между субъектами и заключается в издании заключений по тем или иным вопросам.

По результатам рассмотрения вопроса комиссия дает необязательные рекомендации или временно обязательные.

Однако, иногда, данная комиссия может быть сформирована в тот момент, когда уже возник спор после урегулирования, которого она подлежит распуску.

Эта форма примирения используется преимущественно в сфере строительства, так как преимущественно спорные вопросы находятся вокруг охраны окружающей среды, а первое использование было инициировано Департаментом автодорог Колорадо при строительстве второй части туннеля Эйзенхауэра.

3.3.4. Медиация в спорах, связанных с религиозными воззрениями

Рассмотрение вопросов института медиации в спорах, связанных с религиозными воззрениями, связаны с вопросами совместимости принципов медиации с урегулированием споров между верующими в религиозных организациях, где высока вероятность превращения религиозной медиации в подобие третейского суда и возможного нарушения в связи с этим прав и свобод человека.

Религиозные нормы продолжают играть роль одного из регуляторов общественных отношений.¹⁰⁷ Вероисповедание не только определяет личное отношение человека к «потустороннему» миру, к сверхъестественному, но и оказывает существенное влияние на поступки людей, их отношения в среде единоверцев и с другими людьми.

Поведение верующих во многих конфессиях (в христианстве, исламе, иудаизме, индуизме, даосизме, конфуцианстве и других) регламентировано определенным сводом религиозных прав и обязанностей, отклонение от которого порицается и расценивается как грех. Правила, диктуемые религией, непременно сталкиваются с принципами и нормами современного светского законодательства, поэтому возникает два вопроса:

1) возможно ли использование современных правовых институтов как подспорья для разрешения споров между верующими;

2) каковы пределы возможного вторжения религиозных норм в сферу, традиционно считающуюся владением светского законодательства.

Законодательство большинства развитых стран построено на основе принципа отделения религии от государства, где государство не возлагает на религиозные объединения выполнение функций органов государственной власти, других государственных органов, государственных учреждений и органов местного самоуправления, а также не вмешивается в деятельность религиозных объединений, если она не противоречит законодательству.

Одновременно государство гарантирует свободу вероисповедания, что означает свободу каждого человека не только исповедовать, свободно

¹⁰⁷ Леонов Н.С. Крестный путь России 1991-2000. Русский дом, 2003.

выбирать, иметь и распространять религиозные убеждения, но и действовать в соответствии с ними.

Немаловажным является и тот факт, что зачастую существуют нормы признающие применения «обычая» – не предусмотренное законодательством правило поведения, независимо от того, зафиксировано ли оно в документе.

Под определением «обычай» могут попадать сложившиеся и широко применяемые правила поведения, основанные на религиозных нормах.

Учитывая, что природа медиации определяется как процедура, которая в отличии от арбитража, нейтральная, третья сторона призвана предложить соглашение после заслушивания аргументов каждой стороны и не имеет право навязывать данное соглашение, а всего лишь предлагает выход, который устраивает обе стороны.

Возникает вопрос, может ли выступать священнослужитель, исполняющий обязанность религиозных судей, а также являющийся специалистом по «религиозному праву» медиатором в процедуре медиации.

В большинстве случаев такая процедура с участием священнослужителя больше выполняется как третейское разбирательство, а не медиативная процедура, потому что священнослужитель или религиозный судья в принципе не может не соотносить поведение сторон с требованиями того или иного вероисповедания.

Обнаружив такое несоответствие или противоречие, он неизбежно выступит в роли не примирителя участников спора, а судьи, арбитра, консультанта, что противоречит сущности медиатора и требованиям законодательства о медиации.

Вопрос о возможности религиозной медиации сомнителен. Но можно рассматривать гибридный способ медиации, когда стороны медиации могут обратиться к независимому медиатору с просьбой о привлечении эксперта по «религиозному праву», экспертное заключение которого при соответствии нормам действующего законодательства ляжет в основу медиативного соглашения.

Можно выделить основные обязательные условия, при которых возможна и успешна религиозная медиация:

- определение статуса религиозного медиатора, чтобы его роль в процессе медиации отвечала требованиям и принципам медиации;
- исключить любую возможность принуждения или дискриминации сторон религиозной медиации;
- определить круг споров, которые могут быть разрешены при помощи религиозной медиации;
- решить вопрос об осуществлении медиации в рамках самой религиозной организации, либо в рамках специализированной организации, оказывающей услуги религиозной медиации;
- разработать правила медиации религиозных споров.¹⁰⁸

¹⁰⁸ Мухаметзарипов И.А. Религия и светское законодательство: применение института медиации при разрешении споров с элементами религиозных норм (на примере ислама. Ислам в России. Исламоведение, 2014 г, № 4 страница 18-28.

3.3.5. Профилактика конфликтного поведения в подростковой среде

Для профилактики конфликтного поведения в подростковой среде важно учитывать, что подростковый возраст считается особо благоприятным периодом в развитии коммуникативной компетенции, в связи с тем, что общение выходит на уровень ведущей деятельности.

Интерес к сверстнику становится очень высоким, происходит интенсивное установление дружеских контактов и разнообразных форм совместной деятельности подростков.

Основы поведения человека в предконфликтных и конфликтных ситуациях закладываются как в семье, так и преимущественно в общеобразовательной школе.

Зачастую подростки не умеют выстраивать конструктивных отношений и становятся провокаторами или участниками различных конфликтных ситуаций, в этой связи проблема становления и развития межличностных отношений имеет большое значение для развития личности подростка.

Конфликты между подростками в пределах школы чаще всего основаны на эмоциях и личной неприязни. Конфликт обостряется и охватывает все больше людей, вовлекая в него не только подростков, но и родителей и педагогов.

В такой ситуации особая роль должна отводиться педагогу современной школы, который должен хорошо владеть навыками предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в подростковой среде.

Конфликт в подростковой среде характеризуется столкновением подростков с различными взглядами, чертами характера, с которыми они впервые сталкиваются без сопровождения родителей и таким образом нарабатывают свой первый опыт самореализации. Конфликты в подростковом возрасте являются скорее фактором нормального роста и социализации, а работа по их профилактике должны быть связана не с их полным искоренением, а скорее с их грамотным управлением, для того чтобы вполне нормальный конструктивный процесс конфликта не перешел в его деструктивную форму.

Процесс управления конфликтными ситуациями в подростковой среде должен начинаться с осознания самими подростками что такое конфликт, конфликтная ситуация и конфликтогены, также они должны понимать, как соотносятся эти части к самому конфликту и должны уметь различать источники конфликтной ситуации или причины возникновения конфликтогенов. Также понимание видов конфликтов, цели конфликта и соизмерение вреда и потерь в конфликте должны преподаваться в подростковой среде также как преподается любой общеобразовательный предмет.

Высокий авторитет неформальных лидеров в подростковой среде может быть построен и на способностях в проведении примирительных процедур самими подростками-посредниками.

Все это является основой школьной медиации, которая широко распространена во многих странах и имеет великолепные результаты там, где активно поддерживается административно-педагогическим составом общеобразовательных школ.

Л.А. Петровская выделяет такие виды конфликтов в подростковой среде:

- адекватно понятый конфликт, в котором стороны правильно оценивают конфликт и все его составляющие;
- неадекватно понятый конфликт, стороны осознают конфликт, но не понимают соответствие действительности;
- ложно непонятый конфликт, когда конфликтная ситуация существует, но не осознается сторонами;
- ложно понятый конфликт, когда отсутствует конфликтная ситуация, а стороны ее расценивают как конфликтную.

В основе школьной медиации лежит восстановительная медиация, в которой необходимо осознание совершенных действий, достижение глубокого раскаяния и достижение сторонами состояния «взаимного прощения», приводящего к дальнейшему примирению. Восстановительная медиация, применяемая в уголовных правонарушениях, отличается от восстановительной школьной медиации, методами, инструментами и основной целью проведения.

Так, например, в подростковой среде важно проводить восстановительную медиацию не со сторонами, обозначенными как «виновный» и «жертва», а с равнозначными сторонами, которые если и оказались в состоянии жертвы и преступника, то возможно важно «примирить» противоположную роль, чтобы понять истинные причины произошедшего.

Создание быстрой, неформальной, неперегруженной системы разрешения конфликтов в подростковой среде даст возможность достичь основной цели школьной медиации восстановить нормальные взаимодействия между конфликтующими сторонами без ущерба несовершеннолетнему нарушителю и потерпевшей стороне.

Кабинеты школьной медиации способствуют созданию в школах безопасного и комфорtnого пространства для участников, так как сейчас конфликты между подростками затрагивают национальные, социальные, политические, религиозные и другие взгляды, сложившиеся у подростков, которые поддаются как положительному, так и отрицательному влиянию информационного потока идущего через Интернет сети.

Способность администрации школы предотвратить порождение судебных споров имеет глубокий воспитательный характер и повышение доверия и уважения родителей и детей к общеобразовательной школе.¹⁰⁹

¹⁰⁹ <http://infozakon.kz/courts/10911-shkolnaya-mediaciya-kak-tehnologiya-razresheniya-konfliktov-v-podrostkovoy-srede.html>

3.3.6. Медиация при ликвидации чрезвычайных ситуаций

Для рассмотрения медиативной функции психолога при ликвидации чрезвычайных ситуаций необходимо сначала понять, что психолог при ликвидации чрезвычайных ситуаций выполняет не только роль традиционного психолога, к которому на прием добровольно и самостоятельно приходят клиенты, понимающие потребность в консультациях психолога, надеющиеся на квалифицированную помощь, и самое главное с четко сформулированным запросом на консультирование.

В экстремальном состоянии при чрезвычайных обстоятельствах роль психолога делится на два направления:

- 1) экстренная психологическая помощь жертвам и родственникам жертв чрезвычайной ситуации, не осознающие произошедшего, находящиеся в состоянии прострации и шока;
- 2) психологическая помощь этим же жертвам по прошествии некоторого времени после чрезвычайной ситуации по их самостояльному и осознанному запросу.

Первое направление связано с необходимостью проведения психологом мер по успокоению жертв и их родственников, которые находятся в состоянии растерянности, разрушенных представлениях о привычном укладе жизни, когда в их восприятии и мышлении отсутствуют готовые алгоритмы разрешения ситуации или дальнейших частных действий.

Медиативная роль психолога заключается в том, чтобы, по возможности, давать ответы на интересующие вопросы, не допускать возникновения конфликтов между пострадавшими и спасателями, пожарными, медицинскими работниками, военными и полицейскими, которым они будут мешать своими вопросами и действиями.

При работе с родственниками жертв, для которых потеря родственника – это острое горе, нужно учитывать, что такие родственники способны на самые необычные, неожиданные, а порой и опасные реакции: истерия, плачь, апатия, страх, тревога, нервная дрожь, гнев, злость, агрессия, двигательное возбуждение.¹¹⁰ При этом эта опасность может быть, как для самих родственников, так и для спасателей, пожарников, медицинских работников, военных и полицейских. Вихадресбудет направленакритика, агрессия, истерики, и как следствие могут возникать споры и конфликты. Задача психолога при этом заключается в коммуникативном взаимодействии с родственниками пострадавших, оказания им профессиональной психологической помощи.

Вероятность конфликтов очень высока и задача психолога в переключении внимания таких людей на себя, осуществление информирования или профилактической беседы, разъяснения ситуации со стороны, вежливой просьбы не вмешиваться в работу специальных служб, при этом обосновывать

¹¹⁰ Шойгу Ю.С. Психология экстремальных ситуаций для спасателей и пожарных. Москва, 2007 страница 319.

причины такой просьбы, а желающим помочь поручить какую-либо безопасную работу в помощь себе.¹¹¹

Медиативная функция психолога в чрезвычайной ситуации не является дополнительной или желательной функцией психолога, а она есть обязательная компетенция психолога, в задачи которого входит сделать все возможное, чтобы не допустить возникновения конфликтов между жертвами, их родственниками и специальными службами по ликвидации последствий.

Для второго направления важно использовать медиативные функции при разрешении уже сложившихся спорных и конфликтных ситуаций, а также для предотвращения назревающих, используя методы и инструменты классической медиации.

3.4 Разработка кейсов для Казахстана

Основные вопросы, повышенная конфликтность которых приводит к массовым формам протестов

Динамика конфликта по лестнице эскалации конфликта Ф.Глазль выглядит следующим образом: Первые три ступени данной лестницы «обострение», «обсуждение» и «действия» входят в первый этап «выигрыш-выигрыш» для которого характерны внутриличностные и межличностные конфликты без вовлечения третьих лиц и расширения круга противоборствующих сторон. Также этому этапу свойственны долгосрочность и камуфлирование отношений в некую «здоровую конкуренцию» и соревновательный характер отношений. При этом каждая сторона, испытывая напряжение, старается быть лучше противоположной стороны. По сути, эта часть конфликта имеет сильную конструктивную функцию и позволяет оставаться в выигрыше конфликтующие стороны.

1. Обострение	Напряженная обстановка, тупиковая ситуация. Осознанность напряженности и натянутости. Совместное разрешение конфликтов. Стороны еще не стали непреклонными.
2.Обсуждение	Конкуренция. Ощущение собственного превосходства. Использование более агрессивного стиля поведения. Сарказм, язвительные шутки, категоричность
3. Действия	Нежелание менять сформировавшееся мнение. Резкое снижение симпатии. Исчезает совместная ответственность за разрешение конфликта. Блокируются совместные решения.

Следующие три ступени данной лестницы: «создание образа», «потеря лица» и «целевые стратегии» входят во второй этап «выигрыш-проигрыш» для которого характерны межгрупповые конфликты с вовлечением все большего количества третьих лиц и расширения круга противоборствующих сторон. Этому этапу свойственны публичность обсуждения и нарастание политики «создания негативного образа врага».

¹¹¹ Моисеева И.Г., В.А. Пученкина. Медиативная функция психолога при ликвидации чрезвычайных ситуаций. Сборник материалов III международной научно-практической конференции. Саратов 7 декабря 2017 года. – стр. 79-81.

На стадии «потери лица» стороны показывают насколько сильно они готовы потерять в репутации в своем желании очернить образ противоположной стороны, и зачастую выигрыш одной обеспечен проигрышем второй стороны (переговоры с «нулевым» результатом).

1. Создание образа	Обострение конфликта. Привлечение сторонников (создание коалиций). Категоричное «черно-белое» решение. Двойные стандарты и парадоксальные инструкции.
2. Потеря лица	Использование «грязных приемов». Выставление конфликта на показ. Избегание друг друга. Неэтичное поведение. Изгнание из общества/коллектива.
3. Целевые стратегии	Жесткие требования. Угроза санкций. Ультиматумы. Стресс.

Последние три ступени данной лестницы «зуб за зуб», «разрушения» и «вместе в пропасть» входят в третий этап «проигрыш-проигрыш» для которого характерны многочисленные жертвы, разрушения и катастрофичные последствия для всех вовлеченных в конфликт сторон.

Этому этапу свойственны непримиримость, особая жестокость и отсутствие поля переговоров. На этом этапе все стороны оказываются в проигрыше в большей или меньшей степени. Вмешательство посредников на этом этапе не эффективно и даже опасно для посредника.

1. «Зуб за зуб»	Противоположная сторона воспринимается как неодушевлённый объект или враг. Жестокость и насилие. Нанесение вреда другим людям и возможно себе
2. Разрушение.	Потеря трудоспособности. Систематическое разрушение.
3. Вместе в пропасть	Назад пути нет. Смерть или инвалидность.

Массовые формы протестов определяют по умолчанию, что период внутриличностного и межличностного конфликта уже перерос в ступени второго этапа и каждое неосторожное действие сторон по отношению сначала потери положительного имиджа противоположной стороны, а после и собственного имиджа приводит как к массовому вовлечению в конфликт людей, так и возрастанию потерь, увеличению жертв и растрачиванию жизненной энергии конфликтующих.

Учитывая, что не все вопросы могут быть вынесены за рамки межличностных конфликтов, когда основная часть разногласий все же остается между конфликтующими сторонами, можно выделить следующие группы вопросов, которые могут привести к массовым формам протesta, так как основой массовости является целенаправленное вовлечение большого числа участников, среди которых активно идет поиск сторонников, а также одновременно создается негативный образ противоположной стороны.

Нужно учитывать, что эти группы вопросов специфичны именно для Казахстана и имеют ярко выраженную национальную особенность казахов:

1 группа вопросов: вопрос продажи земли в частную собственность иностранным гражданам и организациям «Жер дауы»;

2 группа вопросов: языковой вопрос – владение и применение казахского языка как в обиходе, так и в получении государственных услуг, деловой переписке с государственными органами;

3 группа вопросов: социальная защищенность многодетных и одиноких матерей «Жесір дауы»;

4 группа вопросов: разные условия оплаты труда казахстанцев и экспатов (иностранных работников в Казахстане);

5 группа вопросов: компактное проживание этнических групп, ярко выражющие сплоченность в своей этногруппе;

6 группа вопросов: преследование инакомыслящих, неугодных государственной политике лиц коренной национальности.

Рассмотрим подробнее основные факторы увеличения масштабности вовлекаемых в каждой группе вопросов.

Группа вопросов, связанная с продажей земли иностранным организациям и гражданам, является довольно болезненным вопросом именно из-за специфической геопозиции Казахстана между двумя сверхдержавами Россией и Китаем, а также политическими интересами третьей сверхдержавы США, желающей иметь возможность базирования своих интересов на приграничных к России и Китаю территориях.

Девятая в мире по размеру территория и особо богатая полезными ископаемыми, флорой и фауной земля Казахстана, при очень низком уровне населения - является большим лакомым кусочком для любого потенциального инвестора, и если казахстанское гражданство частного владельца земли является относительной, но все же гарантией защиты от иностранной экспансии, то любое изменение Земельного кодекса в сторону возможного отчуждения земель в пользу иностранного владения является посягательством на суверенитет страны и на личную свободу казахстанцев на своей земле и в своем государстве.

Как показали события последних лет, довольно лояльные во многих вопросах казахстанцы очень остро воспринимают любые послабления в земельном вопросе. Исторически сложившиеся границы земель Казахстана, которые не раз подвергались демаркации даже в новейшей истории всегда сопровождались массовыми протестами и являются очень острыми и взрывоопасными вопросами, мгновенно приводящие к массовым протестам и возможной потере контроля над действиями участников протesta при стихийных выступлениях, и как следствие вынужденных военных подавлений последствий такого массового протеста.

Тщательная и выверенная процедура обсуждения и управления такого рода стихийными митингами, публичное разъяснение и приведение веских доводов ответственными и медийными личностями требуют высокого уровня их компетентности, ведения сложных переговоров и навыков публичного выступления.

Один из ярких примеров, в которых стало возможным эффективное использование медиативных техник, стало обсуждение поправок в Земельный кодекс, который вызвал волну протестных митинговых движений

в апреле 2016 года начавшиеся в городе Атырау, и дальнейшее поддержанное населением по всему Казахстану.

Группа вопросов, связанная с использованием казахского языка, как государственного в деловой переписке и при получении государственных услуг, а также применения его в обиходе – является «бикфордовым» шнуром, который может расколоть в любой момент общество на два непримиримых лагеря «нағыз» казахов (настоящих казахов) и «шала» казахов (наполовину казахов), которые хоть и переплетены во всех структурах как многослойный пирог, являясь по отношению друг другу отцами и детьми, все же имеют массу взаимных претензий, связанных с серьезной трансформацией миропонимания и ценностной шкалы у «шала» казахов.

Влияние русской и европейской культуры, индивидуализма, противопоставляется общинно настроенному исходному коду казахов, в котором отделение от целого считается порочным.

Ярким примером использования медиативных техник в регулировании протестных и митинговых движений по усилению роли казахского языка явились события в сентябре 2011 года, когда крупными деятелями искусства было подписано открытое письмо Президенту об исключении из Конституции пункта об употреблении русского языка наравне с государственным- казахским языком.

Группа острых социальных вопросов, которые могут вызвать массовый протест: **социальная защищенность многодетных матерей и одиноких женщин**. Исторически сложилось так, что кочевой образ жизни, постоянный риск остаться без кормильца и защитника, массовые репрессии мужского населения в XIX-XX веках, участия в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг. казахских мужчин, голодомор казахского населения 20-х годов прошлого столетия очень обнажил вопрос одиноких матерей и многодетных матерей.

Потеря 50% численности в начале XIX века коренного населения Казахстана была восполнена только природной и национальной особенностью приветствовать и культивировать образ многодетной казахской семьи. Любой вопрос несправедливости в этом чувствительном для казахского народа «содержание многодетной семьи» вылился в источник социальной напряженности в целом для казахстанского общества.

Показатели по разным периодам изменились на незначительный процент в сторону естественного старения населения, но печальная статистика и динамика такова, что почти 30% женщин в возрасте 25-29 лет, 18% в возрасте 30-34 года, а также 12% женщин в возрасте 35-39 лет никогда не выходили замуж, а если взять эти цифры в совокупности с количеством разведенных и вдов, то эта цифра составляет устойчивые 28-30% одиноких женщин, воспитывающих самостоятельно детей или не имеющих их вообще, в своем детородном возрасте.

В целом по Казахстану, в браке состоят менее 50% женщин, за исключением возраста до 19 лет. А это значит, любой вопрос социальной незащищен-

ности многодетных и одиноких матерей вызывает большую тревогу и высокую готовность к протестным акциям этой активной части населения.

Количество получателей пособий на детей на 2018 год составило более 1 млн. человек, при этом количество детей в дошкольных учреждениях, школах и колледжах составляет более 4,8 млн. человек.

Многодетность в традиционной казахской семье была и возможно остается абсолютной нормой, способствующей сохранению и повышению численности населения. Но если складывать вышеперечисленные факторы 50% неполного состава семей, то основная ответственность ложится на многодетных матерей.

Вопрос содержания детей очень остро обсуждается в массовом формате и вызывает устойчивую основу для протестных движений.

Группа вопросов о разных условиях оплаты труда местных и иностранных работников является одной из постоянно «взрывоопасных» тем, для массовых протестных движений. Казахстан с 1991 года, вот уже почти 30 лет открыт для иностранного инвестирования в промышленность, добычу полезных ископаемых, переработку, строительство, торговлю и финансовые рынки и безусловно одним из принятых условий для благоприятной инвестиционной среды являлось очень серьезные послабления по привлечению иностранной рабочей силы.

При этом, Трудовым кодексом предусмотрены меры защиты внутреннего рынка труда и сглаживания границ между условиями труда и размером оплаты иностранных работников (экспатов).

Данные условия регулируются еще и квотами по привлечению тех работников, которые представлены работникам – резидентами Казахстана, но все же, очень большой и многократный разрыв по оплатам за одинаковый объем труда создавали, создают и будут создавать социальное напряжение в трудовых коллективах, где совместно работают местные и иностранные работники.

Зачастую поводом для массовых протестных явлений служат незначительные отклонения в нормальном поведении иностранных работников, а также специально организованные провокации заинтересованных группировок внутри смешанных коллективов.

Одним из последних практических кейсов использования медиативных техник был случай массовых митинговых и протестных движений казахстанских работников группы компаний ТОО «Тенгизшевройл», против наемного иностранного персонала, спровоцированное оценочным суждениям по фотографиям казахских девушек с иностранцами на рабочем месте в декабре 2019 года.

Группа вопросов о компактном проживании сплоченных этнических групп ярко выражают сплоченность в своей этногруппе связаны: с

исторически сложившимися миграции дунган, корейцев и уйголов в начале XIX века, процессами эвакуаций с территории военных действий во время ВОВ, депортаций чеченцев, ингушей, корейцев во времена репрессий сталинского режима, насильственной миграции больших этнических групп во времена послевоенных заселений пленными немцами северных территорий Казахстана, добровольной миграции населения из всех союзных республик СССР во время поднятия целины и возвращении по приглашению Президента оралманов – казахов со всего мира. Казахстан – многонациональная страна и для каждой народности предоставление широкие возможности для реализации и сохранения идентичности.

Последним тревожным инцидентом, который удалось частично урегулировать именно медиативными техниками стал межэтнический конфликт в поселке Масанчи в местах компактного проживания дунган в Жамбылской области в феврале 2020 года.

Основные острые вопросы возникают на почве групповой сплоченности внутри этнической группы против других национальностей в местах их компактного проживания.

Обычно конфликтная ситуация нарастает годами и выливается в открытое противостояние через бытовой инцидент или уголовно наказуемое деяние. Массовые протестные движения выливаются в преступления с особой формой жестокости и погромами, которые останавливаются только с применением военных сил.

В указанных массовых протестах, четко прослеживается внешнее управление заинтересованными лицами в таких конфликтах.

Группа вопросов преследования инакомыслящих, неугодных государственной политике лиц казахской национальности связаны в основной своей массе с открытым высказыванием ими недовольства авторитарным режимом власти, высоким уровнем коррупции в государственной и местной власти. Оппозиционные силы внутри и за пределами Казахстана по-разному влияют на позицию инакомыслящих государственной политике лиц, зачастую манипулируя ими в угоду своим частным интересам и интригам.

Таким образом, терпеливые в отношении плохих бытовых условий, но непримиримые по вопросам земли, многодетных и одиноких матерей, инакомыслящие казахи спокойны в своих высказываниях «до поры до времени», пока не переполнится чаша терпения, однако следует отметить, что они достаточно манипулируемы третьими лицами, чем последние активно и пользуются.

ВЫВОДЫ:

Применение медиативных техник при регулировании споров и конфликтов, связанных с протестными движениями, митингами и межэтническими спорами показали свою эффективность именно в том виде, в котором сейчас осуществляются, а именно:

1) при возникновении митинговых и протестных движений организуется работа расширенных составов общественных приемных партии «NUROTAN», в котором принимают участие как волонтеры, снимающие основные запросы

участников протестов, так и более экспертных специалистов, которые могут выяснить истинные интересы протестующих и направить в те или иные ведомства для более полного разрешения противоречий;

2) важно усиливать медиативные компетенции участников расширенных составов общественных приемных, а также закрепить медиативные компетенции как ключевой навык у всех постоянных работников общественных приемных на всех уровнях от местных до республиканских;

3) повышение квалификации специалистов общественных приемных должны осуществляться как от знаний базовых инструментов и медиативных техник, так и глубокого изучения всех направлений и методик отраслевой политической медиации.

Список использованной литературы

1. <https://kursiv.kz/news/ekonomika/2019-10/inflyaciya-v-kazakhstane-zadevyat-mesyacev-2019-goda-sostavila-33>
2. <https://www.zakon.kz/4962222-deputat-sotsialnaya-napryazhennost-v.html>
3. <https://ru.sputniknews.kz/radio/20180502/5485841/konurov-degradaciya-selo-socnapryazhennost.html>
4. <https://www.zakon.kz/5014550-grodit-li-defolt-kazahstanu.html>
5. <https://inbusiness.kz/ru/news/vsplesk-trudovyh-konfliktov-v-strane-prishelsya-na-sentyabr-oktyabr>
6. <https://www.zakon.kz/5008953-o-konfliktah-iz-za-inostrannoy-rabochey.html>
7. https://www.bia-bg.com/uploads/files/NSTS/NSTS_Pravilnik.pdf
8. <https://www.ritmeurasia.org/news--2020-02-21--tancy-na-grabljah.-v-kazahstane-proizoshel-ocherednoj-mezhetnicheskij-konflikt-47611>
9. Дронзина Татьяна. Медиация. Учебное пособие. 2015г.
10. <https://camonitor.kz/34712-nichto-nas-ne-izmenit-kakimi-kazahstancy-vyydut-iz-koronavirusnogo-krizisa.html>
11. <https://inbusiness.kz/ru/news/pryamoe-vklyuchenie-pravitelstvennogo-chasa>
12. <https://rus.azattyq.org/a/central-asia-kazakhstan-turkmenistan-oil-gas-economy/30573895.html>
13. <https://liter.kz/tengizskoe-mestorozhdenie-vremenno-pokinut-17-tysyach-rabotnikov/>
14. <https://liter.kz/tengizskoe-mestorozhdenie-vremenno-pokinut-17-tysyach-rabotnikov/>
15. <https://rus.azattyq.org/a/kazakhstan-interview-with-economist-kasymkhan-kapparov/30495841.html>
16. <https://kstnews.kz/news/economy/item-59127>
17. <https://liter.kz/tokaev-skazal-cto-sdelayut-v-kazakhstan/>
18. Постановление Правительства Республики Казахстан № 827 от 12 декабря 2017 года «Об утверждении Государственной программы «Цифровой Казахстан» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 20.12.2019 г.)
19. «Онлайн урегулирование споров и видео-документоборот в медиации, арбитраже и госуправлении» Марат Александрович Авдыев, директор Сибирского Центра медиации. marat@eMediator.ru
20. https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=10156754225546277&id=665631276
21. https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=1426127620881775&id=100004536517026
22. <https://www.youtube.com/playlist?list=PLTEqkFs1g-Qd-4TY6NyfCow9yFGbyu0k>
23. О.А. Мачучина «Институт примирения: теоретико-правовые основы». Самара 2018г.
24. Mustill. Arbitration: History and Background // Journal of International Arbitration. 1989, №6, P.43, Цит. по: Law and Practice of International Commercial Arbitration Redfern A. et al. London, 2004. P. 44.

25. См. подробнее: What are the different types of dispute resolution processes?// American Bar Association URL: https://www.americanbar.org/groups/dispute_resolution/resources/DisputeResolutionProcesses.html (дата обращения: 15.05.2016).
26. См.: What is ADR? URL: <http://adr-ontario.ca/for-the-public/what-is-adr/> (дата обращения: 14.10.2013).
27. См.: Early Neutral Evaluation URL : <https://www.ashurst.com/en/news-and-insights/legal-updates/early-neutral-evaluation/> (дата обращения : 10.09.2017).
28. Пирогов И.В. Социальная напряженность: теория, методология и методы измерения: Автoreферат диссертационной работы кандидата социологических наук / И.В. Пирогов. – Иваново: Издательство Института социологии РАН, 2002 г. – С.24.
29. Данакин Н.С. Механизмы социальной регуляции технологии управления конфликтом / Н.С. Данакин, Л.Я. Дятченко, В.И. Сперанский // Социально-политический журнал – 1998 г. -№3 – С. 151-162.
30. Рукавишников В.О. Социальная напряженность: диагноз и прогноз / В.О. Рукавишников (и другие) // СОЦИС – 1992 г. -№ 3 – С. 3-23.
31. Муханова Н.М. Ценностные установки и поведенческие стратегии студенческой молодежи // Модернизация социальной структуры российского общества / М.Н. Муханова – Москва, Издательство Института социологии РАН. 2008 г. – С. 271-285.
32. Дмитриев А.В. Конфликтогенность миграции: глобальный аспект / А.В. Дмитриев // СОЦИС – 2004 г. – №10 – С. 3-22.
33. Тучков Е.В. Социальная напряженность в регионах Центра России: механизмы диагностики и регулирования. Автoreферат диссертационной работы кандидата социологических наук / Е.В. Тучков. – Орел, Издательство Орловской региональной академии государственной службы, 2000 г. – С. 28.
34. Гражданский кодекс Франции (Кодекс Наполеона). Москва, 2012 г. Страницы 2-592.
35. Гражданский процессуальный кодекс Италии от 28 октября 1940 г. Доступ из справочника правовой системы «КонсультантПлюс».
36. Аболонин В.О. Закон Германии «О поддержке медиации и других процедур внесудебного регулирования конфликтов» (Mediations G) (с кратким пояснением) // Вестник гражданского процесса 2013 г., № 5, С. 203-217
37. Уголовный кодекс Федеративной Республики Германия. Доступ из справочника правовой системы «КонсультантПлюс».
38. Чекмарева А.В. Тенденции развития института подготовки гражданских дел к судебному разбирательству // Законы России: опыт, анализ, практика 2015г., №3, С.58.
39. Головко Л.В. Альтернативы уголовному преследованию в современном английском праве // Правоведение, 1998г, № 3, С. 108-113.
40. What are the different types of dispute resolution processes&// American BarAssociation/https://www.americanbar.org/groups/dispute_resolution/resources/DisputeResolutionProcesses/
41. Ельчанинов А.П. Зарубежный опыт реализации процедур медиации в уголовно-правовой сфере // Мировой судья., 2013г, №2, С. 24-28.
42. Арутюнян А.А. Концепция восстановительной юстиции и медиация в уголовном судопроизводстве/ статья на ресурсе<https://cyberleninka.ru/>

[article/n/kontseptsiya-vosstanovitelnoy-yustitsii-i-mediatsiya-v-ugolovnom-sudoproizvodstve](#)

43. Малько А.В., Саломатин А.Ю. Сравнительное правоведение, учебно-методический комплекс. Москва, 2008 г, С. 199
44. Право и информационные конфликты в информационно-телекоммуникационной сфере: монография// А.К. Жарова. Москва, 2016 г., с. 248.
45. Литвинова С.Ф. К вопросу о необходимости государственной стратегии продвижения процедуры медиации // Российский судья 2014, №11, С. 12-15.
46. Литвинова С.Ф. Примирение как традиционный метод разрешения споров в КНР //Арбитражный и гражданский процесс. 2011, №3, С. 36-39.
47. Здрок О.Н. Примирительные процедуры в гражданском судопроизводстве: понятие, классификация, тенденция развития // Вестник гражданского процесса. 2012 г., С. 201.
48. Тенденции развития контроля за деятельностью публичной администрации в зарубежных государствах: монография /А.Б. Зеленцов (и др) Москва 2015 г., С. 446
49. Мачучина О.А. Институт примирения: теоретико-правовые основы // диссертация на соискание ученой степени кандидата юридических наук. Самара, 2018 г.
50. Шмелев А. Политическая медиация как способ разрешения международных и внутригосударственных конфликтов.// Вестник восстановительной юстиции №10, 2013, С. 24-30.
51. Руководство ООН по вопросам эффективной посреднической деятельности (приложение к докладу Генерального секретаря об укреплении роли посредничества в мирном урегулировании споров, предотвращении и разрешении конфликтов (документ A/66/811 от 25 июня 2012 года)) //Нью-Йорк, ООН, 2012, С.13-25.
52. Леонов Н.С. Крестный путь России 1991-2000. Русский дом, 2003.
53. Мухаметзарипов И.А. Религия и светское законодательство: применение института медиации при разрешении споров с элементами религиозных норм (на примере ислама. Ислам в России. Исламоведение 2014 г, № 4, С. 18-28.
54. Мухаметзарипов И.А. Религия и светское законодательство: применение института медиации при разрешении споров с элементами религиозных норм (на примере ислама. Ислам в России. Исламоведение 2014 г, № 4, С. 18-28.
55. <http://infozakon.kz/courts/10911-shkolnaya-mediaciya-kak-tehnologiya-razresheniya-konfliktov-v-podrostkovoy-srede.html>
56. Шойгу Ю.С. Психология экстремальных ситуаций для спасателей и пожарных. Москва, 2007, С. 319.
57. Моисеева И.Г., Пученкина В.А. Медиативная функция психолога при ликвидации чрезвычайных ситуаций. Сборник материалов III международной научно-практической конференции., Саратов, 7 декабря 2017 года, С. 79-81.

Для записей

Для записей

